



# Résultats enquête de satisfaction Marianne PERSONNELS - TPS

## Rentrée 2019-2020

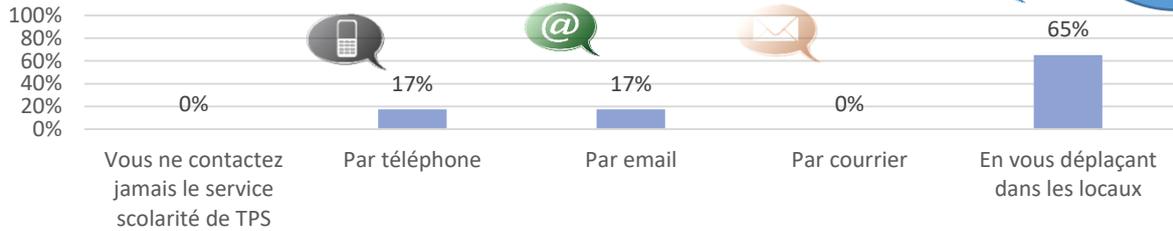
Taux de participation : 18%

Nombre de répondants : 46

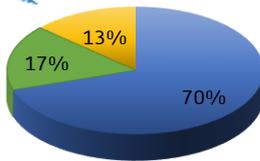
Satisfaction globale de l'accueil du service scolarité de TPS : 98%

### ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE

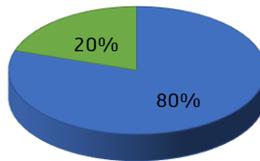
#### Canaux de contact les plus utilisés



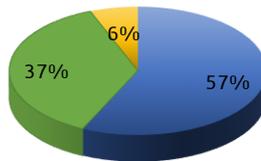
Les horaires d'ouverture



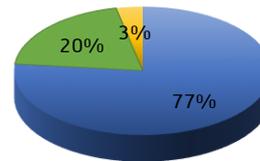
L'amabilité



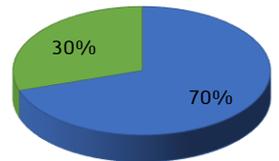
L'espace d'attente



Les informations apportées

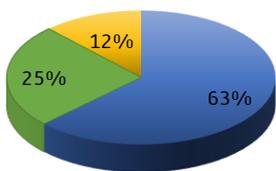


La propreté

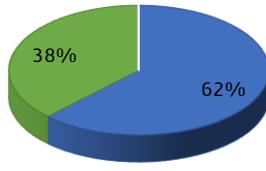


75% des répondants arrivent à joindre le service de scolarité en 1 appel  
25% des répondants arrivent à joindre le service de scolarité après 2-3 appels

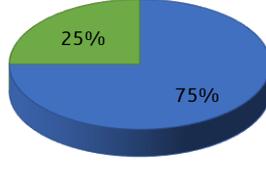
Trouver les numéros de téléphone de vos destinataires



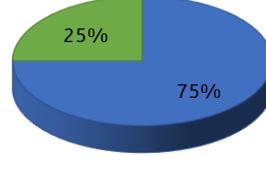
Les horaires d'ouverture



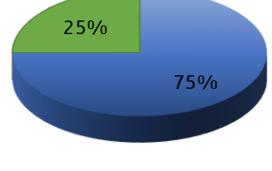
L'amabilité



Vos transferts à une autre personne ou service si besoin

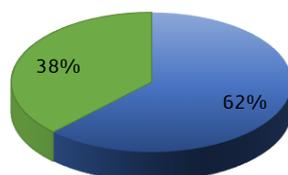


Les informations apportées

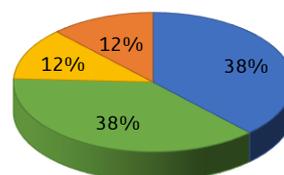


43% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours  
57% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires



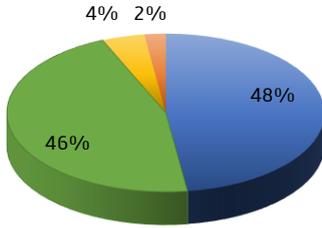
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



