



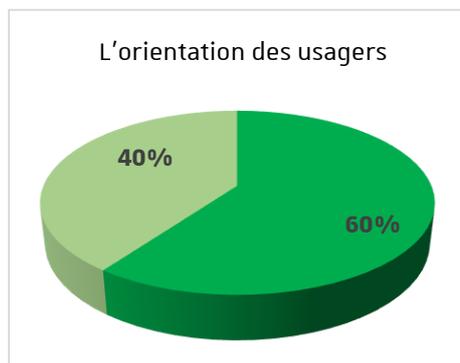
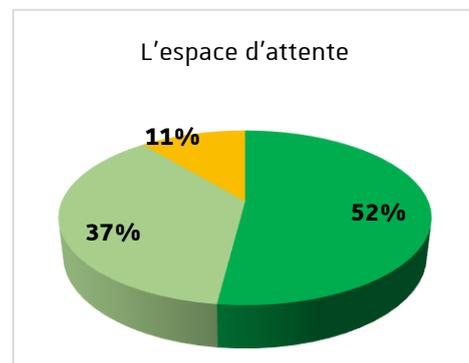
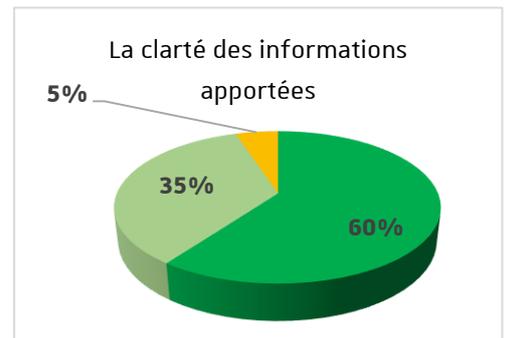
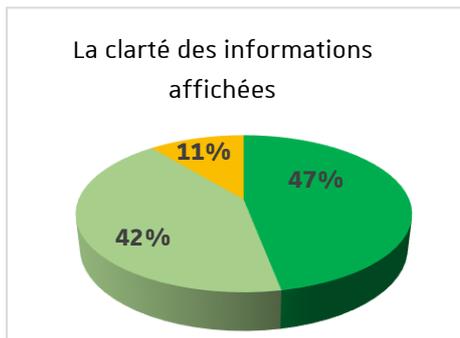
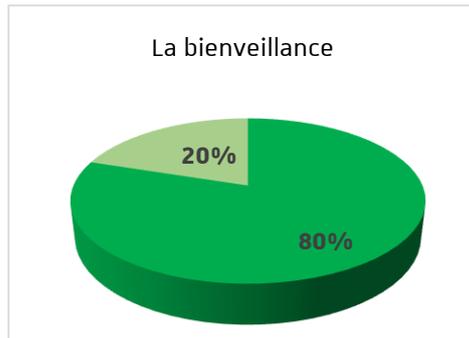
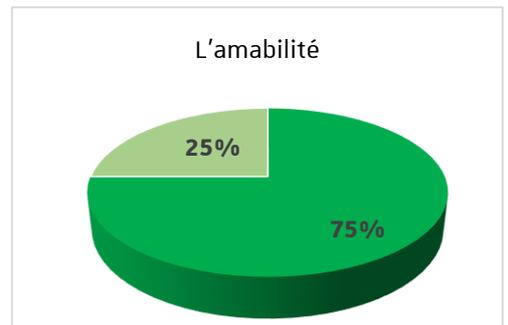
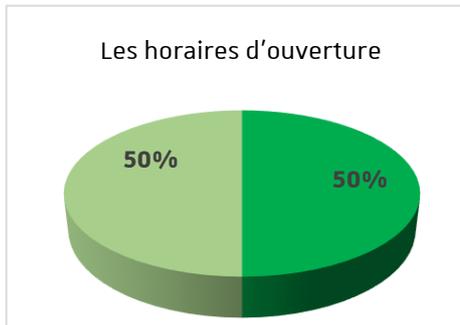
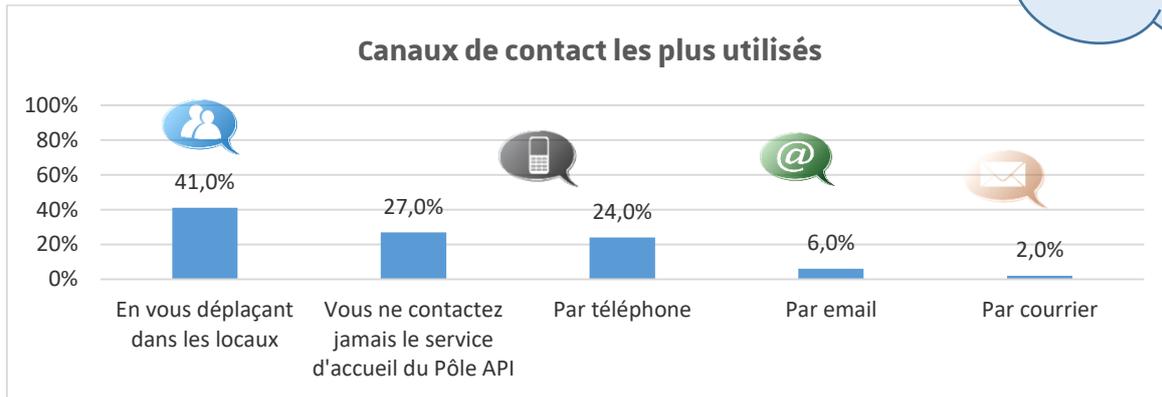
Résultats enquête de satisfaction Services Publics + PERSONNELS - TPS

