

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **Pôle Api**

Taux de répondants : **25 %**

Nombre de répondants : **288** dont
168 complets

43 % Taux brut

25 % Taux net

Enquête en ligne du 14 octobre au 30 novembre 2025

87% en Formation classique

13 % en formation en alternance

Profil des répondants

Réponse	Décompte	Pourcentage	POPULATION à TPS
1A (FISE+FISA)	51	30%	30%
2A (FISE+FISA)	53	32%	33%
3A (FISE+FISA)	50	30%	28%
M1	5	3%	7%
M2	9	5%	9%
Total	168	100%	25%

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **Pôle Api**

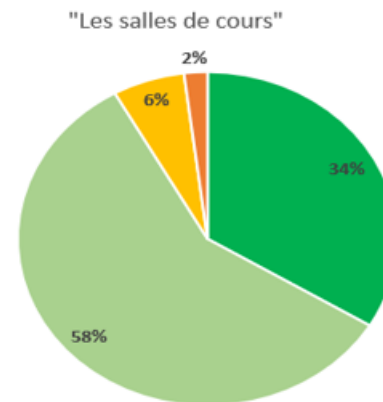
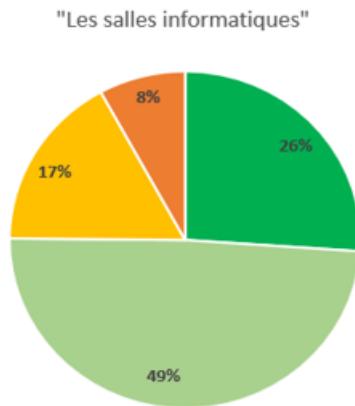
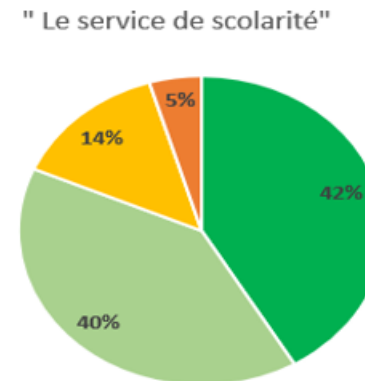
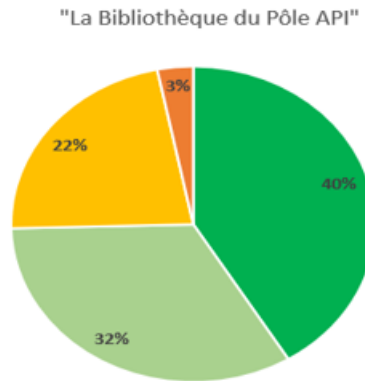
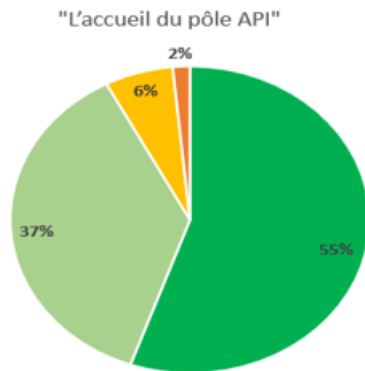
FACILITE d'ACCES



