

Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS – POLE API Rentrée 2021-2022

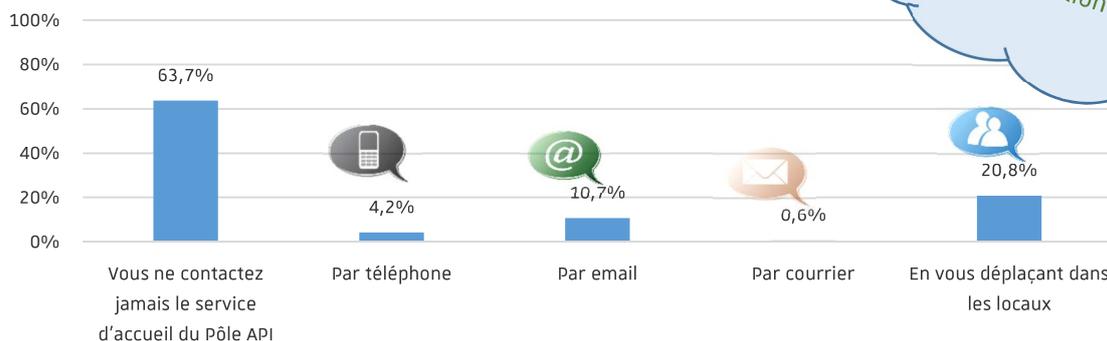
ESBS & TPS
Taux de participation : 22%
Nombre de répondants : 168

ESBS
Taux de participation : 37%
Nombre de répondants : 72

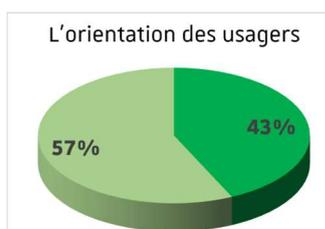
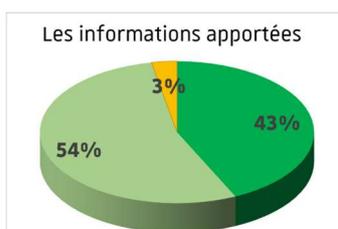
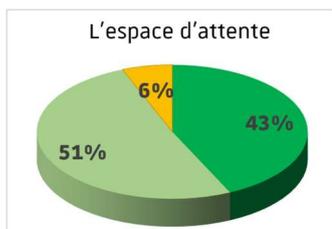
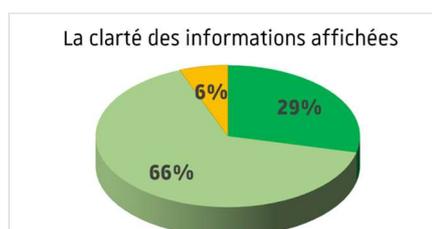
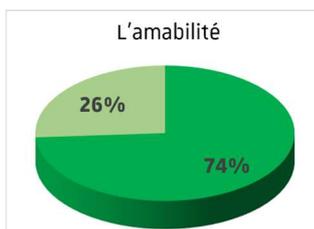
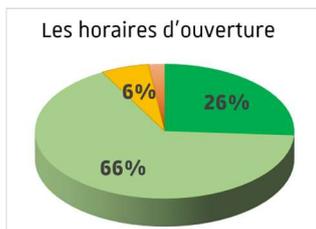
TPS
Taux de participation : 17%
Nombre de répondants : 96

ACCUEIL ET ACCES AU POLE API

Canaux de contact les plus utilisés



97 %
de satisfaction globale



Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



61% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
33% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine
6% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail à plus d'une semaine





