



Résultats enquête de satisfaction Marianne PERSONNELS – POLE API Rentrée 2021-2022

Nombre de répondants : 29 100 % de satisfaction **ACCUEIL ET ACCES AU POLE API** globale Canaux de contact les plus utilisés 100% 80% 60% 42,0% 28,0% 29,0% 40% 20% 1,0% 0,0% 0% Vous ne contactez Par téléphone Par email Par courrier En vous déplaçant jamais le service dans les locaux d'accueil du Pôle API















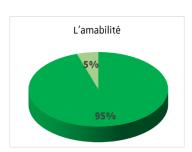




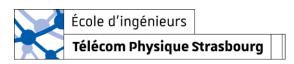
90% des répondants arrivent à joindre le service d'accueil en 1 appel 10% des répondants arrivent à joindre le service d'accueil après 2-3 appels













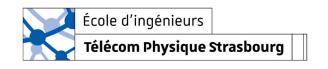






Utilisation de la messagerie trop faible pour exploiter les résultats







Résultats enquête de satisfaction Marianne PERSONNELS - TPS Rentrée 2021-2022

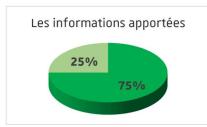
Taux de participation: 16% de satisfaction globale **ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE** Canaux de contact les plus utilisés 100% 65% 80% 60% 26% 40% 7% 2% 20% 0% 0% Par téléphone Par email Par courrier En vous déplaçant Vous ne contactez jamais le service dans les locaux scolarité de TPS











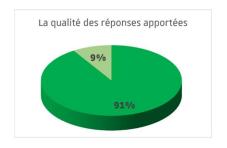




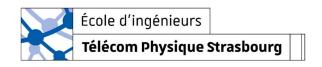
Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



91% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours 9% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine









LOCAUX





■ Très satisfait



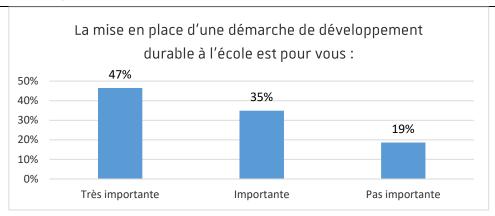
■ Insatisfait
■ Très insatisfait

98% des répondants sont globalement satisfaits de la formation, des espaces et des outils



■ Satisfait

DEVELOPPEMENT DURABLE

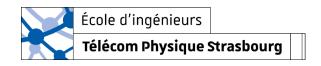


OUTILS DE COMMUNICATION











Nos engagements suite à l'enquête de satisfaction Marianne - TPS Rentrée 2021-2022

- Amélioration de la signalétique interne
- Poursuite du projet de la signalétique externe, notamment à partir du tram
- Recensement de toutes les actions sur le développement durable qui ont été réalisées (tri sélectif, jardin...)
- Communication, sensibilisation sur le développement durable : ajout d'une page intranet étudiants et personnels, en complément de la page dédiée sur le site de l'école
- Ajout de cartons de tri dans les salles non pourvues
- Ajout du trombinoscope des élèves sur l'intranet
- TV en scolarité et devant la scolarité avec les actus et les conférences

Nous vous remercions pour vos suggestions!!

Elles sont toutes étudiées cependant certaines demandent des financements trop importants et/ou ne correspondent pas à la politique de l'école et ne peuvent pas donner suite à des actions dans l'immédiat.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions et remarques tout au long de l'année via le formulaire d'amélioration continue :

