

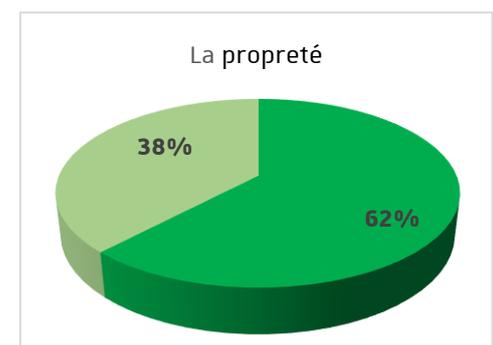
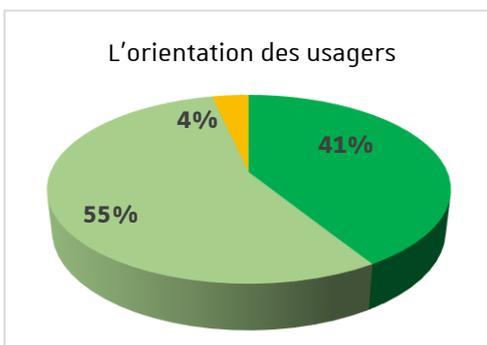
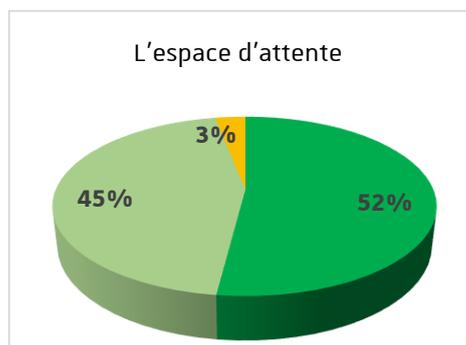
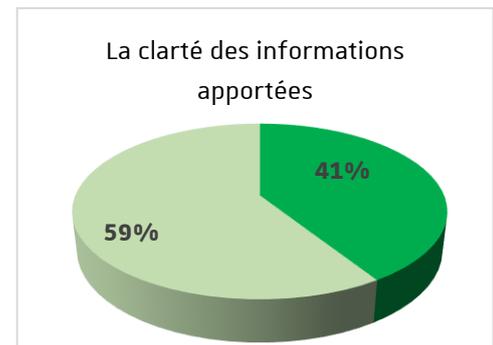
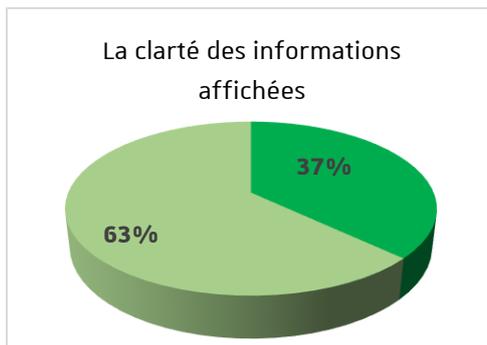
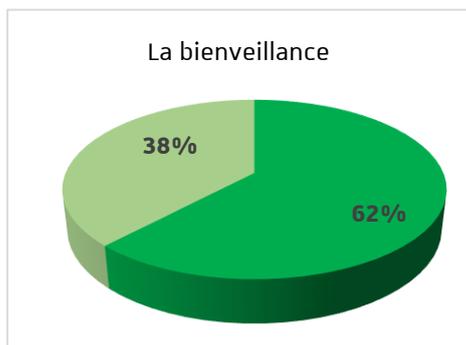
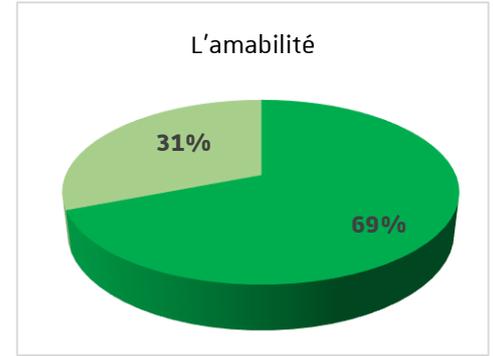
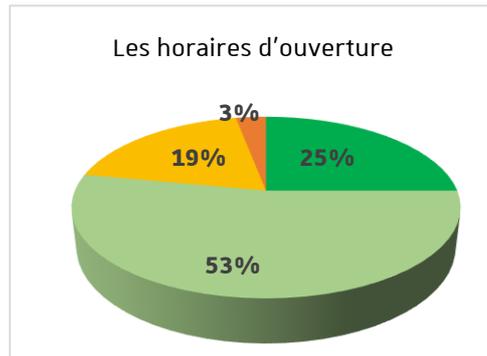
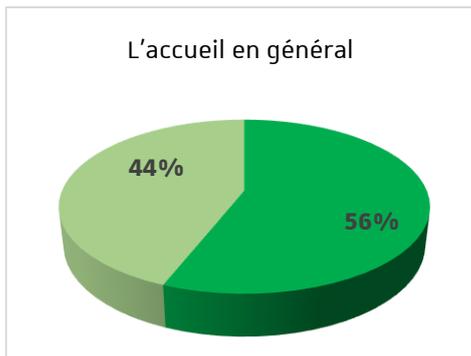
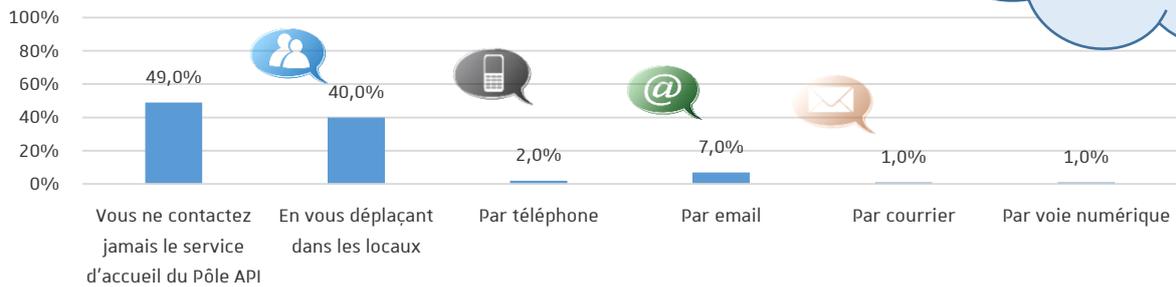
Résultats enquête de satisfaction Services Publics + ETUDIANTS – POLE API Rentrée 2022-2023

