

Politique qualité de Télécom Physique Strasbourg

Télécom Physique Strasbourg s'engage activement dans **une démarche d'amélioration continue** par la mise en place d'**un système de management de la qualité (SMQ)**. Cette démarche qui répond de manière stratégique aux attentes de la Commission des Titres d'Ingénieurs (CTI) est susceptible de conforter l'excellence de nos formations d'ingénieurs et l'employabilité de nos diplômés sur le marché du travail. La qualité est, en effet, un moyen pour Télécom Physique Strasbourg de formaliser nos activités, d'améliorer nos performances et de valoriser le travail des personnels dans un cadre plus professionnel.

Les principaux axes de travail à mettre en œuvre, à poursuivre ou à structurer, auront pour but de :

- Formaliser les activités liées à chaque processus
- Mettre en place un système documentaire adapté
- Suivre les dysfonctionnements et proposer des actions correctives
- Définir et suivre des indicateurs en accord avec les objectifs qualité



En engageant une démarche qualité, Télécom Physique Strasbourg a placé d'emblée la **satisfaction des étudiants et des futurs employeurs** au cœur de ses préoccupations et de sa démarche d'amélioration continue :

- L'école s'engage à créer les conditions pour que les étudiants élaborent leur projet professionnel et acquièrent les compétences d'un ingénieur de haut niveau.
- L'école, vis-à-vis des industriels, s'engage à former des ingénieurs immédiatement opérationnels, en adéquation avec les demandes socio-économiques, en France comme à l'international.

L'Ecole s'engage aussi dans la **satisfaction du personnel** en lui mettant à disposition un cadre de travail performant, à favoriser le travail collaboratif, à reconnaître les activités de chacun dans ses fonctions d'acteur d'un processus.

Je demande donc à l'ensemble des acteurs une implication forte et une application rigoureuse dans les processus et remercie chacun d'entre eux pour leur participation. **Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité** en vérifiant que notre SMQ soit adapté à nos besoins, que les moyens nécessaires à sa mise en œuvre soient disponibles et à assurer son amélioration continue. À cette fin, la direction a mis en place une cellule opérationnelle pilotée par Mlle Laëticia DROUOT, ingénieure qualité, en charge de structurer et animer la première phase de la démarche au cours de cette année.

A Illkirch, le 6 octobre 2015

Le Directeur de
Télécom Physique Strasbourg

Christophe COLLET