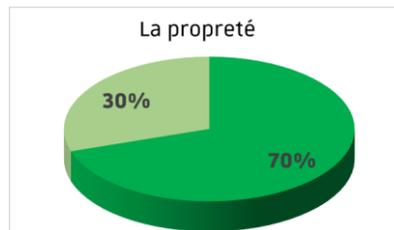
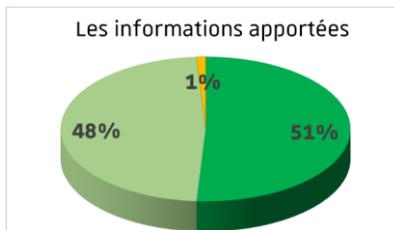
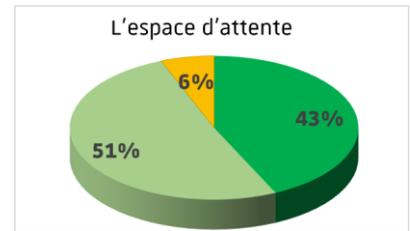
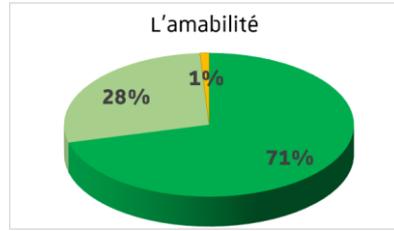
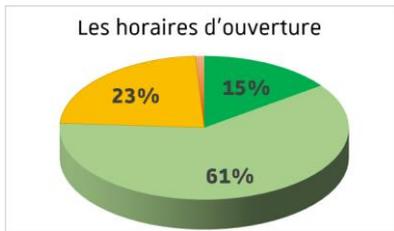
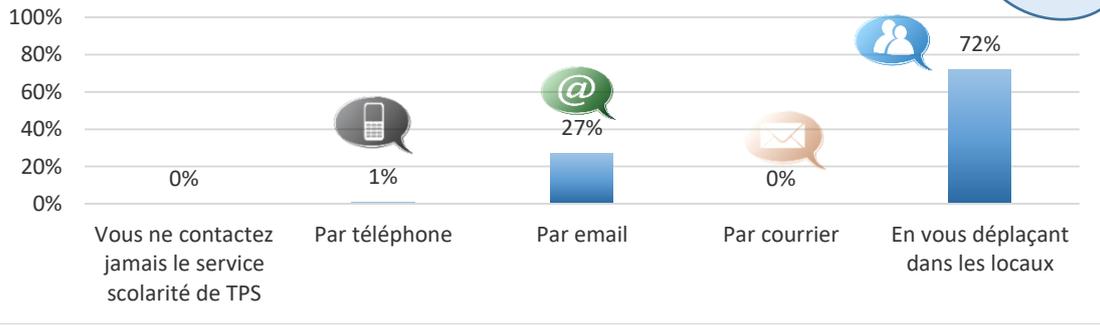
Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS - TPS Rentrée 2021-2022

Taux de participation : 17%
Nombre de répondants : 96

100 %
de satisfaction globale

ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE

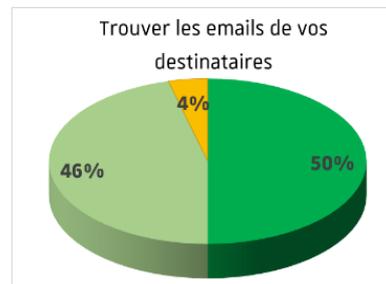
Canaux de contact les plus utilisés



Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats

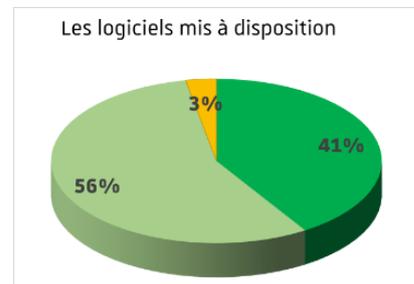
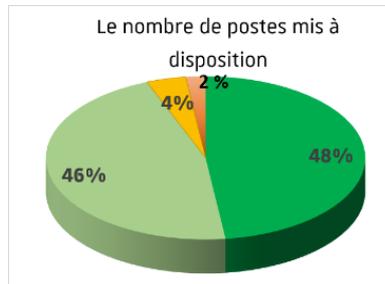
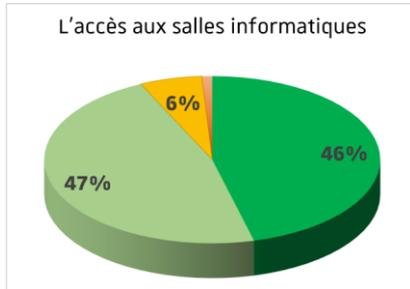


85% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
15% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine





LOCAUX/OUTILS INFORMATIQUES

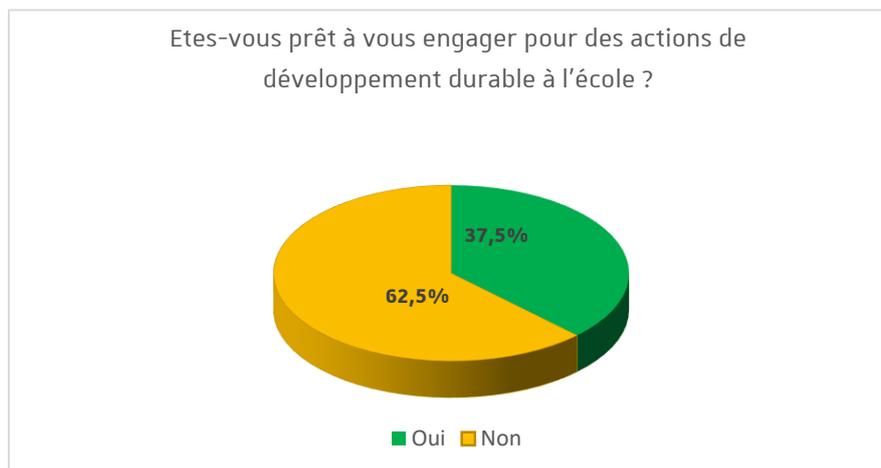
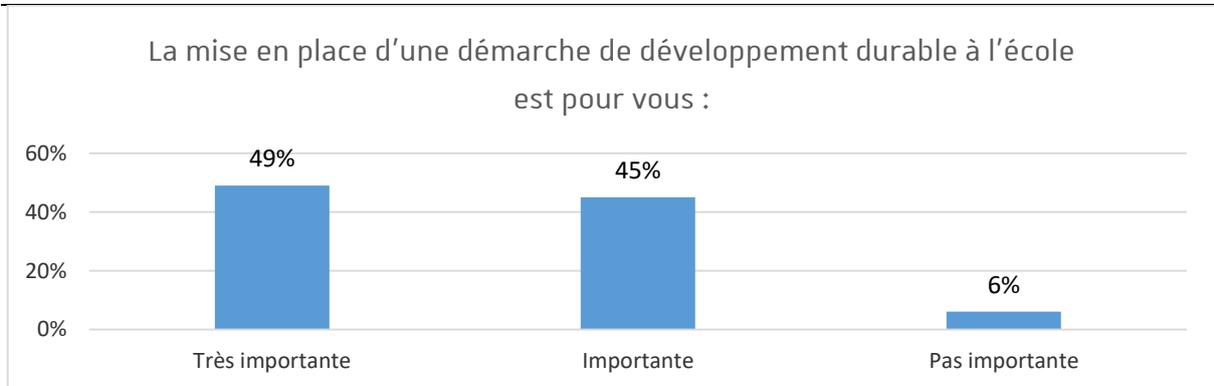


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait

98% des répondants sont globalement satisfaits de la formation, des espaces et des outils

94% des répondants sont satisfaits de la nouvelle signalétique interne

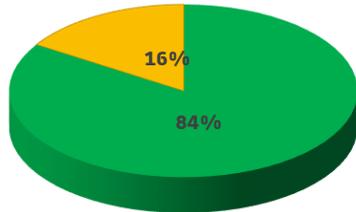
DEVELOPPEMENT DURABLE





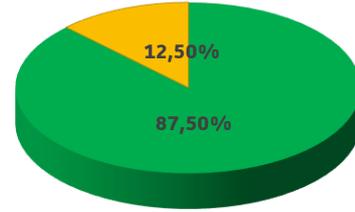
SITE INTERNET

Trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin quand vous consultez **le site internet** ?



■ Oui ■ Non

Est-ce que vous consultez l'intranet étudiants ou la page Moodle de la formation (pour les alternants) ?



■ Oui ■ Non



Nos engagements suite à l'enquête de satisfaction Marianne - TPS Rentrée 2021-2022

- Amélioration de la signalétique interne
- Poursuite du projet de la signalétique externe, notamment à partir du tram
- Recensement de toutes les actions sur le développement durable qui ont été réalisées (tri sélectif, jardin...)
- Communication, sensibilisation sur le développement durable : ajout d'une page intranet étudiants et personnels, en complément de la page dédiée sur le site de l'école
- Ajout de cartons de tri dans les salles non pourvues
- Ajout du trombinoscope des élèves sur l'intranet
- TV en scolarité et devant la scolarité avec les actus et les conférences

Nous vous remercions pour vos suggestions !!

Elles sont toutes étudiées pendant certaines demandent des financements trop importants et/ou ne correspondent pas à la politique de l'école et ne peuvent pas donner suite à des actions dans l'immédiat.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions et remarques tout au long de l'année via le formulaire d'amélioration continue :

<p>Une suggestion ? Une réclamation ?</p>	<p>Flashez-moi</p>   <p>ou</p>
<p>QUALITÉ ✓</p>	<p>Consultez le formulaire en ligne</p>  <p>http://www.telecom-physique.fr > onglet école, puis qualité</p>
<p><small>Vous avez la parole, exprimez-vous sur tout type de sujet : notre accueil, notre organisation, nos formations, etc.</small></p> 	