



## La politique qualité de la direction de Télécom Physique Strasbourg

Télécom Physique Strasbourg a pour principale mission la formation d'élèves ingénieurs. Au cours des trois années de formation, l'acquisition de compétences et de connaissances contribuent à la formation d'ingénieurs opérationnels. Résolument inscrite dans une dynamique internationale, l'école développe également un réseau de partenaires académiques et industriels, permettant aux élèves ingénieurs d'acquérir au-delà des connaissances scientifiques et des compétences technologiques, les « savoir-être » indispensables à tout ingénieur dans un monde incertain et en forte évolution.

Télécom Physique Strasbourg visant l'excellence pour ses formations, l'employabilité de ses étudiants et souhaitant augmenter son attractivité nationale et internationale, s'est engagée dans une démarche qualité. L'objectif de cette démarche qualité est d'améliorer la satisfaction des parties intéressées, dont les élèves-ingénieurs, les industriels et les organismes de recherche qui les embauchent, les partenaires, la tutelle ainsi que le personnel. Elle permet également de répondre de manière stratégique aux attentes de la commission des titres d'ingénieurs, ce qui permet de renouveler régulièrement et avec succès l'accréditation de nos formations.

Nos objectifs stratégiques pour l'année 2020/2021 sont :

- Assurer le fonctionnement de l'école et maintenir la qualité des formations dans une période difficile de crise sanitaire persistante ;
- Poursuivre la formation d'ingénieur agiles, créatifs et résilients dans un monde incertain ;
- Formaliser les activités liées à chaque processus ;
- Mettre en place un système documentaire adapté ;
- Suivre les dysfonctionnements et proposer des actions correctives ;
- Suivre les indicateurs en accord avec les objectifs qualité ;
- Maîtriser les risques ;
- Répondre aux attentes légitimes de nos partenaires et usagers.

L'engagement de chacun représente le principal facteur de réussite, je demande donc à l'ensemble des acteurs une implication forte pour atteindre ces objectifs. Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité en vérifiant que notre système de management de la qualité reste bien adapté à nos besoins, que les moyens et les ressources nécessaires à son application soient disponibles. Notre volonté de fournir un accueil de qualité à nos usagers est démontrée par ailleurs depuis 2016 à travers notre labellisation Marianne.

A Strasbourg, le 01 avril 2021

Le Directeur de Télécom  
Physique Strasbourg