

ACCÈS ET ACCUEIL AU PÔLE API

198 répondants dont 184 élèves ingénieurs de Télécom PS et 14 étudiants Master

Taux de participation

Généraliste	42%
TI Santé	57%
RT Inoc	42%
FIP EII	13%
FIP TI Santé	33%
Master IRIV	23%
TOTAL	39%

Déc 2016
96%



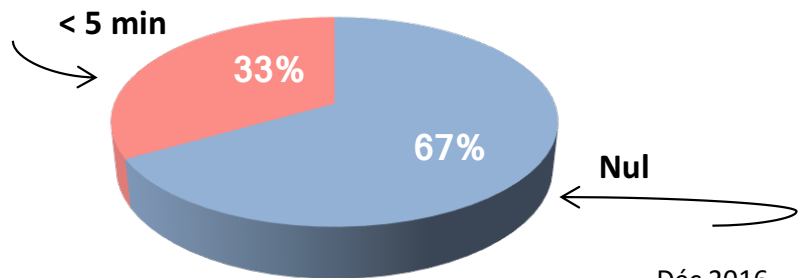
La signalétique globale du pôle API sera revue conformément au projet « identité complexe » de l'Unistra.

Temps moyen d'attente

Déc 2016
98%



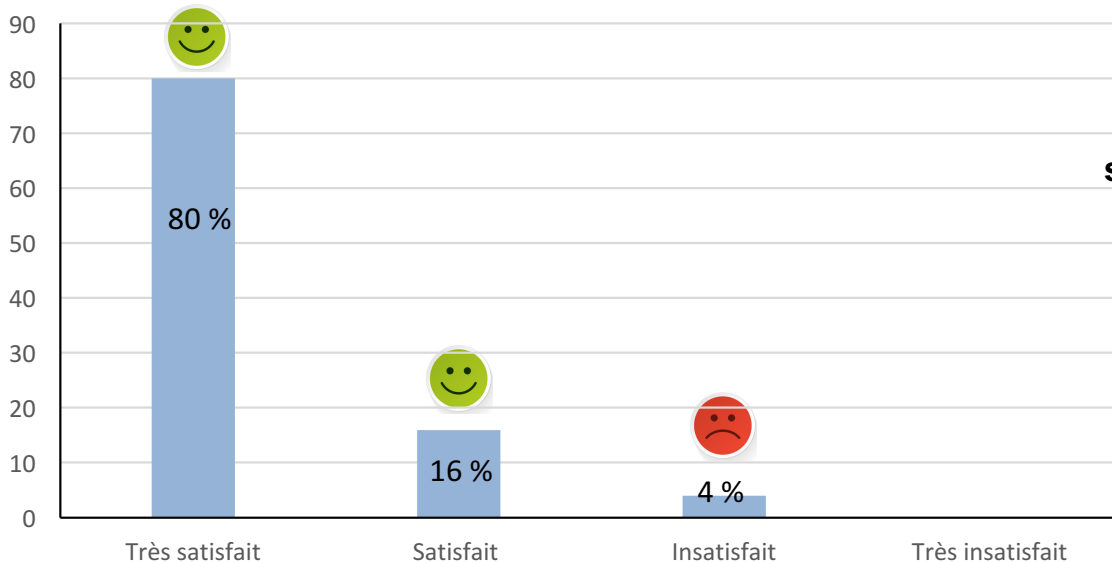
Déc 2016
16%



Déc 2016
84%

Vous avez contacté l'accueil du pôle API depuis votre arrivée :
 Vous avez obtenu une réponse satisfaisante facilement: 100 % (Déc 2016: 100%)
 Vous avez été redirigé facilement: 88 % (Déc 2016: 95%)

Degré de satisfaction global des répondants en pourcentage



96 % de satisfaction globale



Résultats enquête de satisfaction des étudiants Télécom PS - Octobre 2017

ACCÈS ET ACCUEIL AU SERVICE SCOLARITÉ

198 répondants dont 104 généralistes, 22 RT-INOC, 43 TI Santé, 14 Master IRIV
6 FIP EII 1A et 9 FIP TI Santé 1A

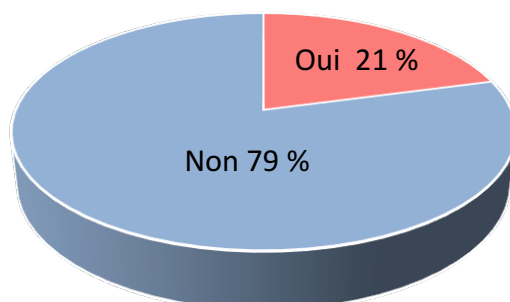
AVANT VOTRE RECRUTEMENT

SITE INTERNET

Vous avez consulté le site internet **96%**
Vous avez trouvé facilement les informations nécessaires **90%**

SCOLARITE

Avez-vous contacté la scolarité avant votre arrivée ?



