



Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS - TPS

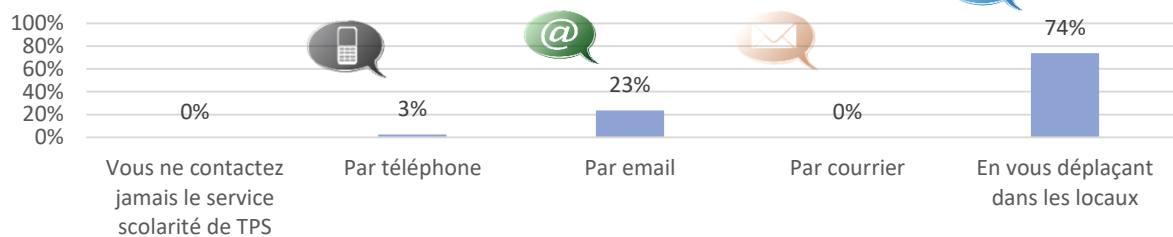
Rentrée 2019-2020

 Taux de participation : 16%
 Nombre de répondants : 115

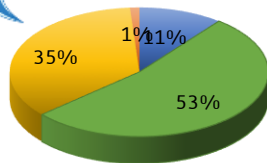
 Satisfaction globale de
 l'accueil du service
 scolarité de TPS : 98%

ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE

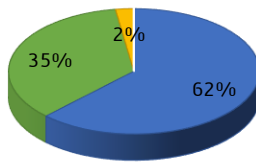
Canaux de contact les plus utilisés



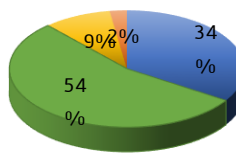
Les horaires d'ouverture



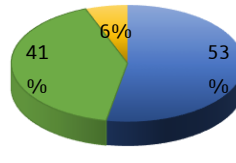
L'amabilité



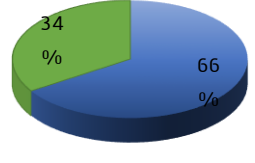
L'espace d'attente



Les informations apportées



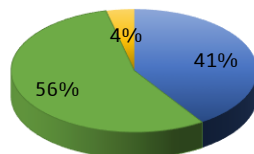
La propreté



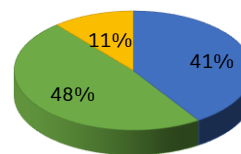
Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats

 82% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
 18% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires



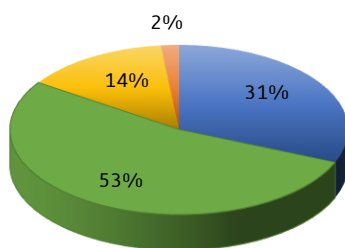
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



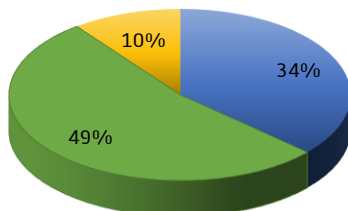
LOCAUX

Satisfaction globale
formation, outils, espaces :
93%

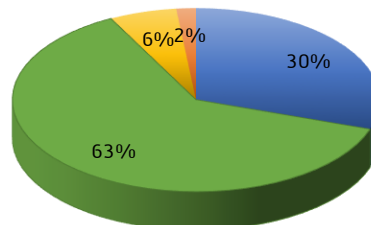
L'accès aux salles informatiques



Le nombre de postes mis à disposition

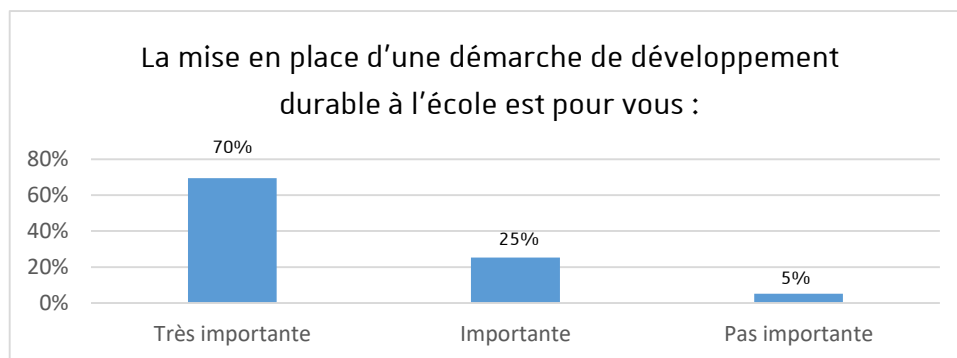


Les logiciels mis à disposition



90% des répondants sont satisfaits de la nouvelle signalétique interne

DEVELOPPEMENT DURABLE



44% des répondants estiment qu'il y a des documents indispensables à photocopier ou imprimer

56% des répondants estiment qu'il n'y a pas de documents indispensables à photocopier ou imprimer