

ACCÈS ET ACCUEIL AU PÔLE API

109 répondants dont 30 enseignants-chercheurs, 17 personnels administratifs 62 intervenants extérieurs

Taux de participation

BIATSS	68%
Enseignants-chercheurs	71%
Intervenants extérieurs	42%
Intervenants Unistra	33%
TOTAL	46%

La signalétique globale du pôle API sera revue conformément au projet « identité complexe » de l'Unistra.

100 %

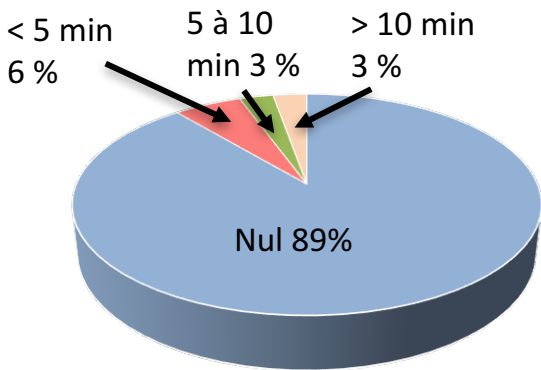
Point d'accueil facilement identifiable

100 %

Satisfaction des horaires d'ouverture

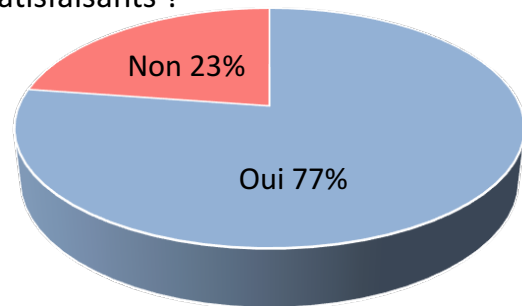
25 % ne se prononcent pas

Temps moyen d'attente



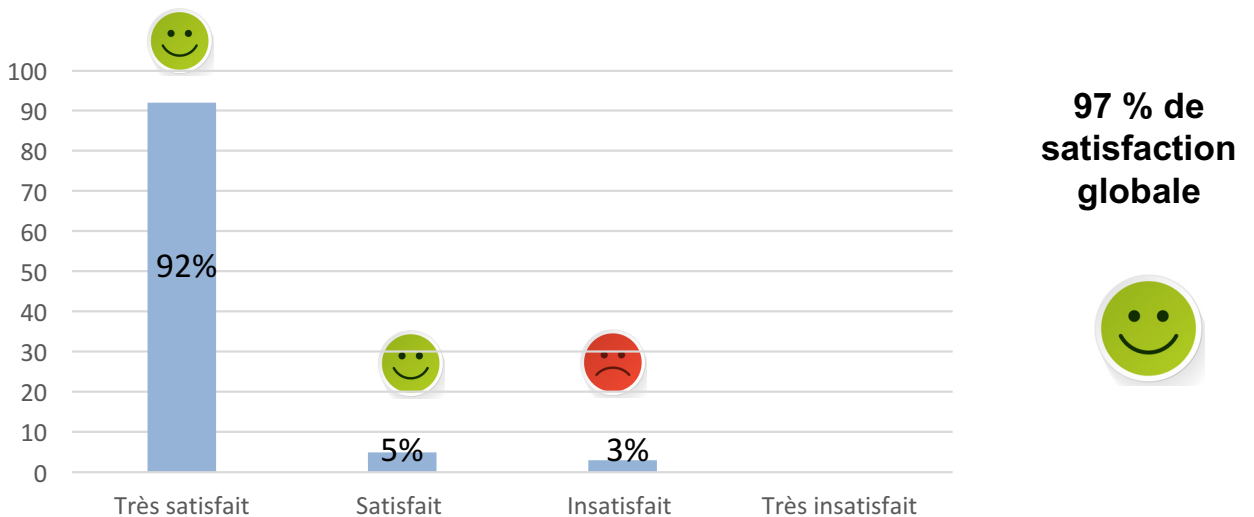
Locaux

Le matériel et les salles mis à votre disposition sont-ils satisfaisants ?