82%

Taux moyen de facilité d'accès

■ Oui ■ Plutôt oui ■ Plutôt Non ■ Non ■ Sans réponse



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôles Api

ACCUEIL AU POLE API

93%

Taux de satisfaction sur la qualité de l'accueil du Pôles Api

Taux de satisfaction sur l'accueil

46%

Taux de contact de l'accueil du Pôles Api



2% des répondants utilisent le téléphone

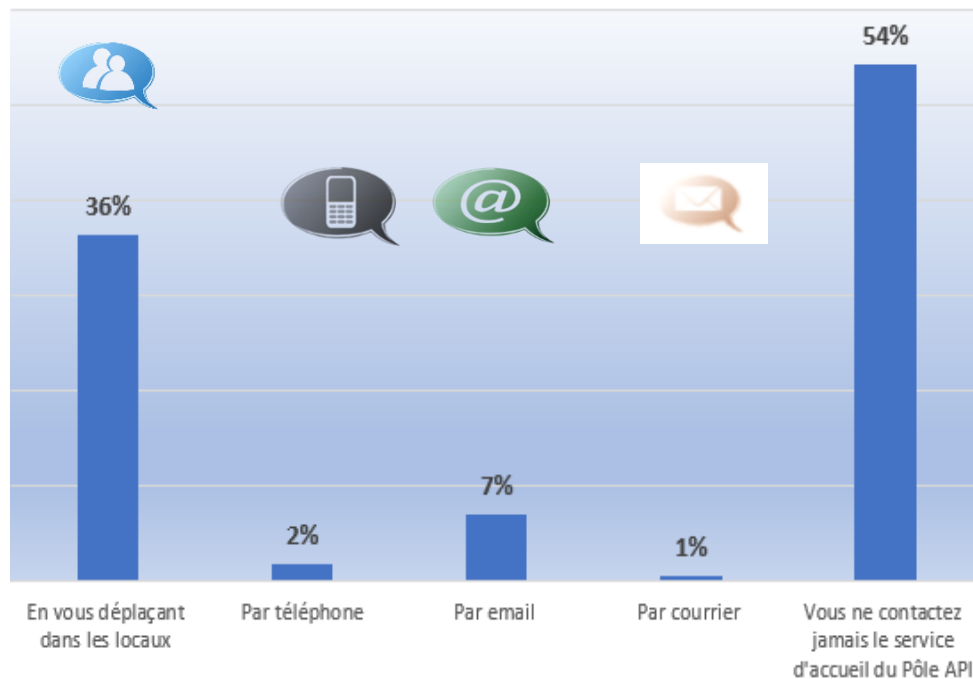
Résultats non exploitables



7% des répondants utilisent l'email

84% Taux de réponses dans le délai de moins d'une semaine

66% emails des destinataires trouvés



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **Pôle Api**

97%

ACCUEIL AU POLE API

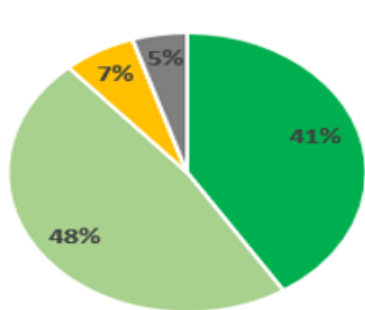


Taux de satisfaction sur la qualité de service rendu par l'accueil du Pôle Api

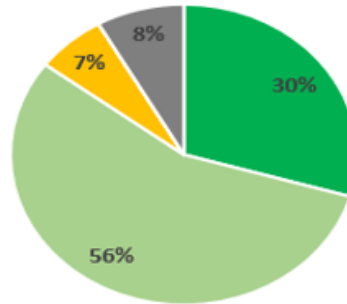
Taux de satisfaction sur l'accueil

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

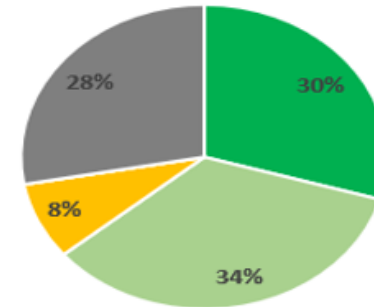
La clarté des informations apportées



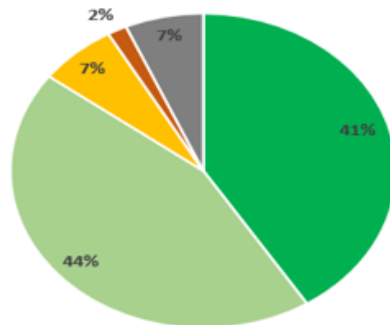
La clarté des informations affichées



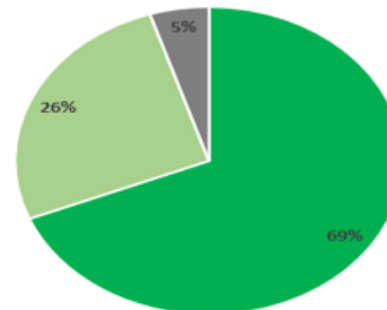
La zone de confidentialité



Espace d'attente



Aimabilité & bienveillance



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **Pôle Api**

12%

Taux de de réponses au champ libre

CHAMP LIBRE

Précisez les difficultés rencontrées pour accéder à Pôle Api ?