Rentrée 2022-2023

Taux de participation : 18 %
Nombre de répondants : 49

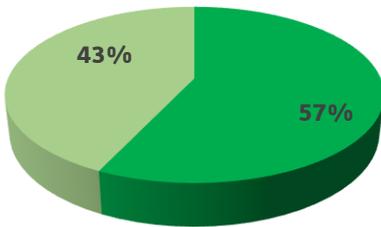
100 %
de satisfaction globale
sur les services rendus
par le pôle API

ACCUEIL AU POLE API

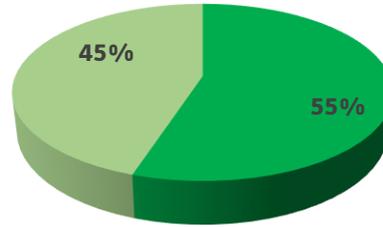




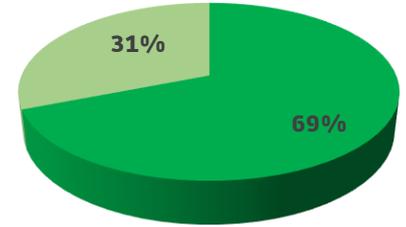
La zone de confidentialité



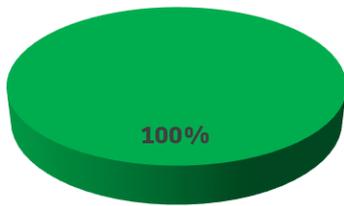
La propreté



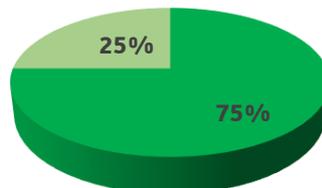
La prise en compte des situations d'urgence



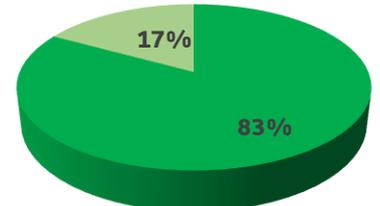
L'accueil téléphonique



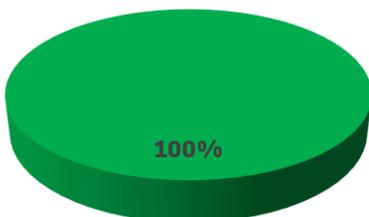
Trouver les numéros de téléphone de vos destinataires