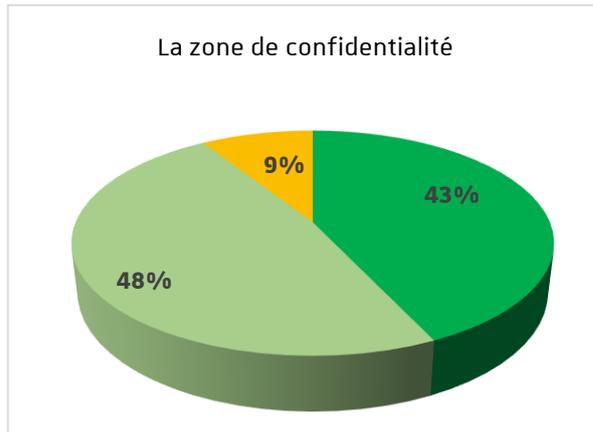
TPS
Taux de participation : 13%
Nombre de répondants : 90

98 %
de satisfaction globale
sur les services rendus
du pôle API

ACCUEIL AU POLE API

Canaux de contact les plus utilisés





■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



Utilisation de l'email trop faible pour exploiter les résultats



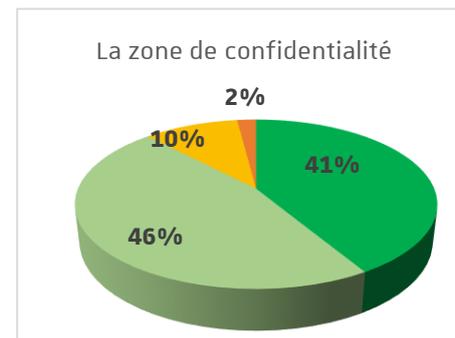