Vous avez contacté l'accueil du pôle API depuis votre arrivée :
 Vous avez obtenu une réponse satisfaisante facilement: 97 %
 Vous avez été redirigé facilement: 97 %

Degré de satisfaction global des répondants en pourcentage

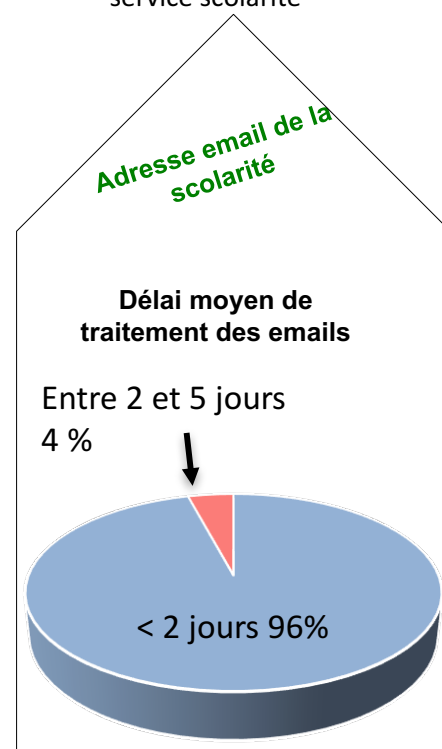
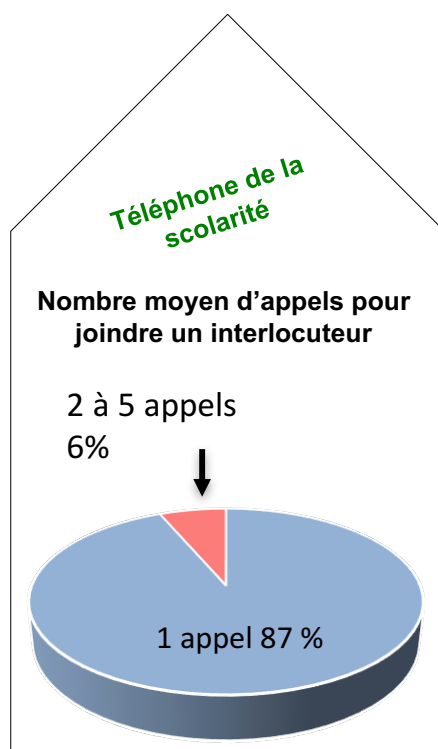
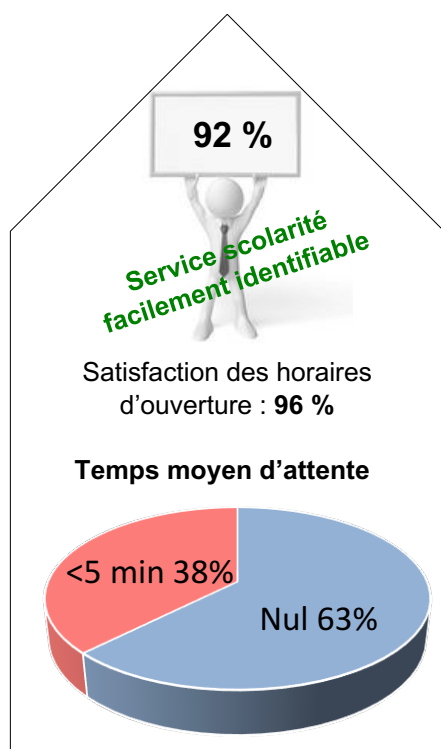
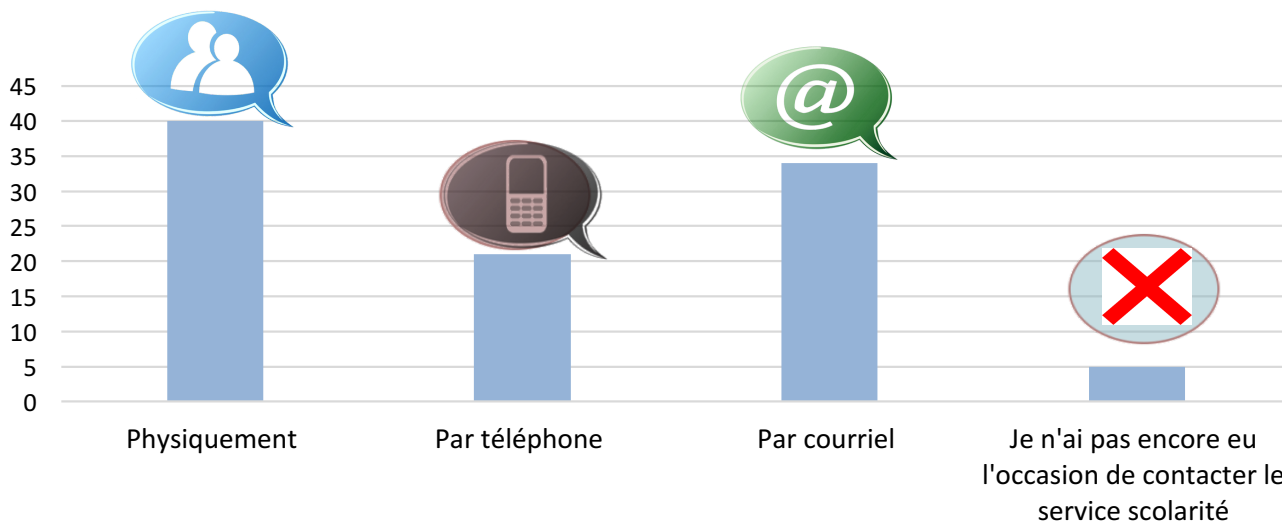