Salle C011 ; Salle informatique & Amphi bâtiment :
Difficile à trouver

Zone à régime restrictif :
Difficile à trouver une salle sans passer par cette zone
Pas de badge pour ouvrir les portes les plus proches et pas
d'indications claires

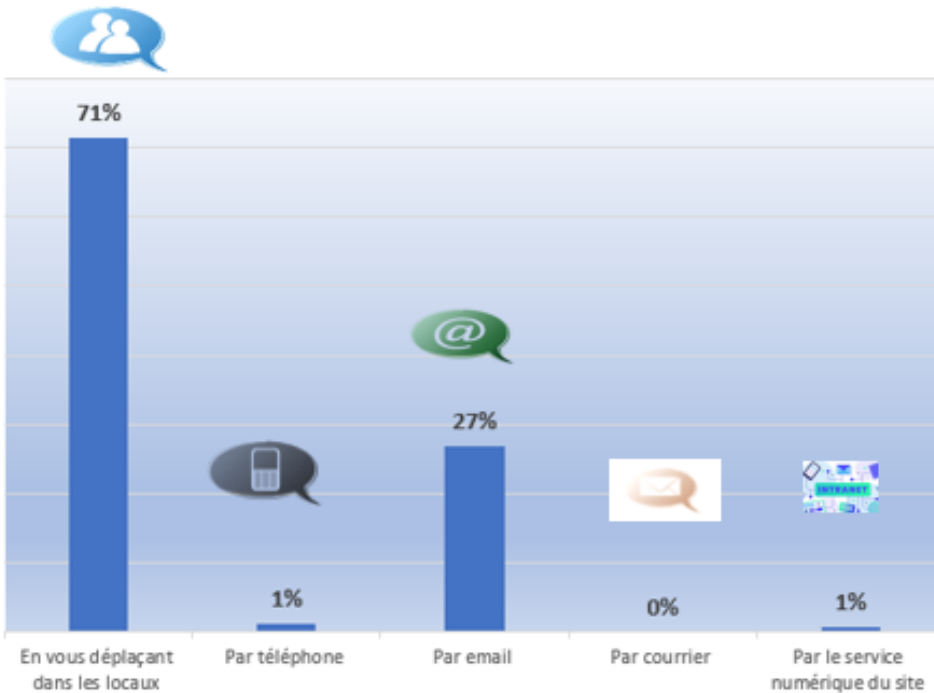
Bibliothèque :
Difficile à trouver hors du bâtiment A

Pôle LANSAD :
Difficulté à trouver

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**

ACCUEIL À LA SCOLARITE

Taux de satisfaction sur l'accueil



88%

Taux de satisfaction sur la qualité d'accueil à la scolarité

88%

Taux de satisfaction sur la qualité de service rendu par le service de scolarité

27 % des étudiants questionnés utilisent l'email

- 87 % emails traités en moins de 2j
- 13 % emails traités au-delà de 5j
- 89% emails des destinataires trouvés
- 91 % taux de satisfaction sur la qualité des réponses apportées

1% des étudiants questionnés utilisent le téléphone

Taux de satisfaction non exploitable

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

97%

Taux de satisfaction sur la qualité d'accueil physique à la scolarité

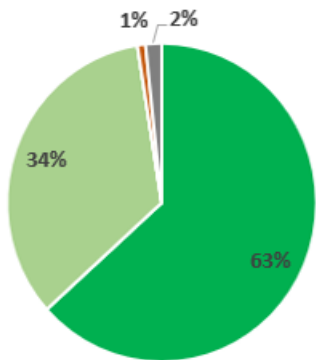
ACCUEIL À LA SCOLARITE



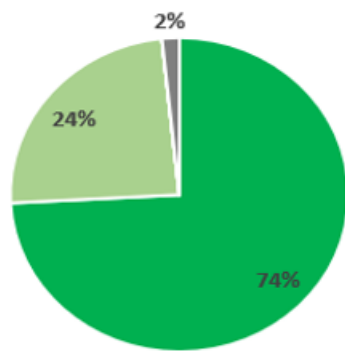
Taux de satisfaction sur ...