100%



Satisfaction de la réponse obtenue

100%



Satisfaction du délai de réponse

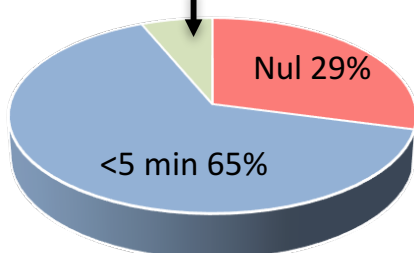
APRES VOTRE RECRUTEMENT

96 %

Service scolarité facilement identifiable

Temps moyen d'attente

Entre 5 et 10 min 6%

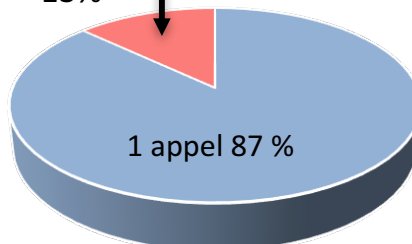


80 %

Satisfaction des horaires d'ouverture

Nombre moyen d'appels pour joindre un interlocuteur

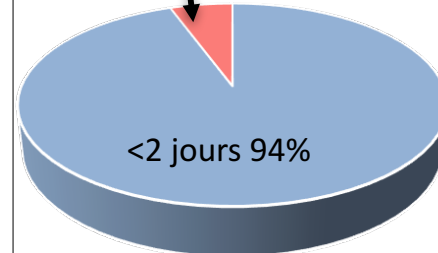
2 à 5 appels 13%