Résultats enquête de satisfaction des personnels Télécom PS - Octobre 2017

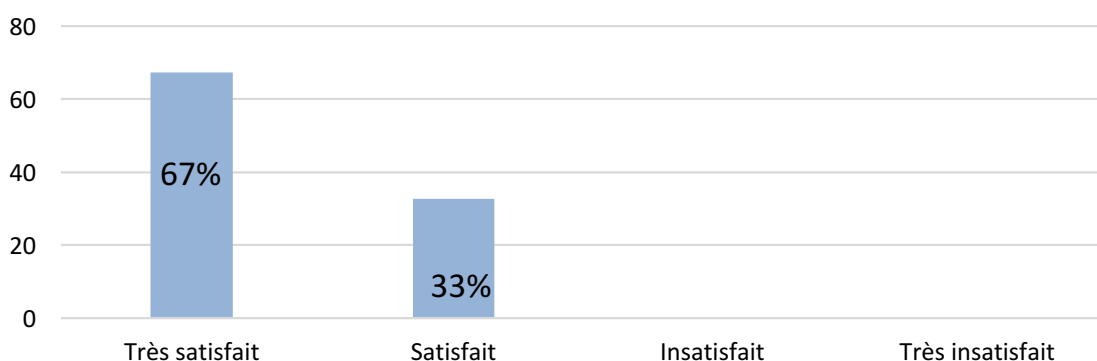
ACCÈS ET ACCUEIL AU SERVICE SCOLARITÉ

109 répondants dont 30 enseignants-chercheurs, 17 personnels administratifs et 62 intervenants extérieurs

Par quel(s) moyen(s) avez-vous contacté le service scolarité ? (en pourcentage)



Degré de satisfaction global des répondants (en pourcentage)