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

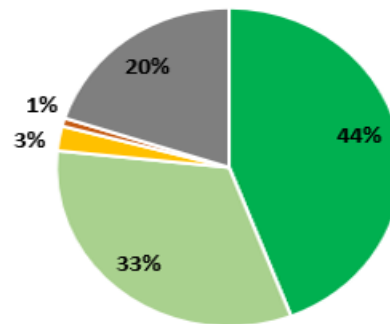
L'accueil physique



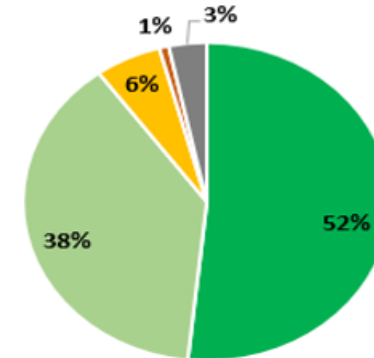
La bienveillance et l'amabilité



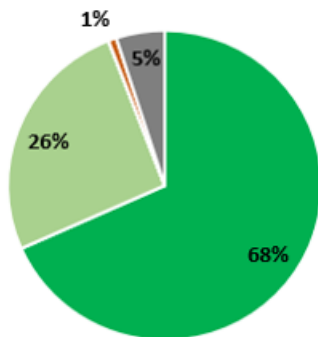
Les informations affichées



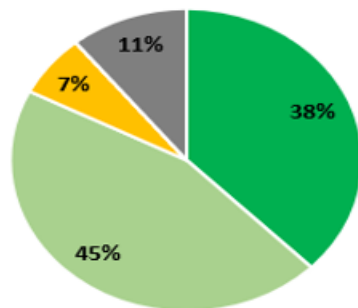
Les informations apportées



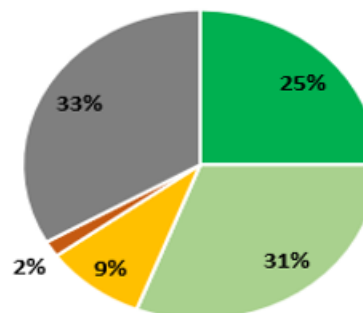
La propreté



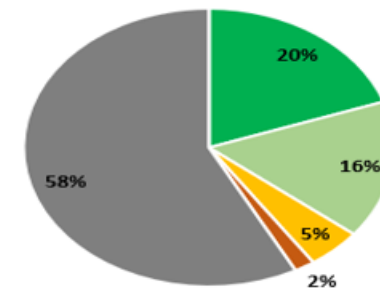
L'espace d'attente



La zone de confidentialité



L'accompagnement de la scolarité par rapport à votre situation personnelle ?(handicap, maladie, situation d'urgence...)



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**

L'INTRANET_ETUDIANT

Taux de facilité d'accès à ...

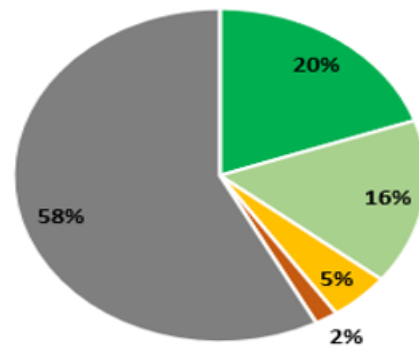


98%

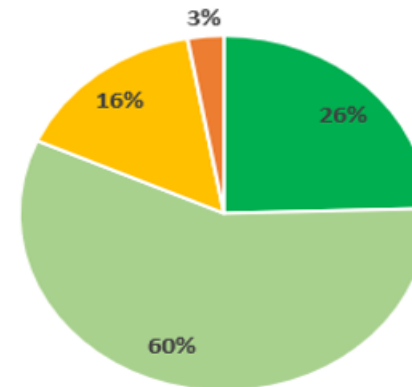
Taux de connexion sur MOODLE/ Intranet à plus d'une fois par semaine

■ Oui ■ Plutôt oui ■ Plutôt non ■ Non ■ Sans réponse

La documentation administrative nécessaire à la scolarité



MOODLE



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **Pôle Api**

7%

Taux de réponses au champ libre

CHAMP LIBRE

Précisez les informations manquantes
qui vous seraient nécessaires ?

STAGE ?

Recevoir un relevé de notes en anglais et en PDF, nécessaire pour les stages à l'étranger

Plus d'information sur les stages dont en double diplôme

Plus d'informations sur les bourses de mobilité

Dates précises du début de la période des stages

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**

93 %

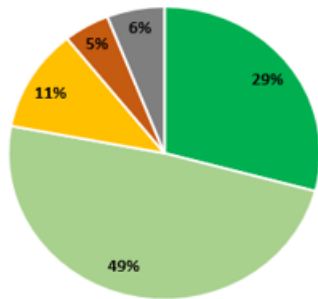
INFORMATIQUE/LOCAUX

Taux de satisfaction sur ...

