

Résultats enquête de satisfaction des étudiants TPS - Octobre 2018

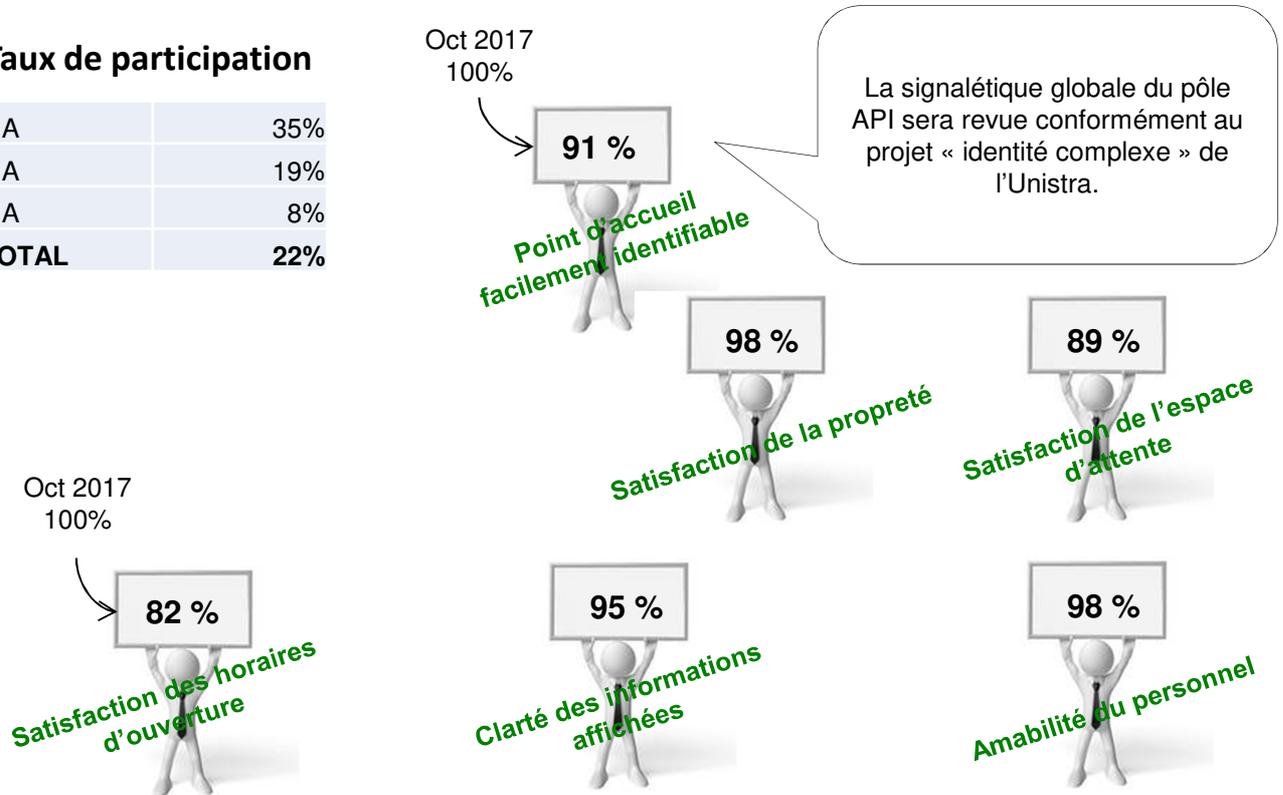
Maj: 31/10/2018

ACCÈS ET ACCUEIL AU PÔLE API

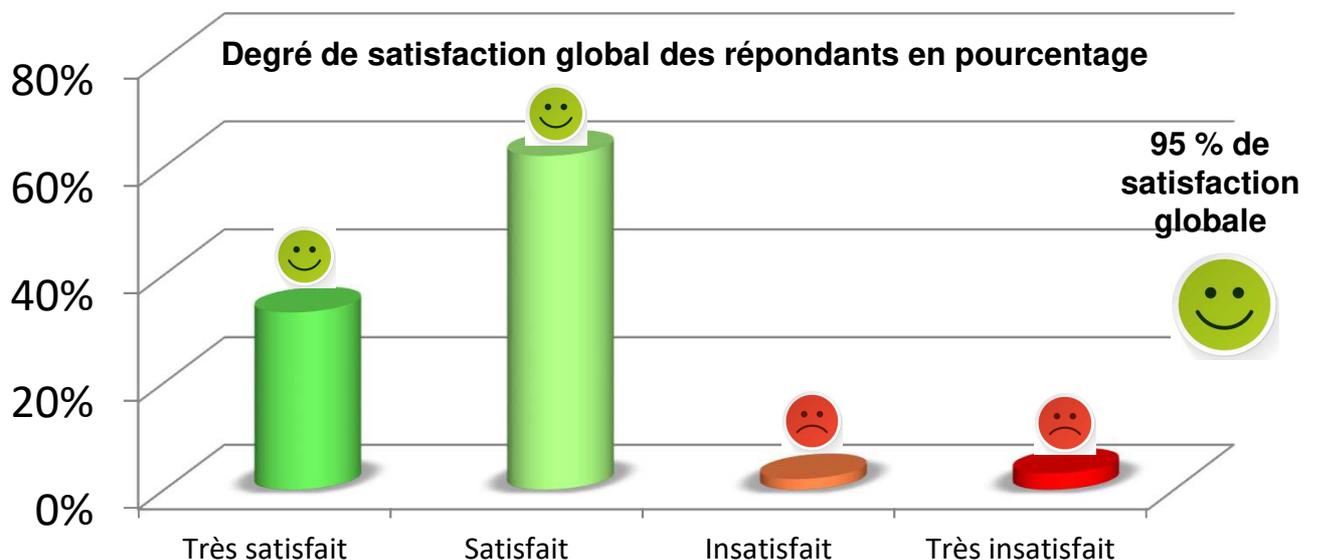
97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

Taux de participation

1 A	35%
2 A	19%
3 A	8%
TOTAL	22%



- Vous avez obtenu une réponse satisfaisante à l'accueil: 96 % (Oct 2017: 100%)
- Vous avez obtenu une réponse satisfaisante par email : 94%
- Vous avez facilement trouvé les emails de vos destinataires : 88%