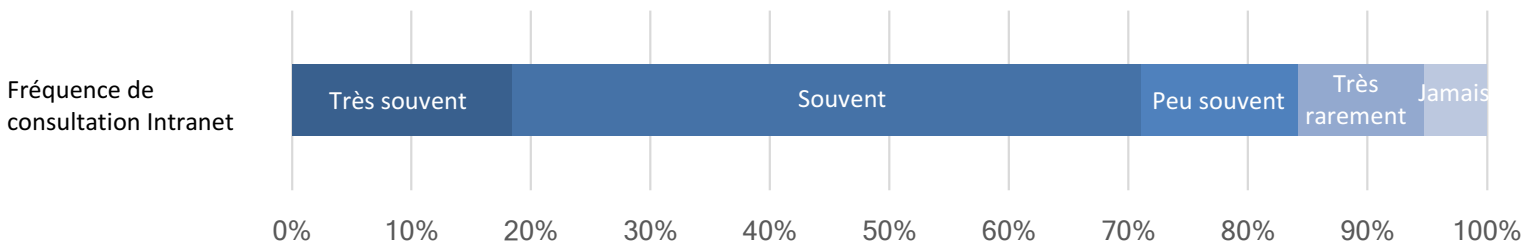
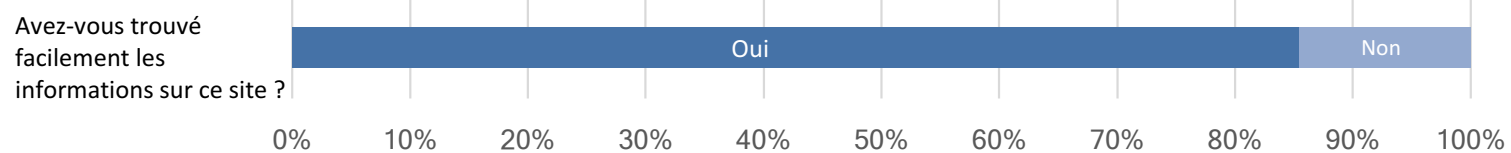
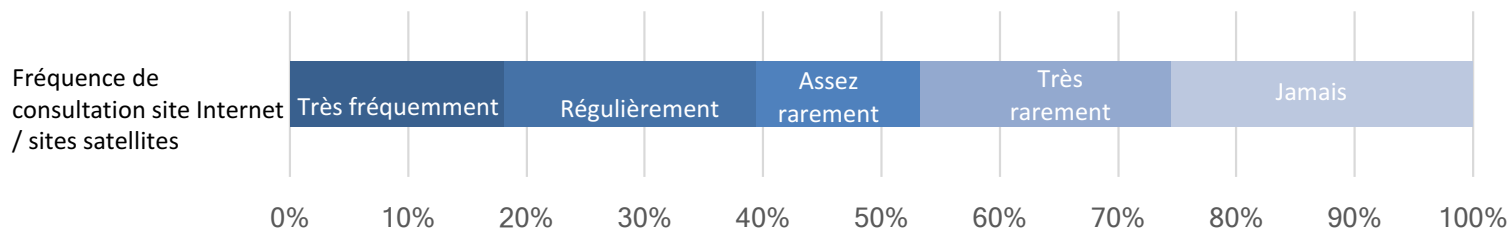


100 % de satisfaction globale

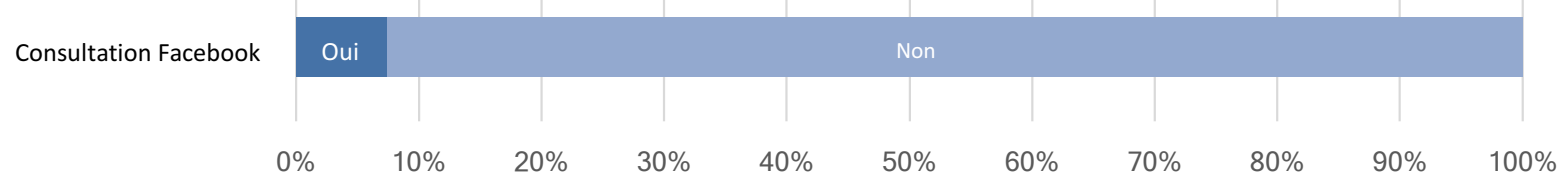
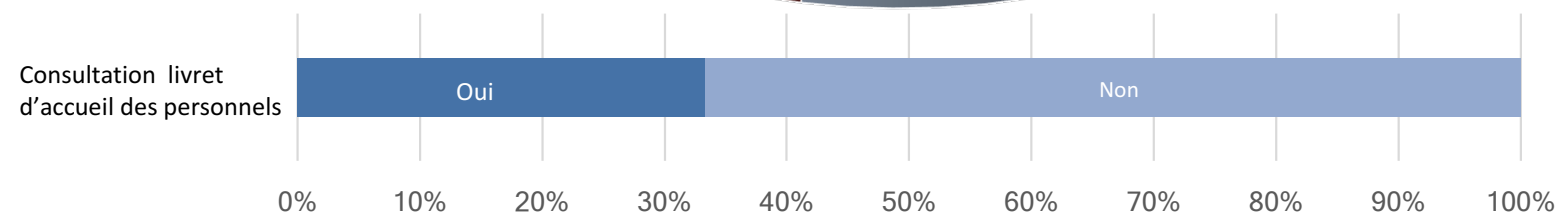
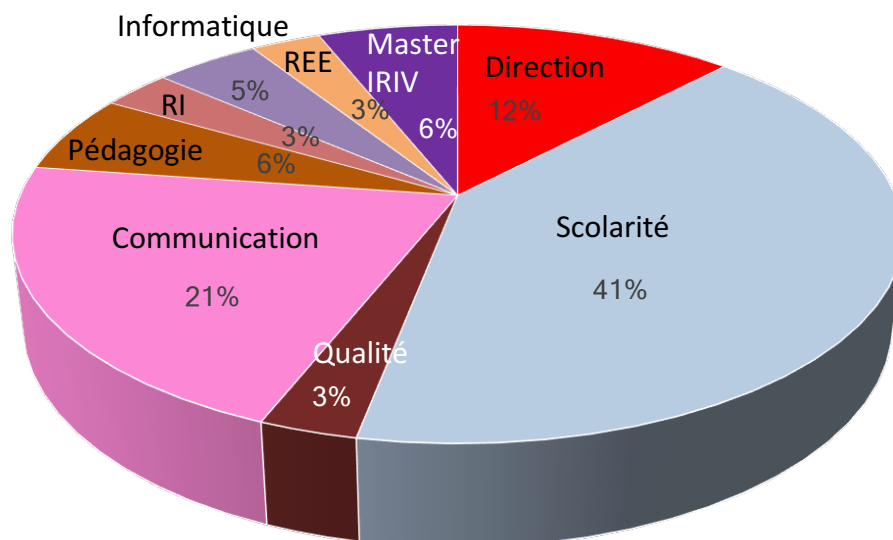


