

Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS – POLE API Rentrée 2020-2021

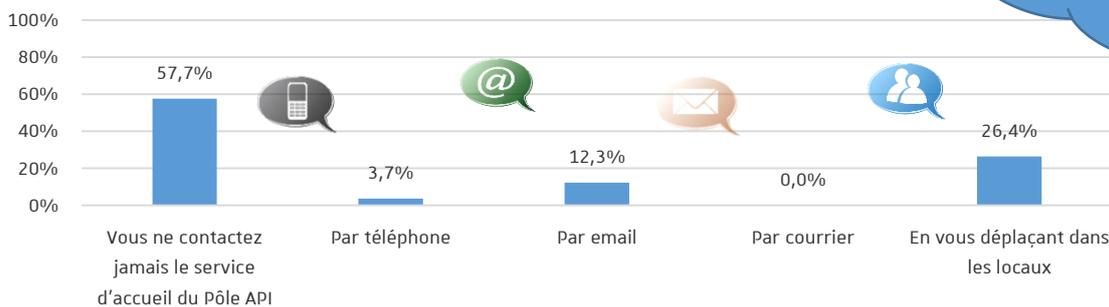
ESBS & TPS
Taux de participation : 18%
Nombre de répondants : 163

ESBS
Taux de participation : 30%
Nombre de répondants : 53

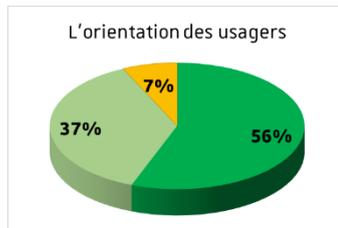
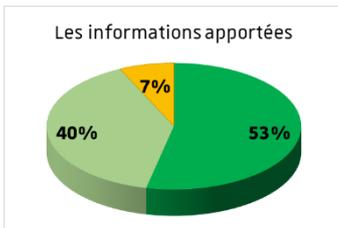
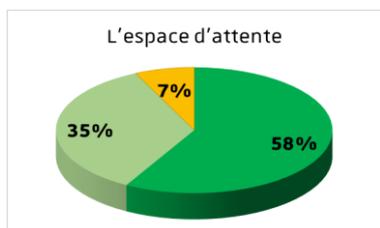
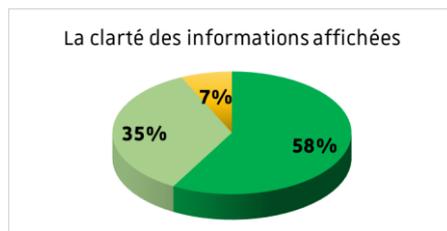
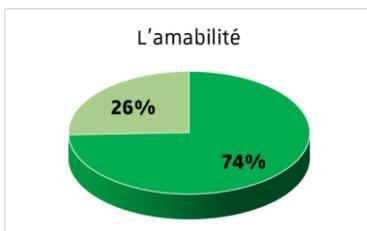
TPS
Taux de participation : 15%
Nombre de répondants : 110

ACCUEIL ET ACCES AU POLE API

Canaux de contact les plus utilisés



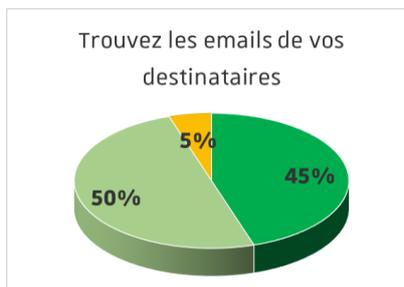
Satisfaction globale de l'accueil du pôle API : 98%



Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



65% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
35% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine