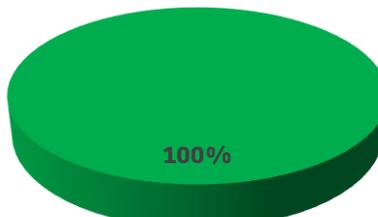
Les horaires d'ouverture



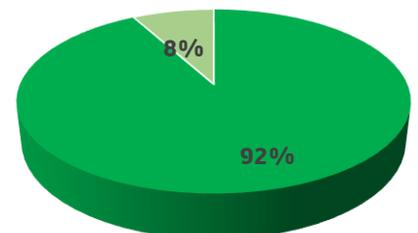
L'amabilité



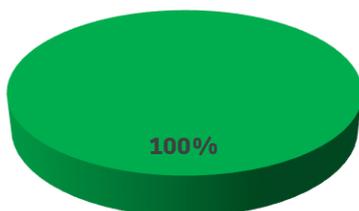
La bienveillance



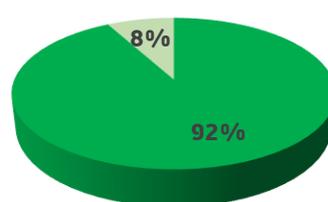
Vos transferts à une autre personne ou service si besoin



Les informations apportées



La prise en compte des situations d'urgence

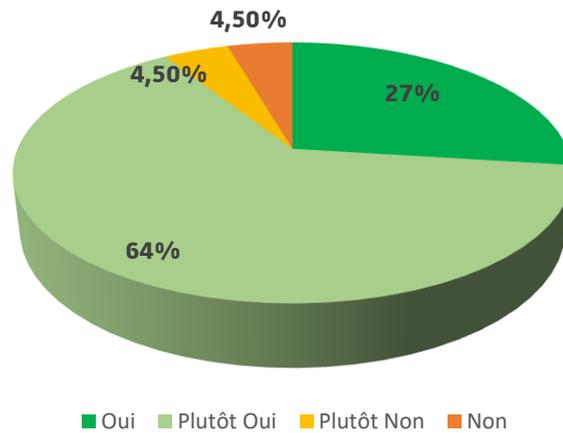


100% des répondants obtiennent une réponse à leur appel tout de suite



Résultats trop faibles faibles pour être exploités

Etes-vous satisfait de la page du Pôle API sur l'internet ?