Résultats enquête de satisfaction des personnels Télécom PS - Octobre 2017

CONSULTATION DES OUTILS DE COMMUNICATION 109 répondants



Rubriques consultées sur l'intranet



Résultats enquête de satisfaction des personnels Télécom PS - Octobre 2017

NOS ENGAGEMENTS POUR LA RENTREE 2018

Suite aux résultats des enquêtes de satisfaction des personnels et des intervenants extérieurs, l'école s'engage à réaliser pour la rentrée 2018 les actions suivantes :

Amélioration du site internet :

Des liens plus visibles vers les sites satellites seront mis en place.

Le lien vers l'intranet va être revu et simplifié : accès possible à partir des nombreux onglets du site (Ecole, Formation...).

La page du Département Physique sera revue pour mieux pouvoir distinguer les Masters Physique associés.

Dans l'onglet « associations et activités » va être ajouté le nom des clubs et associations avec une description en quelques mots clés.

L'onglet « international » sera traduit en anglais et la liste des universités partenaires sera ajoutée sur la page « relations internationales ».

Amélioration de l'intranet personnel :

Une indication de la date de mise à jour de chaque page de l'intranet sera visible.

La page FIP de l'intranet va être mise à jour.

Ajout du trombinoscope des 2A.

Amélioration du matériels et des salles :

Des tests concernant les systèmes de vidéoprojection sont actuellement en cours. Des boîtiers de conversion USB – VGA / HDMI pourront être achetés puis prêtés par le service informatique dans les salles équipées de vidéoprojecteur non compatibles avec certains ordinateurs.

Une procédure simplifiée sera réalisée afin d'aider le personnel dans l'utilisation du vidéoprojecteur en salle A501.

Des clés pour les salles de cours pourront être distribuées aux enseignants permanents qui en feront la demande en début d'année.

Un problème avec le tableau de la salle A207 a été relevé : des tests seront réalisés.

Afin de simplifier l'accès au micro et amplificateurs dans les amphis, une procédure sera rédigée afin d'aider à leur utilisation (notamment en amphithéâtre A207).

Un coffrage en bois sera installé au niveau des casiers étudiants pour les photocopies à côté de la scolarité.

Amélioration de la signalétique :

Afin d'améliorer la signalétique dans nos locaux, nous allons créer un groupe de travail spécifique sur cette problématique.

Un document récapitulatif des salles de cours utilisées va être rédigé.

Nous attirons votre attention sur le fait que le livret d'accueil des personnels, qui contient de nombreuses informations détaillées, est disponible sur l'intranet.