Résultats enquête de satisfaction Marianne ETUDIANTS - TPS

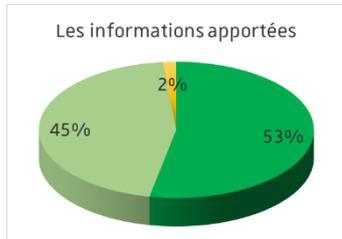
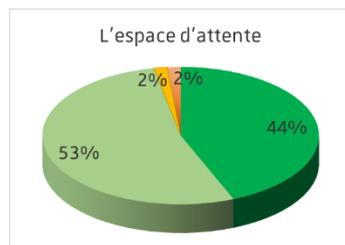
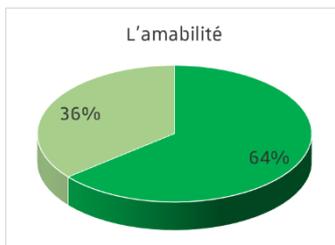
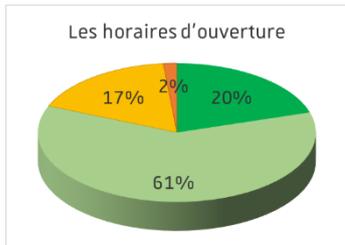
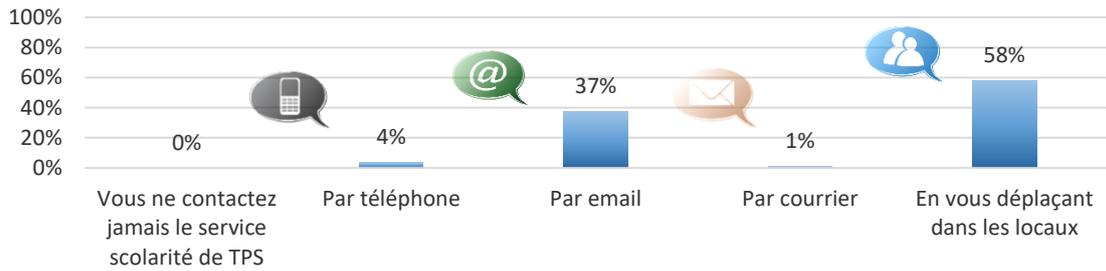
Rentrée 2020-2021

Taux de participation : 15%
Nombre de répondants : 110

Satisfaction globale de l'accueil du service scolarité de TPS : 98%

ACCUEIL ET ACCES A LA SCOLARITE

Canaux de contact les plus utilisés



Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



88% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
12% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine



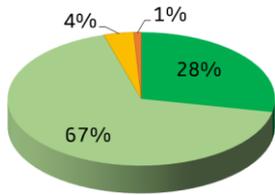
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



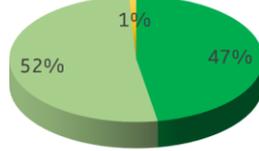
Satisfaction globale
formation, outils, espaces :
93%

LOCAUX/OUTILS INFORMATIQUES

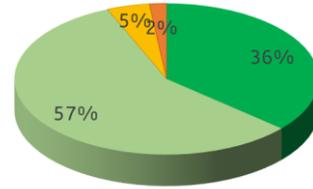
L'accès aux salles informatiques



Le nombre de postes mis à disposition



Les logiciels mis à disposition

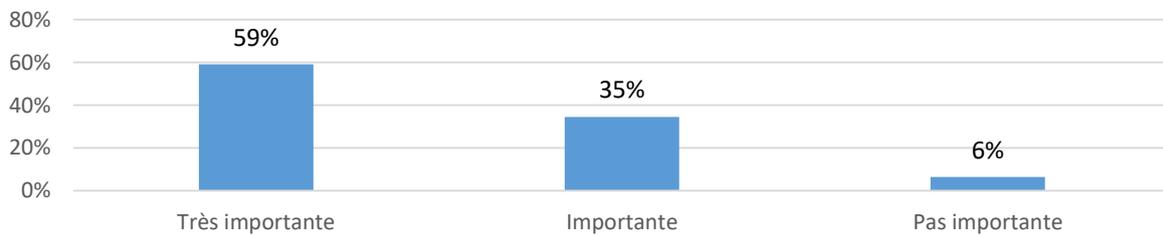


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait

92% des répondants sont satisfaits de la nouvelle signalétique interne

DEVELOPPEMENT DURABLE

La mise en place d'une démarche de développement durable à l'école est pour vous :





Nos engagements suite à l'enquête de satisfaction Marianne - TPS Rentrée 2020-2021

- Améliorer la signalétique externe à partir du tram
- Mettre à disposition un plan papier à l'accueil du pôle API
- Ajout de prises dans les salles et amphithéâtres
- Possibilité d'occuper des salles libres (tenir compte de la disponibilité affichée devant la salle)
- Réaliser un plan de continuité d'activité en tenant compte de vos remarques (COVID)

Nous vous remercions pour vos suggestions !!

Elles sont toutes étudiées cependant certaines demandent des financements trop importants et/ou ne correspondent pas à la politique de l'école et ne peuvent pas donner suite à des actions dans l'immédiat.

N'hésitez pas à nous faire parvenir vos suggestions et remarques tout au long de l'année via le formulaire d'amélioration continue :

<p>Une suggestion ? Une réclamation ?</p>	<p>Flashez-moi</p>   <p>ou</p>
<p>QUALITÉ </p> <p><small>Vous avez la parole, exprimez-vous sur tout type de sujet : notre accueil, notre organisation, nos formations, etc.</small></p> 	<p>Consultez le formulaire en ligne</p>  <p>http://www.telecom-physique.fr > onglet école, puis qualité</p>