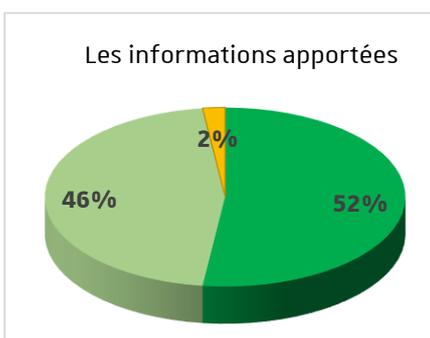
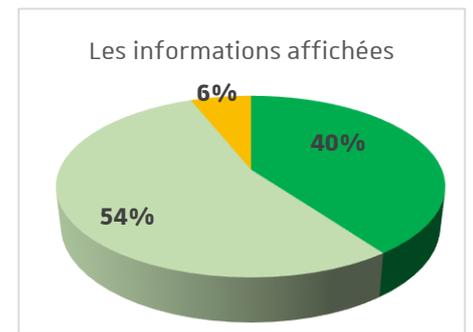
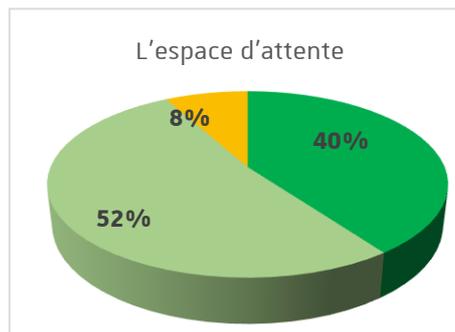
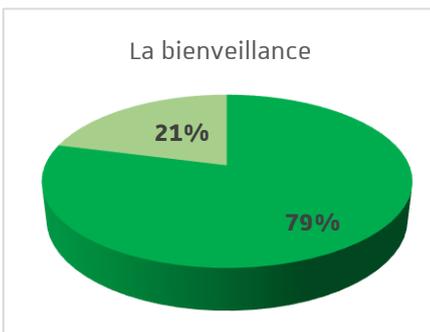
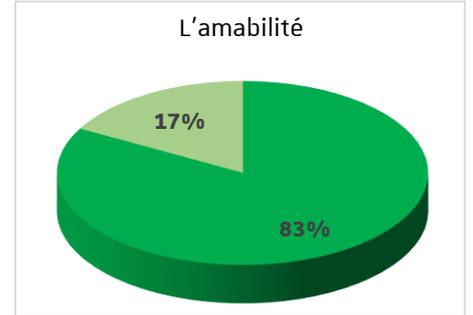
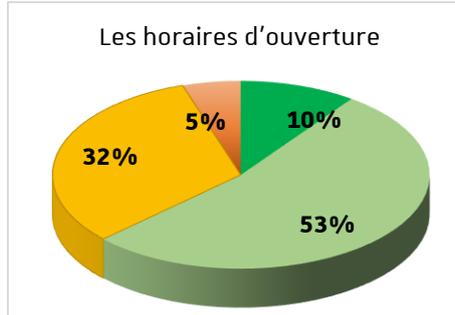
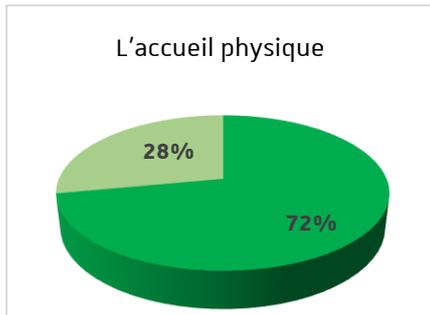
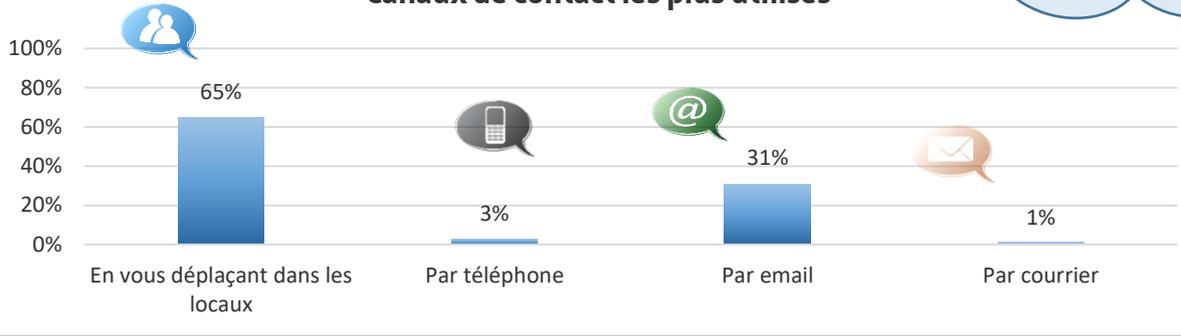
Résultats enquête de satisfaction Services Publics + ETUDIANTS - TPS Rentrée 2022-2023

Taux de participation : 13%
Nombre de répondants : 90

100 %
de satisfaction globale sur
les services rendus
par la scolarité

ACCUEIL A LA SCOLARITE

Canaux de contact les plus utilisés

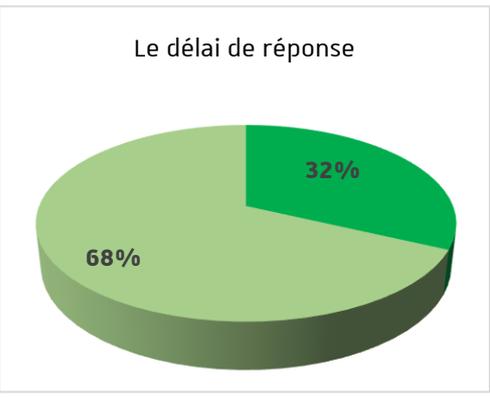
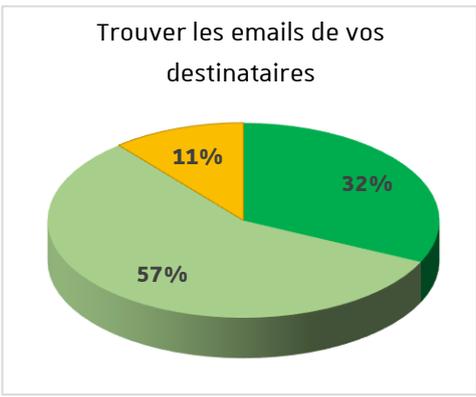




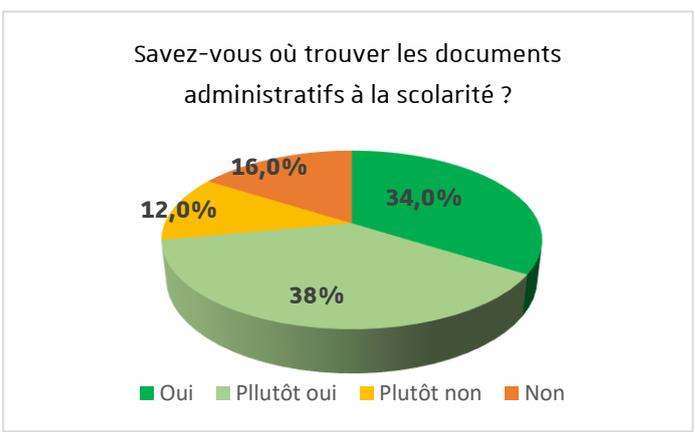
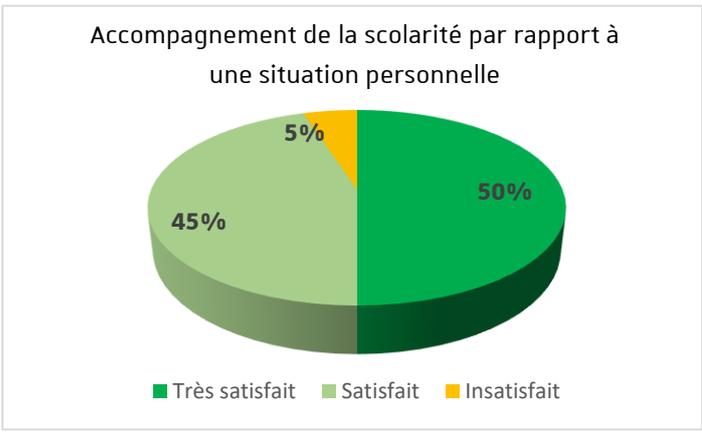
Utilisation du téléphone trop faible pour exploiter les résultats