- Vous avez obtenu une réponse rapidement par email (moins de 2 jours) : 81%
- Vous avez été redirigé facilement: 91 % (Oct 2017: 88%)



ACCÈS ET ACCUEIL AU SERVICE SCOLARITÉ

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

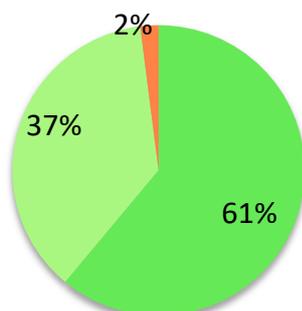


91 %

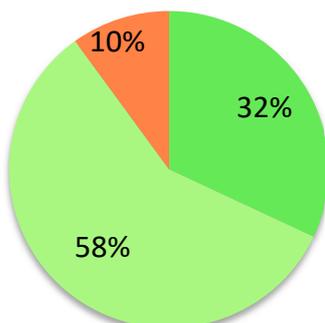
Service scolarité
facilement identifiable

Politesse

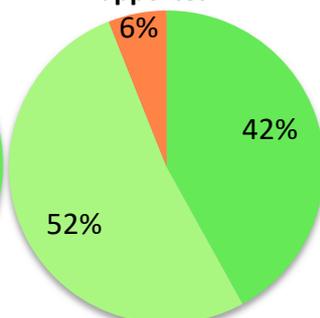
- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait