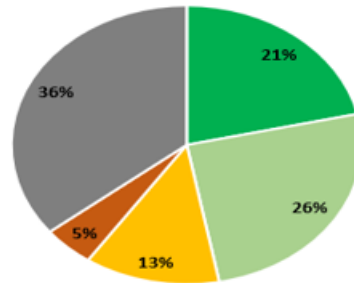
Taux de satisfaction sur l'infrastructure mise à disposition à TPS

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

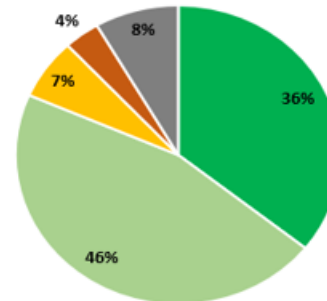
L'accès aux salles informatiques



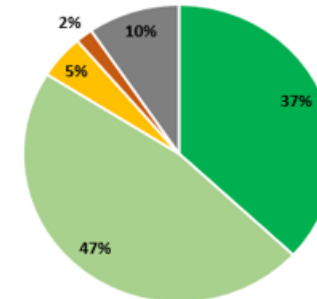
Les salles de coworking



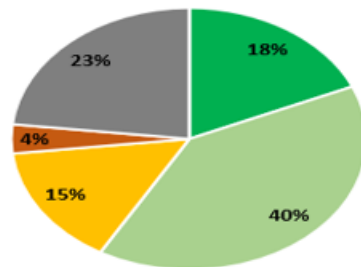
Les logiciels mis à disposition



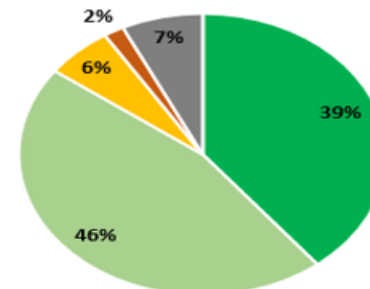
Le nombre de tableaux de cours



L'utilisation facile des vidéoprojecteurs



Le nombre de postes mis à disposition



Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**

LE DEVELOPPEMENT DURABLE & RESPONSABILITE SOCIETALE (DDRS)

87%

des répondants ont eu l'occasion de suivre ces 3 dernières années un ou plusieurs ateliers portant sur la thématique DDRS dont plus de la moitié sur la Fresque du climat

45%

des répondants reconnaissent que cette sensibilisation à la démarche DDRS apporte une mobilisation durable au quotidien

21%

des répondants connaissent le formulaire d'amélioration continue dit « FAC »
mis en place par le service qualité de TPS

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**



Taux de répondants : **25 %**

Nombre de répondants : **168**

82%

Taux de satisfaction globale sur l'école TPS

SATISFACTION GLOBALE

82%

Taux de satisfaction globale sur le parcours de formation à TPS

Résultats de l'enquête de satisfaction Services publics + / **TPS**

13%

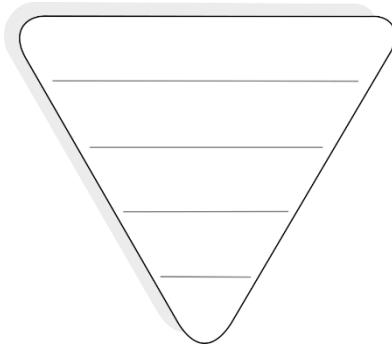
Taux de réponses au champ libre

CHAMP LIBRE

**Avez-vous des suggestions
d'amélioration**

à apporter de manière générale ?

(Accueil du Pôle API, service scolarité,
outils numériques en ligne,
Formulaire d'amélioration continue,
etc,,,)?



Infrastructure :

Absence de poubelles de tri dans les salles de cours alors que l'école est dans une démarche DDRS

Emploi du temps numérique :

Trop de bugs d'incohérence

Les plateformes :

Le fait d'avoir des cours sur plusieurs plateformes (seafile, moodle,...) n'est vraiment pas pratique pour compiler/archiver les cours

Affichage de la vie de l'école :

Rendre plus lisible et ergonomique la communication de l'école sur les panneaux et intranet