Adresse email de la scolarité

Délai moyen de traitement des emails

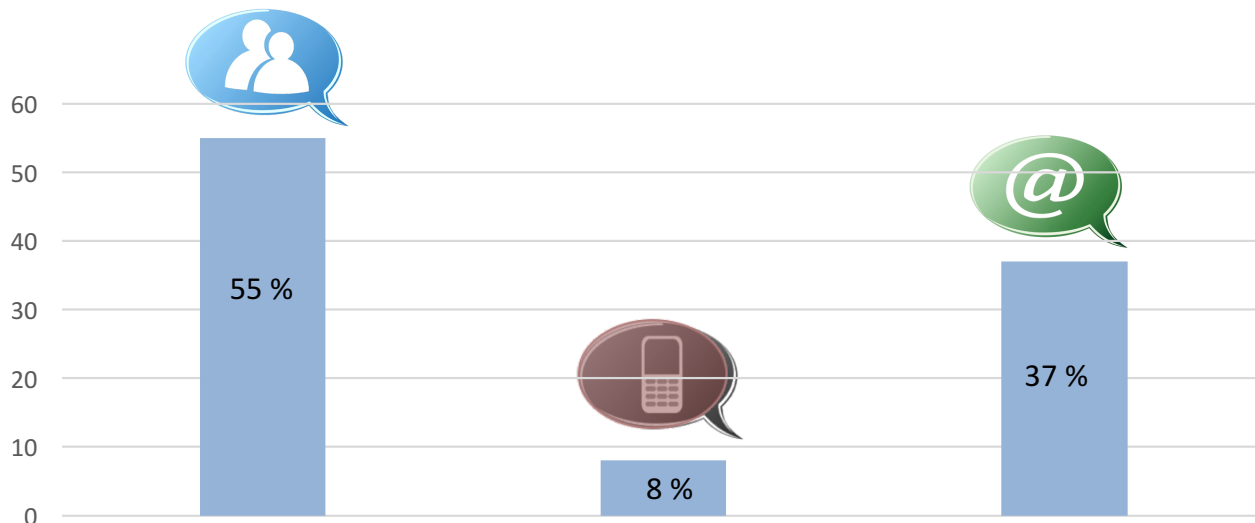
Entre 2 et 5 jours 6%



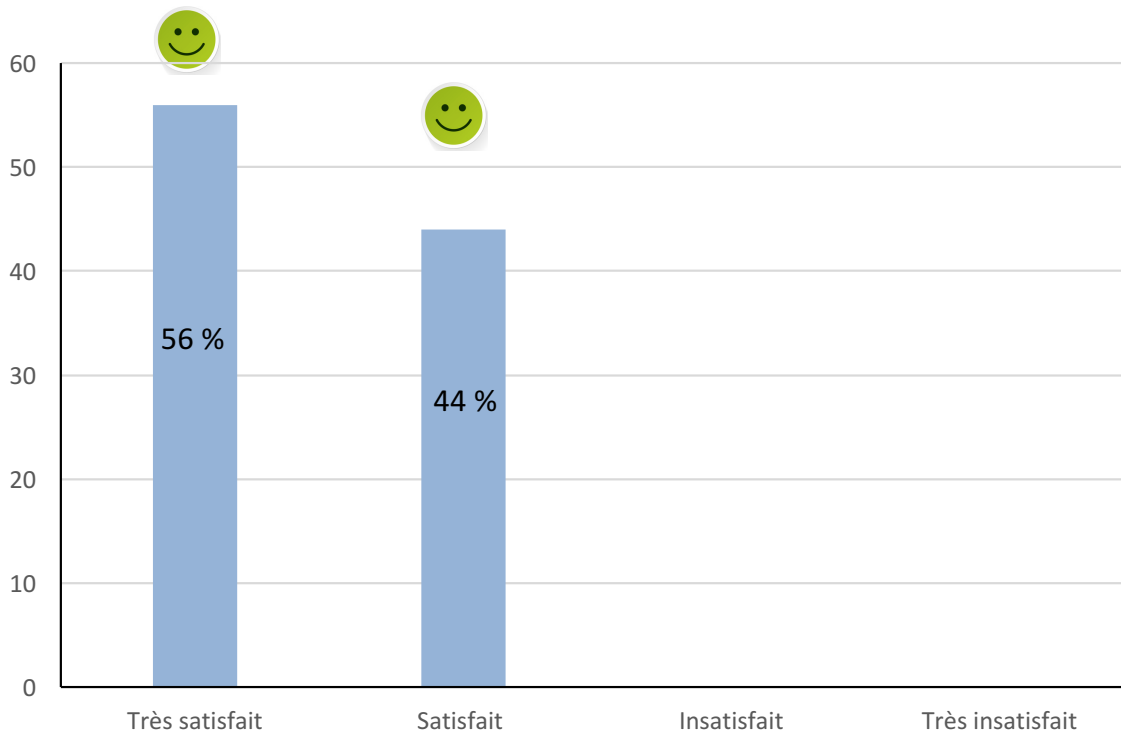
ACCÈS ET ACCUEIL AU SERVICE SCOLARITÉ

198 répondants dont 104 généralistes, 22 RT-INOC, 43 TI Santé, 14 Master IRIV
6 FIP EII 1A et 9 FIP TI Santé 1A

Par quel(s) moyen(s) avez-vous contacté le service scolarité ? (en pourcentage)



Degré de satisfaction global des répondants (en pourcentage)