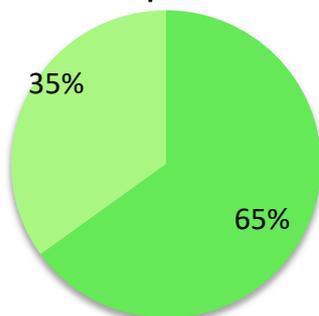
Espace d'attente



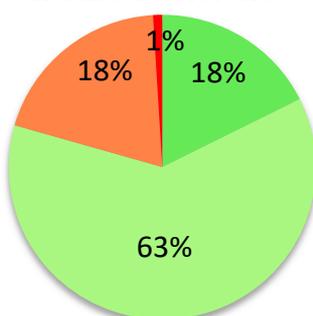
Qualité des informations
apportés



Propreté



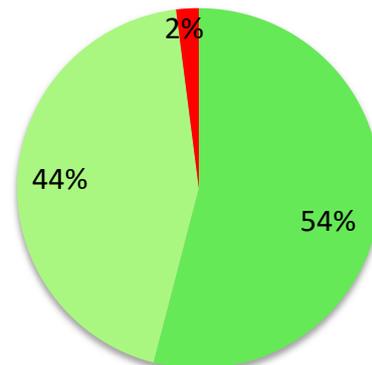
Horaire d'ouverture



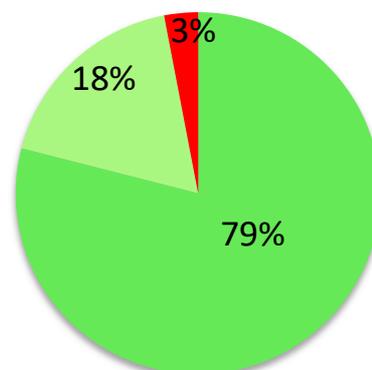
95 %

Trouver les emails de vos
destinataires

Qualité des informations
apportés



Délai de réponse à vos demandes

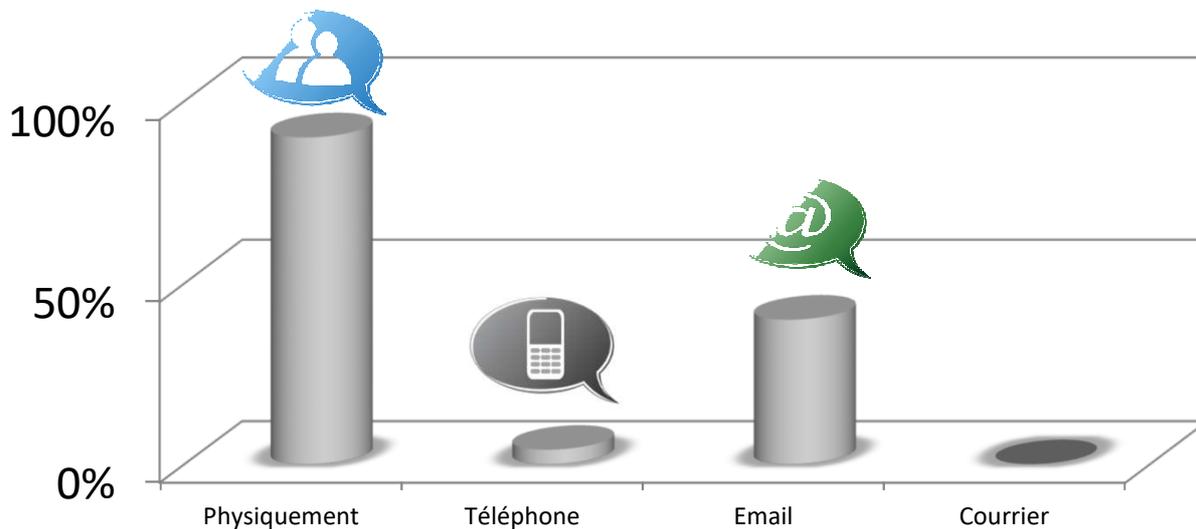


- < 2 jours
- < 1 semaine
- > 1 semaine

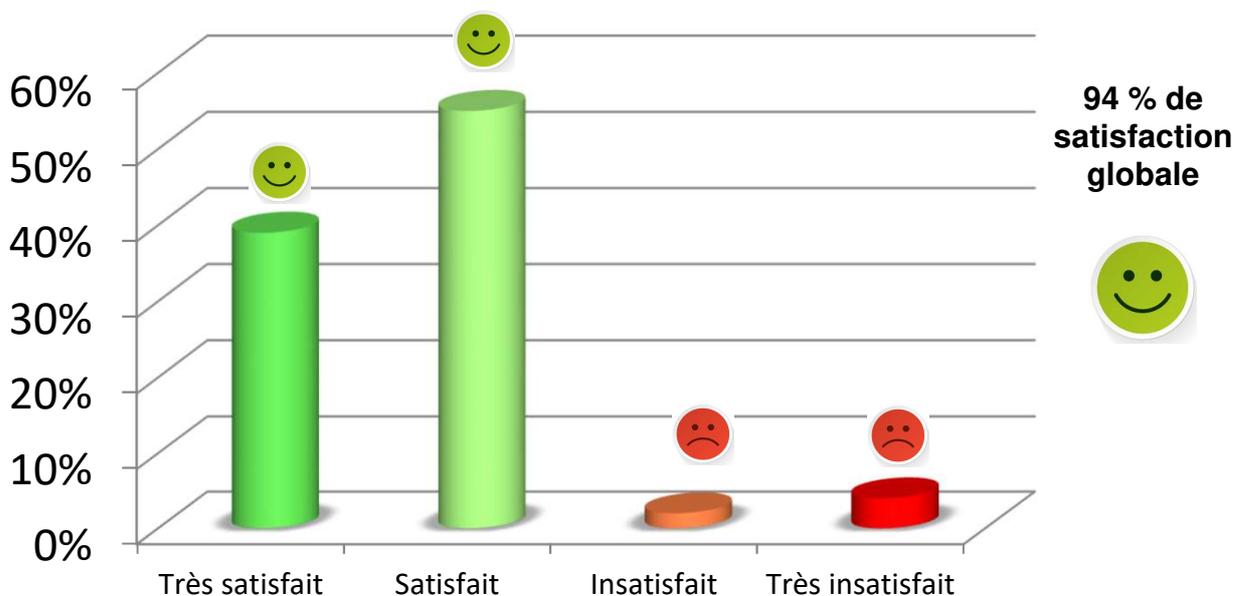
ACCÈS ET ACCUEIL AU SERVICE SCOLARITÉ

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

Canaux les plus utilisés pour contacter la scolarité



Degré de satisfaction global des répondants (en pourcentage)

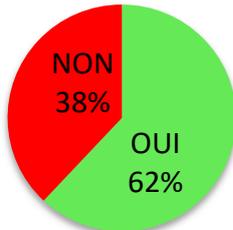


LOCAUX

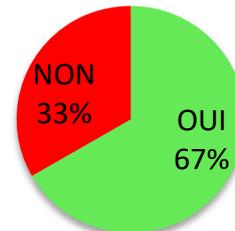
97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