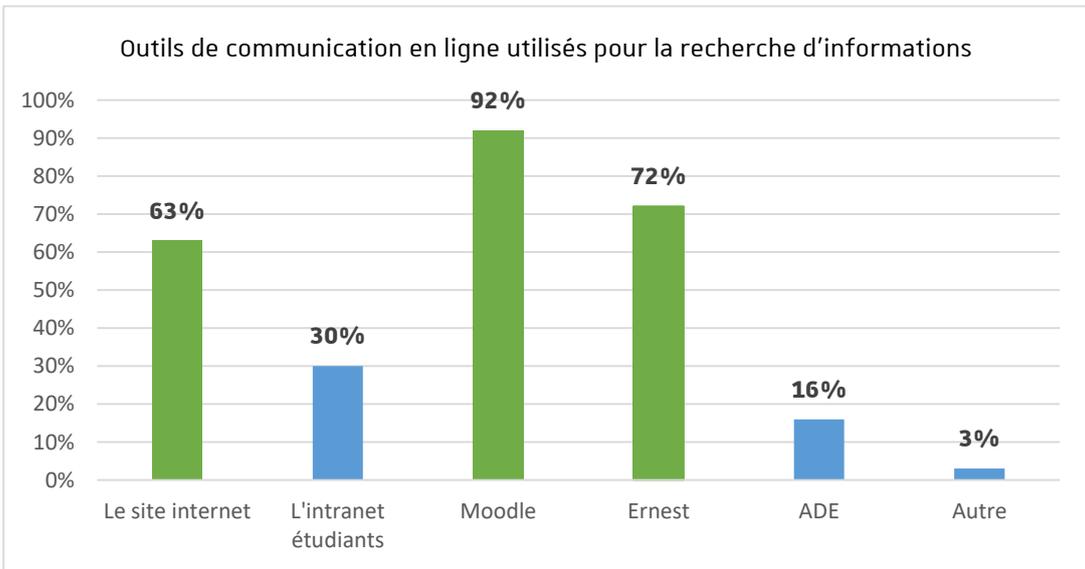
79% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins de 2 jours
21% des répondants obtiennent une réponse à leur e-mail en moins d'une semaine

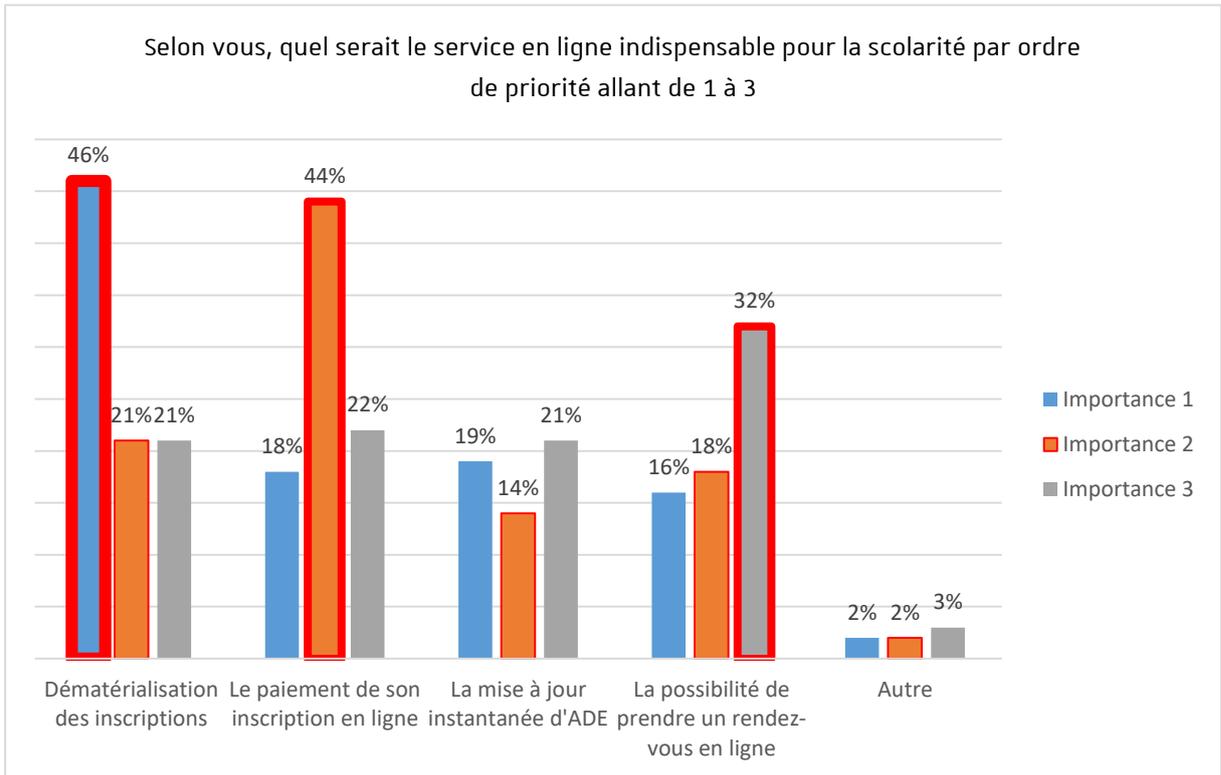


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait



OUTILS INFORMATIQUES



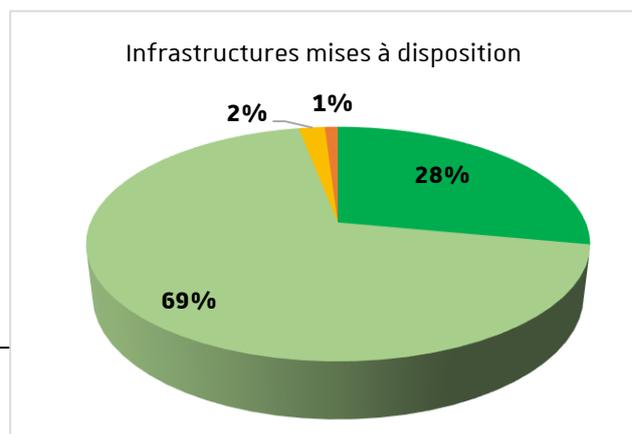
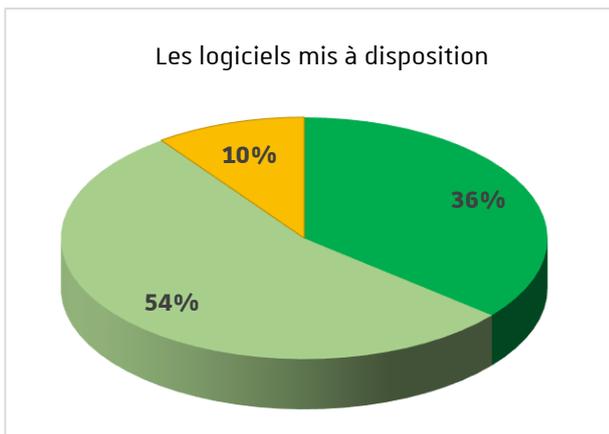
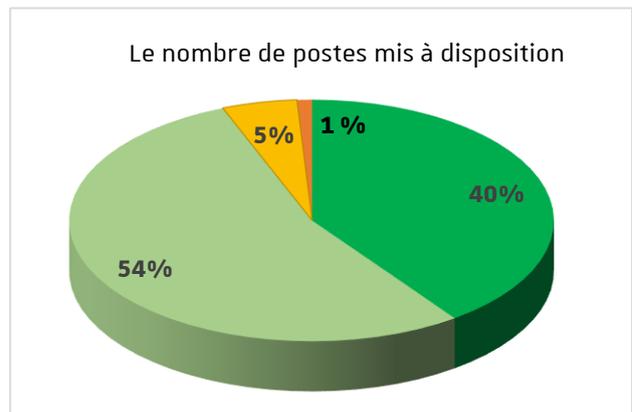
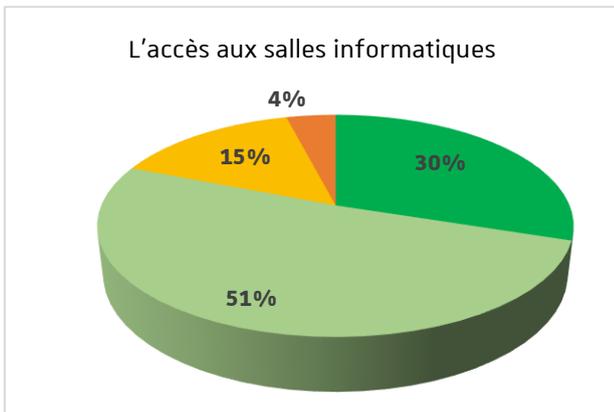


Importance 1 : La dématérialisation des inscriptions

Importance 2 : Le paiement de son inscription en ligne

