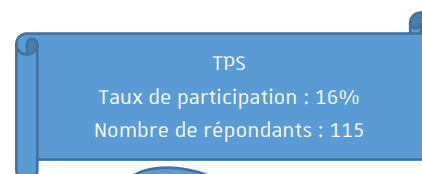
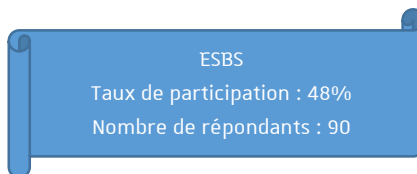
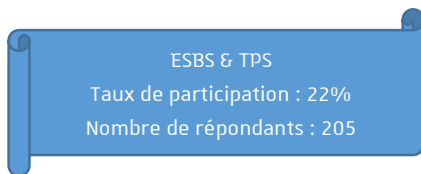


Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS – POLE API Rentrée 2019-2020



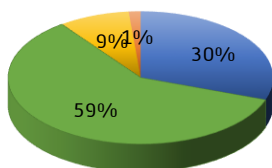
ACCUEIL ET ACCES AU POLE API



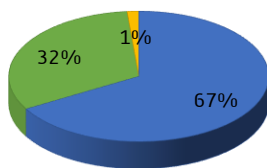
Satisfaction globale de l'accueil du pôle API : 99%



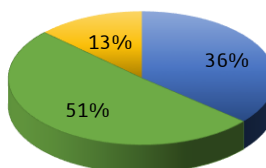
Les horaires d'ouverture



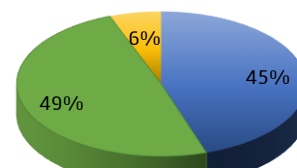
L'amabilité



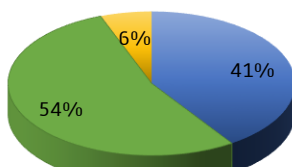
La clarté des informations affichées



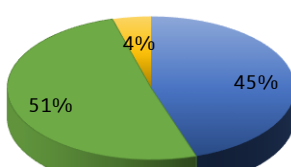
L'espace d'attente



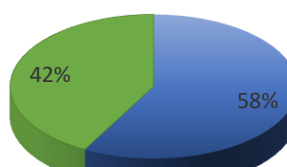
L'orientation des usagers



Les informations apportées



La propreté

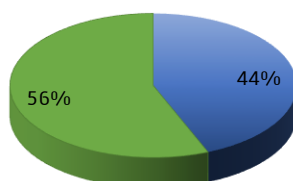


Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



61% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
39% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires

