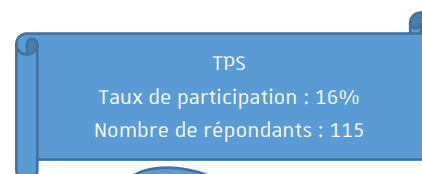
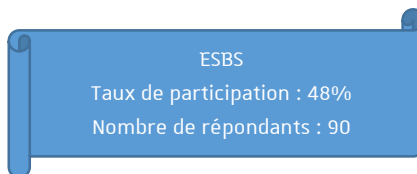
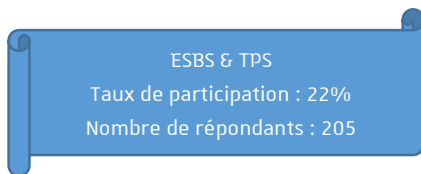


Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS – POLE API Rentrée 2019-2020



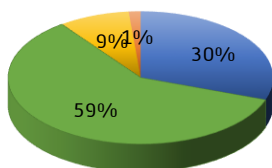
ACCUEIL ET ACCES AU POLE API



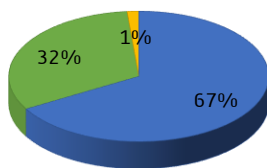
Satisfaction globale de l'accueil du pôle API : 99%



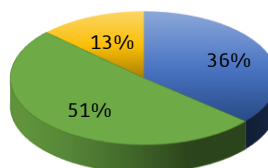
Les horaires d'ouverture



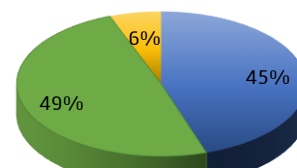
L'amabilité



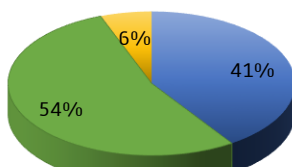
La clarté des informations affichées



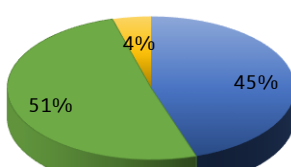
L'espace d'attente



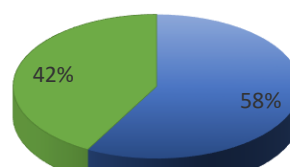
L'orientation des usagers



Les informations apportées



La propreté

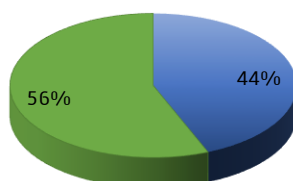


Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats

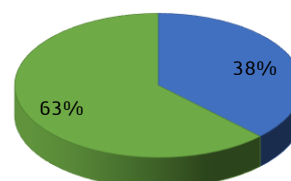


61% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
39% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires





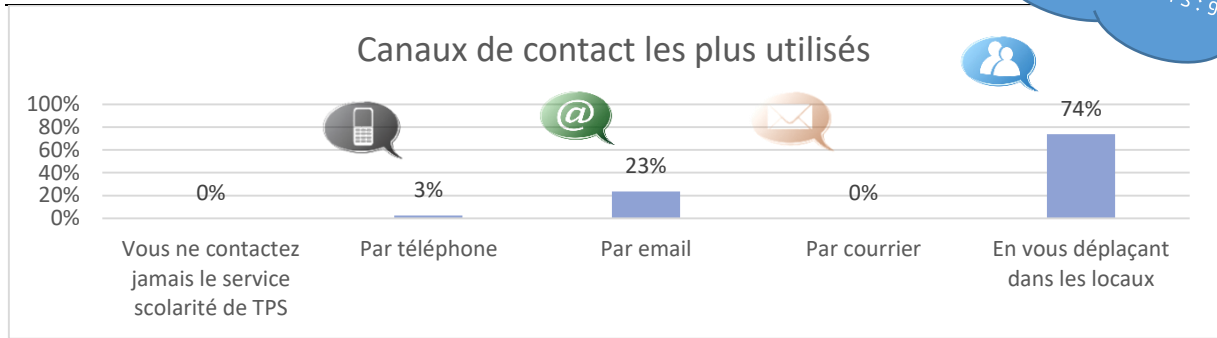
Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS - TPS

Rentrée 2019-2020

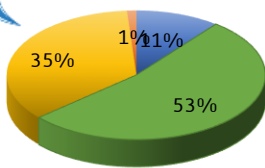
Taux de participation : 16%
Nombre de répondants : 115

Satisfaction globale de l'accueil du service scolarité de TPS : 98%

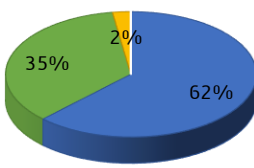
ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE



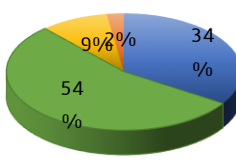
Les horaires d'ouverture



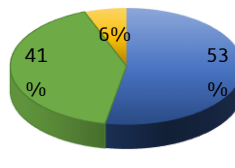
L'amabilité



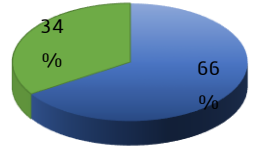
L'espace d'attente



Les informations apportées



La propreté

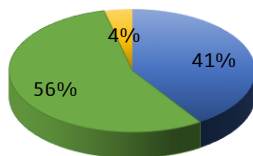


Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats

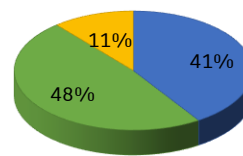


82% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
18% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires



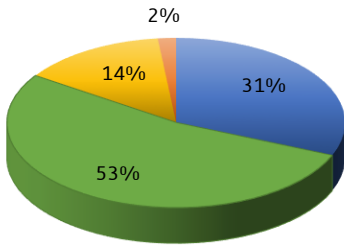
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



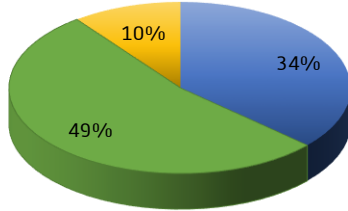
LOCAUX

Satisfaction globale formation, outils, espaces : 93%

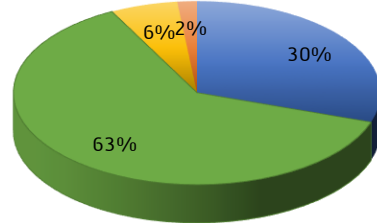
L'accès aux salles informatiques



Le nombre de postes mis à disposition

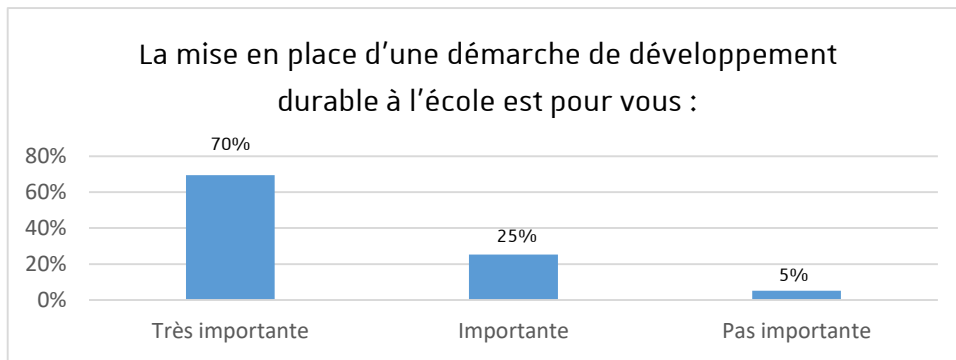


Les logiciels mis à disposition



90% des répondants sont satisfaits de la nouvelle signalétique interne

DEVELOPPEMENT DURABLE



44% des répondants estiment qu'il y a des documents indispensables à photocopier ou imprimer
56% des répondants estiment qu'il n'y a pas de documents indispensables à photocopier ou imprimer



Nos engagements suite à l'enquête de satisfaction Marianne - TPS Rentrée 2019-2020

- Poursuivre la mise en place de la signalétique interne
- Améliorer la signalétique externe à partir du tram
- Présentation des locaux aux nouveaux arrivants
- Présentation du personnel de scolarité lors des réunions de rentrée
- Communication sur les logiciels disponibles dans les différentes salles informatiques