Informations que vous jugez utiles sur l'écran devant la scolarité

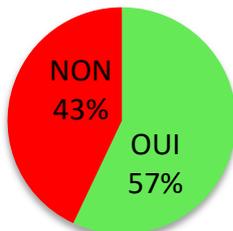
Emploi du temps



Conférences



Concours / Hackathons

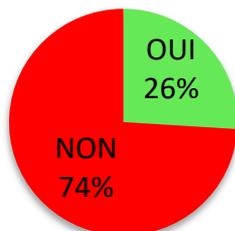


Autres:

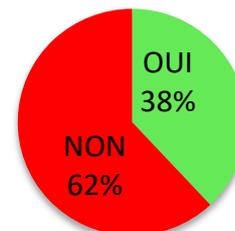
- Projet réalisé par les étudiants
- Proposition de stage, évènement scientifique
- Activité du BDE
- Horaires d'ouverture
- Plan de l'école
- Planning des soirées

Informations que vous jugez utiles sur l'écran dans le fouaile

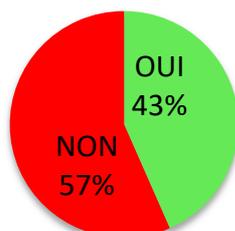
Emploi du temps



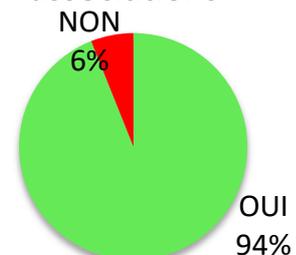
Conférences



Concours / Hackathons



Événements, clubs et associations



Autres: Planning complet, image et vidéo insolite, évènements étudiants

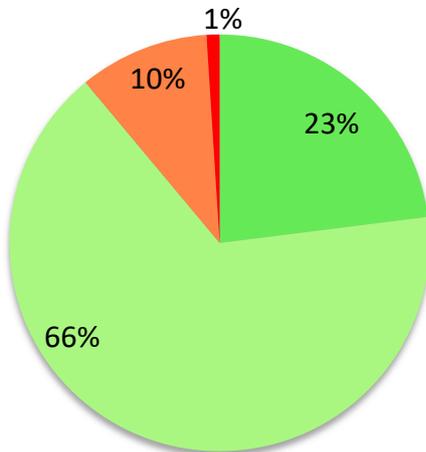
Résultats enquête de satisfaction des étudiants
TPS - Octobre 2018