Importance 3 : La possibilité de prendre un rendez-vous en ligne

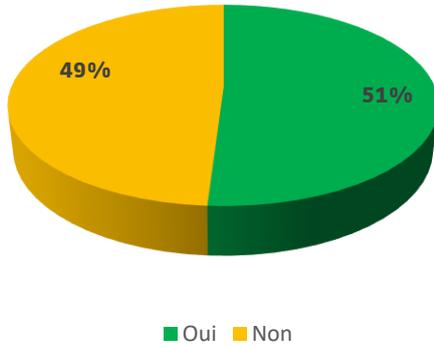
INFORMATIQUE/LOCAUX



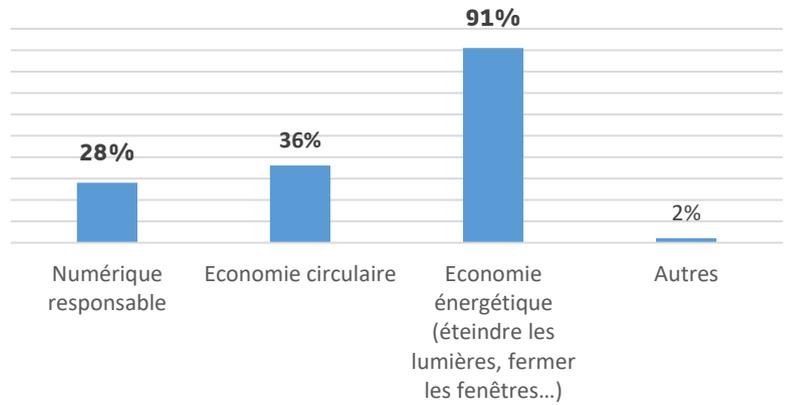


DEVELOPPEMENT DURABLE

Avez-vous entendu parler de la démarche de développement durable à l'école ?



Vous êtes éco-responsable dans vos gestes au quotidien, via une approche :



Par quel(s) moyen(s) vous rendez-vous à l'école ?