Résultats enquête de satisfaction Services Publics + PERSONNELS - TPS

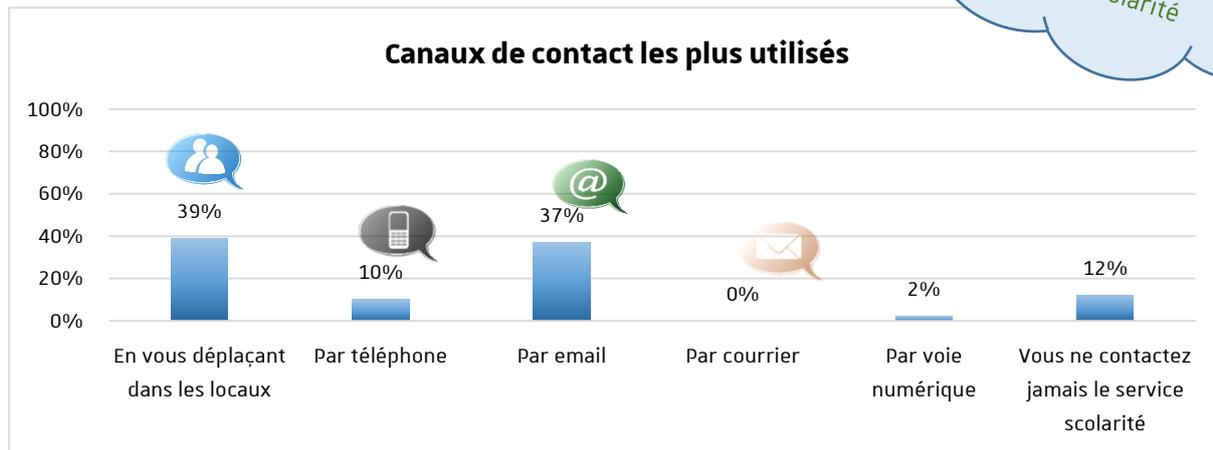
Rentrée 2022-2023

Taux de participation : 18 %
Nombre de répondants : 49

100 %
de satisfaction globale
sur les services rendus
de la scolarité

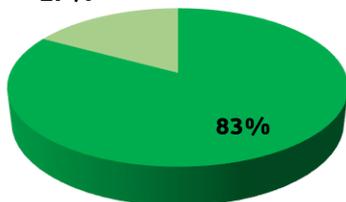
ACCUEIL A LA SCOLARITE

Canaux de contact les plus utilisés



L'accueil

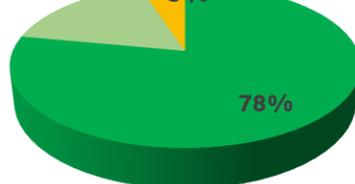
17%



Les horaires d'ouverture

17%

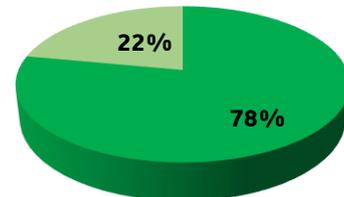
5%



L'amabilité

22%

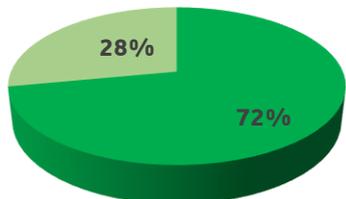
78%



La bienveillance

28%

72%



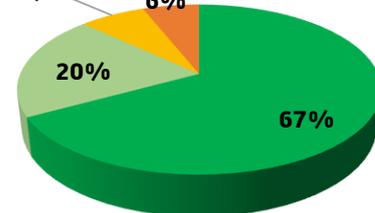
L'espace d'attente

7%

6%

20%

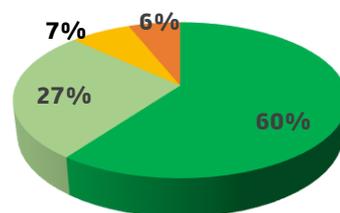
67%



La clarté des informations affichées

7%

6%

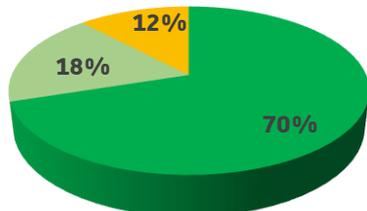


La clarté des informations apportées

18%

12%

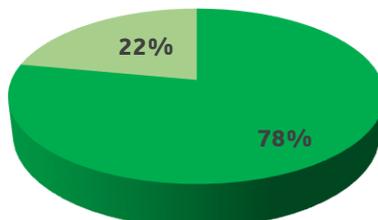
70%



La propreté

22%

78%



■ Très satisfait

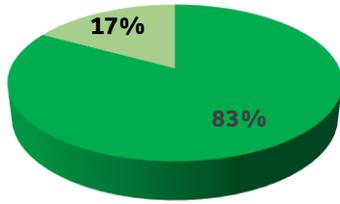
■ Satisfait

■ Insatisfait

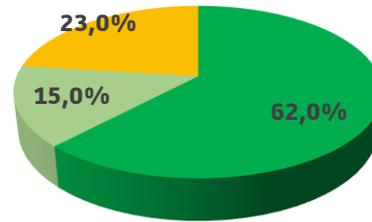
■ Très insatisfait



La prise en compte des demandes urgentes ou prioritaires



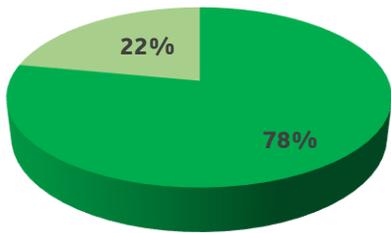
La zone de confidentialité



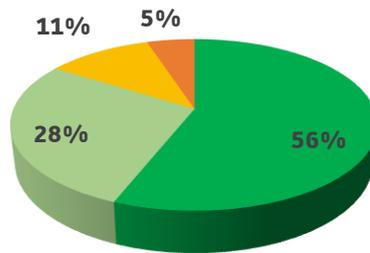
Résultats faibles pour être exploitables



