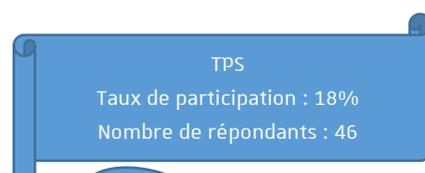
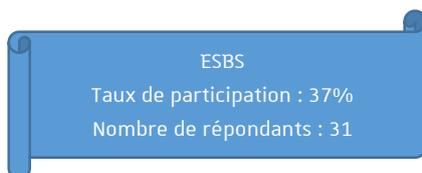
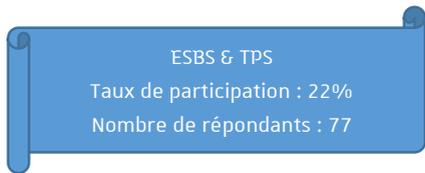
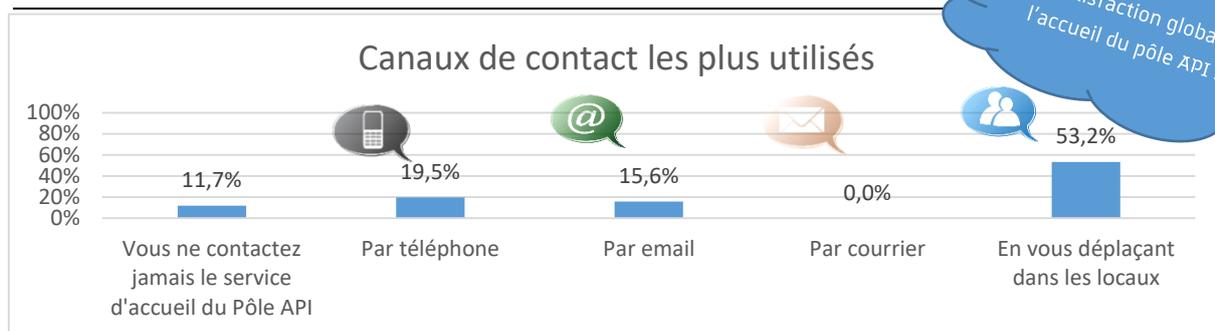


Résultats enquête de satisfaction Marianne PERSONNELS – POLE API

Rentrée 2019-2020



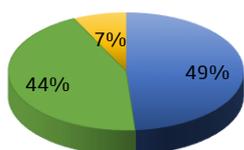
ACCUEIL ET ACCES AU POLE API



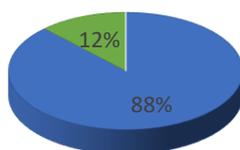
Satisfaction globale de l'accueil du pôle API : 97%



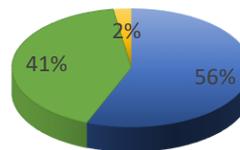
Les horaires d'ouverture



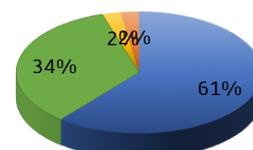
L'amabilité



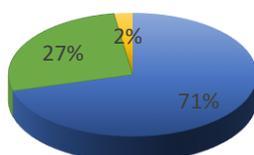
La clarté des informations affichées



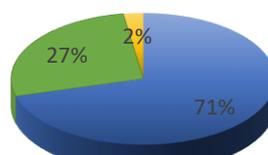
L'espace d'attente



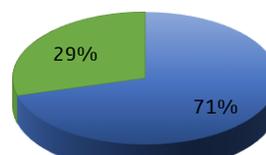
L'orientation des usagers



Les informations apportées

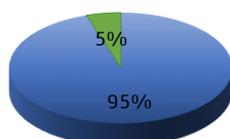


La propreté

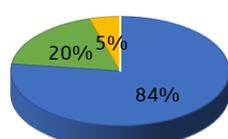


95% des répondants arrivent à joindre le service d'accueil en 1 appel
5% des répondants arrivent à joindre le service d'accueil après 2-3 appels

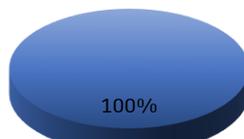
Vos transferts à une autre personne ou service si besoin



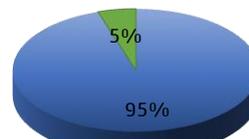
Les horaires d'ouverture



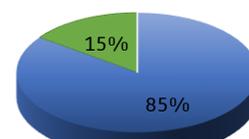
L'amabilité



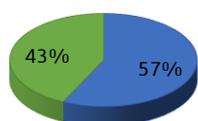
Les informations apportées



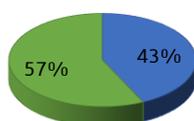
Trouver les numéros de téléphone de vos destinataires



La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires



100% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait