



La politique qualité de la direction de Télécom Physique Strasbourg

Télécom Physique Strasbourg a pour principale mission la formation d'élèves ingénieurs. L'école propose également des parcours orientés recherche via son master. Au cours d'un cursus exigeant, l'acquisition de compétences et de connaissances contribue à former des ingénieurs de haut niveau, innovants et responsables, conscients des enjeux économiques et écologiques. Résolument inscrite dans une dynamique internationale, l'école développe également un réseau de partenaires académiques et industriels, permettant aux élèves ingénieurs d'acquérir au-delà des connaissances scientifiques et des compétences technologiques, le savoir-être indispensable à tout ingénieur dans un monde en profonde mutation.

Télécom Physique Strasbourg poursuit son engagement dans une démarche qualité visant à améliorer la satisfaction de toutes les parties intéressées à différents niveaux dans nos formations, à savoir les élèves ingénieurs, les industriels et organismes de recherche qui les embauchent, les partenaires et bien entendu le personnel. La démarche qualité permet également de répondre de manière stratégique aux attentes de la commission des titres d'ingénieurs.

Nos objectifs stratégiques pour les 2 prochaines années universitaires sont :

- assurer le renouvellement de l'accréditation de nos quatre formations d'ingénieurs ;
- faire évoluer nos maquettes pédagogiques en adéquation avec les demandes de nos tutelles et de la société ;
- former les étudiants aux transitions numérique et écologique, soutenir la sensibilisation à l'entrepreneuriat ;
- finaliser le déploiement des grands chantiers : InnovLab, nouvelles salles de cours et de travail en équipes, rénovation du foyer ;
- pérenniser les personnels dans leurs nouvelles fonctions ;
- répondre aux attentes de nos partenaires et usagers ;
- faire progresser la démarche Marianne vers le nouveau référentiel « Services Publics + » (scolarité et accueil du pôle API).

L'engagement de l'ensemble des acteurs de Télécom Physique Strasbourg étant le principal facteur de réussite, j'encouragerai et soutiendrai les initiatives de chacun permettant d'atteindre ces objectifs. Je m'engage à développer et à soutenir cette démarche qualité en m'assurant que notre système de management de la qualité soit adapté à nos besoins et que les moyens et ressources nécessaires à son application soient disponibles.

Notre volonté de fournir un accueil de qualité à nos usagers est démontrée par ailleurs depuis 2016 à travers notre labellisation Marianne.

Strasbourg, le 4 janvier 2023

Le Directeur de
Télécom Physique Strasbourg


Fabien Prégaldiny