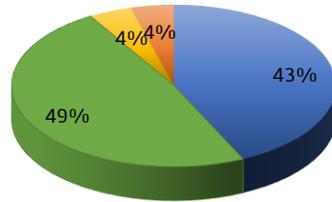
**LOCAUX**

Satisfaction globale formation, outils, espaces : 90%

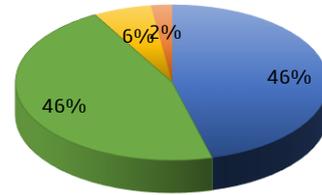
L'accès aux salles informatiques



Le nombre de postes mis à disposition

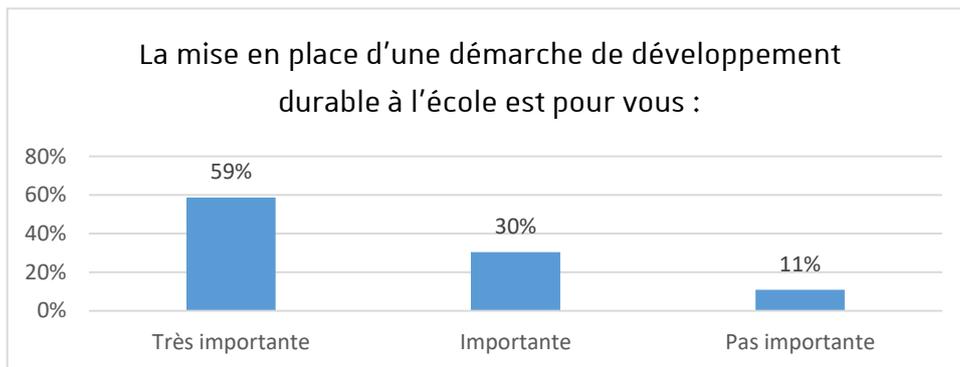


Les logiciels mis à disposition



93% des répondants sont satisfaits de la nouvelle signalétique interne

**DEVELOPPEMENT DURABLE**



41% des répondants estiment qu'il y a des documents indispensables à photocopier ou imprimer  
59% des répondants estiment qu'il n'y a pas de documents indispensables à photocopier ou imprimer

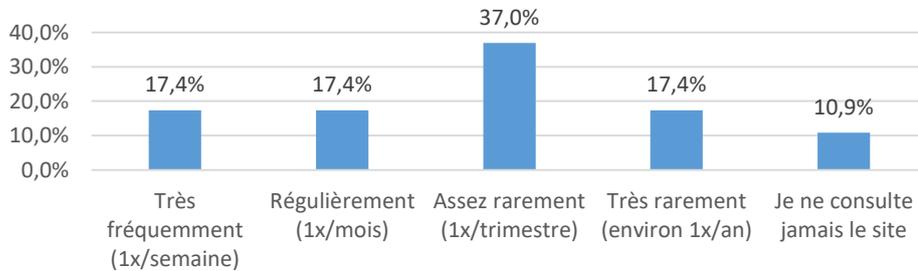




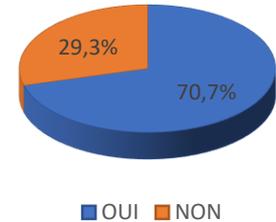
## OUTILS DE COMMUNICATION

### SITE INTERNET

A quelle fréquence consultez vous le site internet de Télécom Physique Strasbourg ?

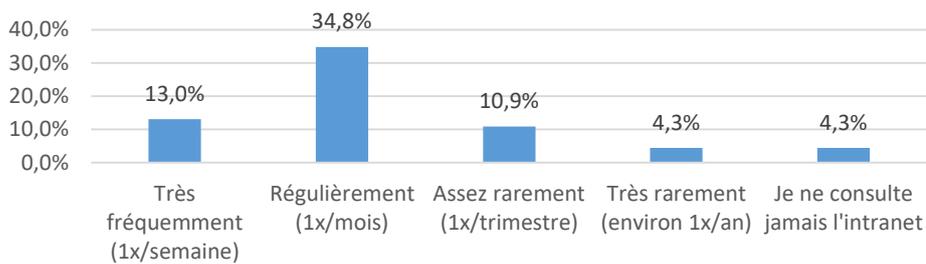


Trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin quand vous consultez le site internet ?



### INTRANET PERSONNEL

A quelle fréquence consultez vous l'intranet du personnel de Télécom Physique Strasbourg ?



Trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin quand vous consultez l'intranet du personnel ?