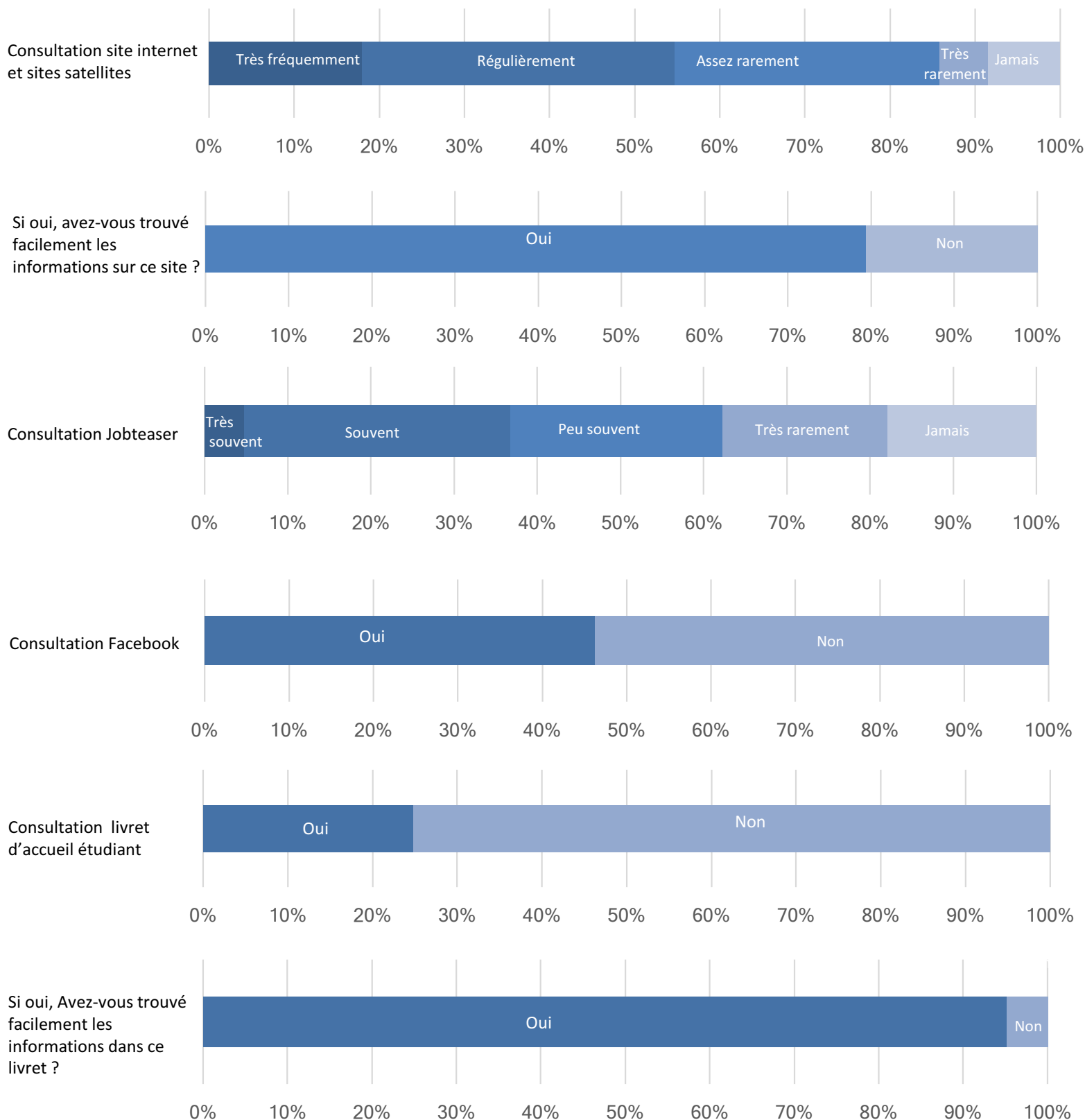


100 % de satisfaction globale



Résultats enquête de satisfaction des étudiants Télécom PS - Octobre 2017

CONSULTATION DES OUTILS DE COMMUNICATION 198 répondants



MOTS-CLES ATTRACTIFS DANS L'OFFRE DE FORMATION
61 répondants primo-entrants



Résultats enquête de satisfaction des étudiants Télécom PS - Octobre 2017

NOS ENGAGEMENTS POUR LA RENTREE 2018

Suite aux résultats de l'enquête de satisfaction 2017 des étudiants, l'école s'engage à réaliser pour la rentrée 2018 les actions suivantes :

Amélioration du site internet :

Des liens plus visibles vers les sites internet satellites seront mis en place.

Le lien vers l'intranet va être revu et simplifié : accès possible à partir des nombreux onglets du site (Ecole, Formation...)

La page du Département Physique sera revue pour mieux pouvoir distinguer les Masters Physique associés.

Dans l'onglet « associations et activités » va être ajoutée la liste nominative des clubs et associations avec une description en quelques mots clés.

L'onglet « international » sera traduit en anglais et la liste des universités partenaires sera ajoutée sur la page « relations internationales ».

Amélioration de l'intranet étudiant :

Un onglet « information utile » va être créé. Il contiendra, entre autres, les informations nécessaires au choix d'options pour les 2A et 3A.

Un onglet « vie étudiante » va être créé avec des informations détaillées des clubs et associations avec leurs descriptifs et responsables, en fonction des informations remontées par les étudiants...

Une indication de la date de mise à jour de chaque page de l'intranet sera visible.

Amélioration du livret d'accueil des étudiants :

Les choix d'options par département vont être plus détaillés.

Amélioration de l'accueil des étudiants étrangers en échange académique :

Mise en place d'un support (pochette d'accueil ou clé USB) afin de transmettre les informations utiles aux étudiants étrangers lors de leur arrivée.

Une visite (bâtiments et RU) sera organisée à leur arrivée.

Amélioration de la signalétique :

Afin d'améliorer la signalétique dans nos locaux, nous allons créer un groupe de travail spécifique sur cette problématique.

Un document récapitulatif des salles de cours utilisées va être rédigé.

Accès aux photocopies en-dehors des horaires d'ouverture de la scolarité :

Les photocopies sont désormais accessibles en libre-service à gauche de l'espace scolarité.

Nous attirons votre attention sur le fait que le livret d'accueil des étudiants, qui contient de nombreuses informations détaillées, est disponible sur l'intranet.