Maj: 31/10/2018

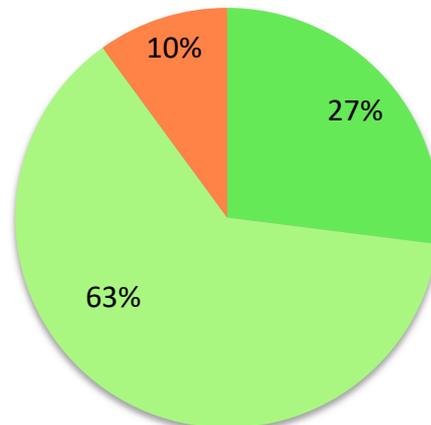
SERVICE INFORMATIQUE

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

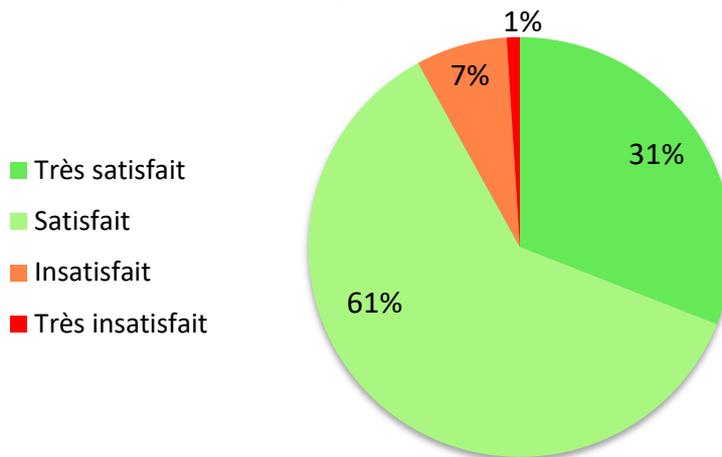
Accès salles informatique



Nombres de postes mis à disposition



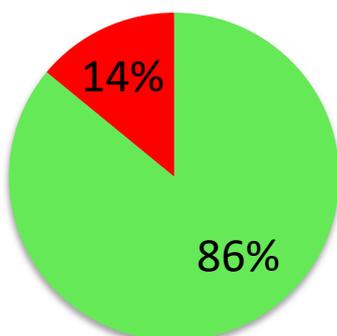
Logiciels mis à disposition



- Très satisfait
- Satisfait
- Insatisfait
- Très insatisfait

Besoins en moyen de visioconférence

Projet ingénieur



- OUI
- NON

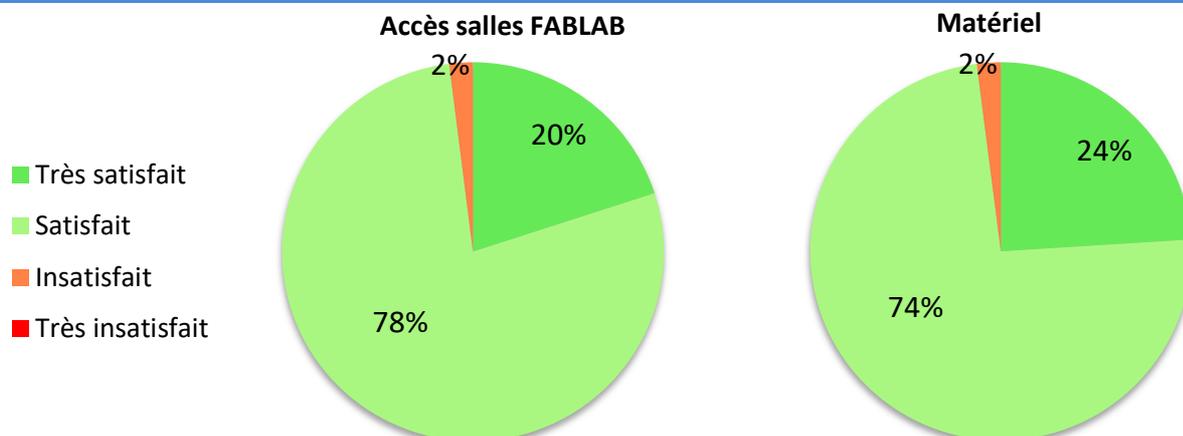
Autre: Présentation oral en Anglais

Résultats enquête de satisfaction des étudiants TPS - Octobre 2018

Maj: 31/10/2018

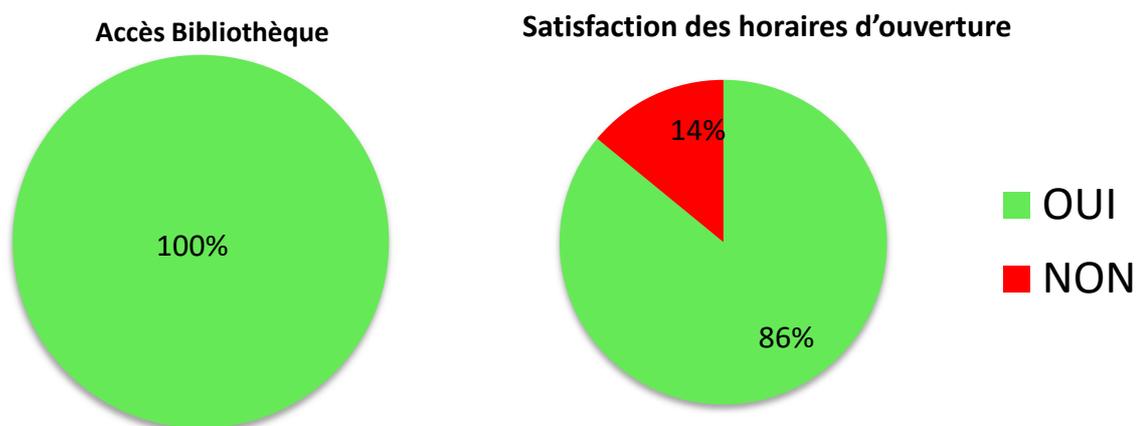
FABLAB

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

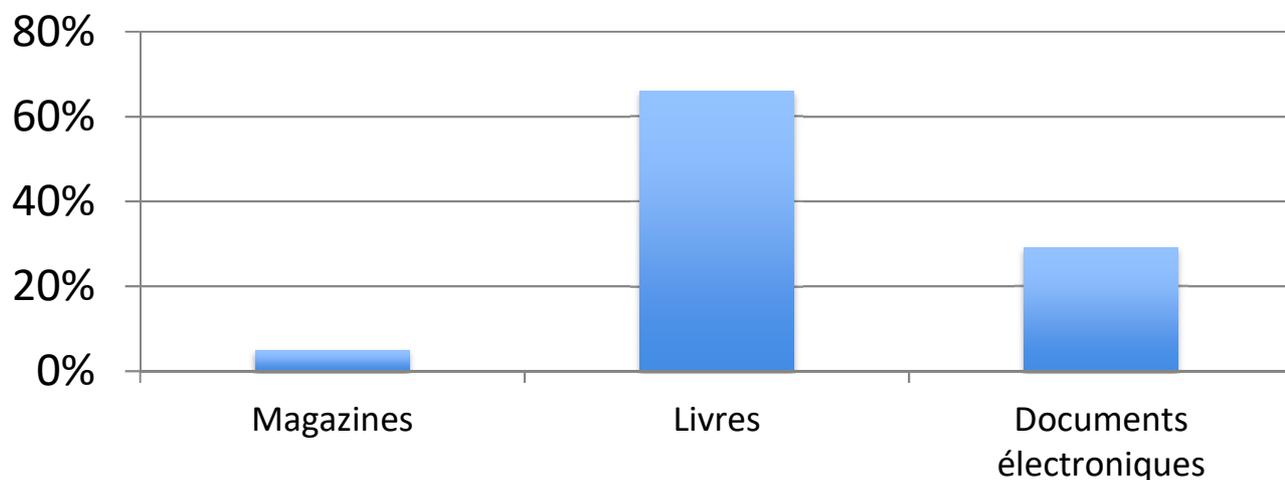


Bibliothèque

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master



Documents les plus utilisés



FABLAB

97 répondants dont 92 élèves ingénieurs de Télécom Physique Strasbourg et 5 étudiants Master

Engagements pris suite à l'enquête et à vos commentaires :

- Création d'un espace d'affichage dédié à la culture au courant de l'année 2018 – 2019.
- Ecrans :
 - Devant la scolarité : emploi du temps et conférences
 - Promotion des clubs et associations de l'école avec des photos/vidéos en septembre,
 - Au fouaille : infos sur les événements des associations et clubs
- Mise en place de distributeurs de lingettes au courant de l'année 2018 – 2019 dans les salles informatiques afin que les utilisateurs puissent nettoyer leur matériel.

Pour rappel concernant les possibilités d'impression, vous avez à vos dispositions les moyens suivants:

- Les salles A401, A402 et A404 ont des ordinateurs en accès libre (hors période de TP), vous avez la possibilité d'imprimer vos documents selon le quota défini.
- A la bibliothèque des ordinateurs et une imprimante sont en accès libre avec quota d'impression et abonnement COREP. Vous disposez d'un scanner gratuitement et de 15 copies gratuites jusqu'au 30 Novembre.
- A la bibliothèque de l'IUT Robert Schuman et de Pharmacie vous disposez d'une imprimante couleur payante.