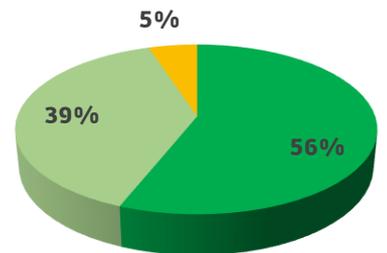
La qualité des réponses apportées



Trouvez les emails de vos destinataires



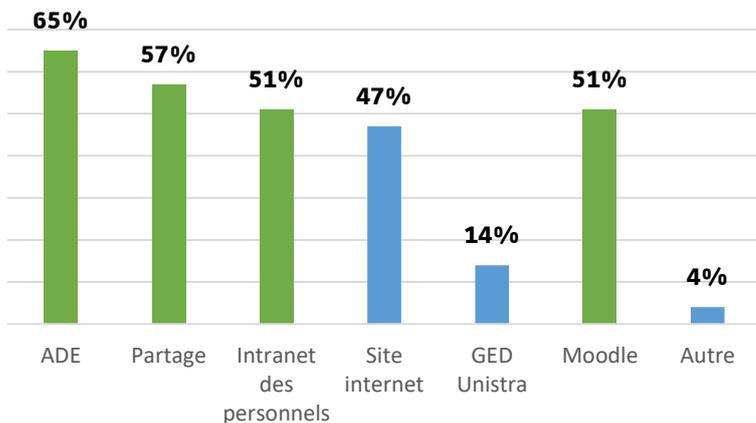
Le délai de réponse



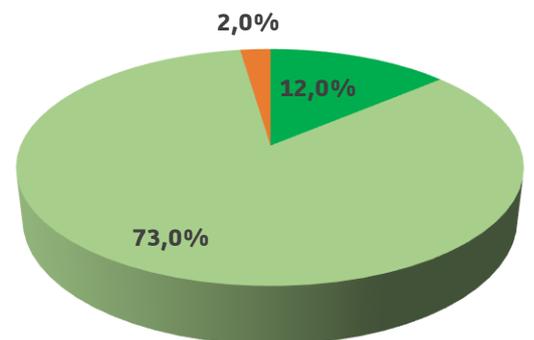
78% des répondants obtiennent une réponse à leur email en moins de deux jours
22% des répondants obtiennent une réponse à leur email en moins d'une semaine

OUTILS EN LIGNE

Quels outils numériques en ligne utilisez-vous ?



Outils en ligne



■ Très satisfait

■ Satisfait

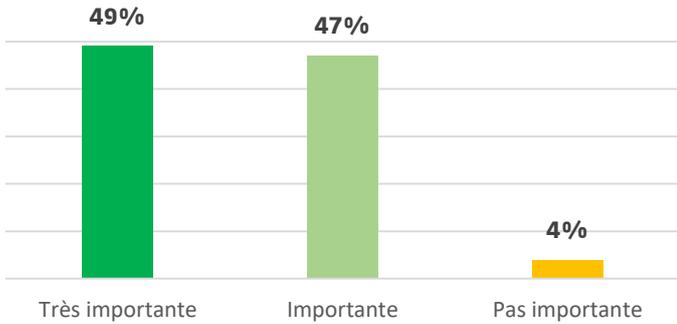
■ Insatisfait

■ Très insatisfait

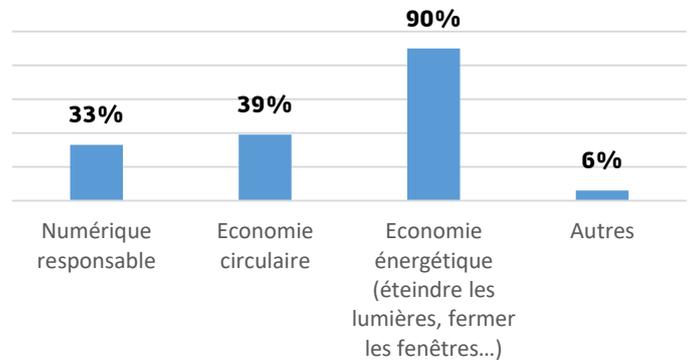


DEVELOPPEMENT DURABLE

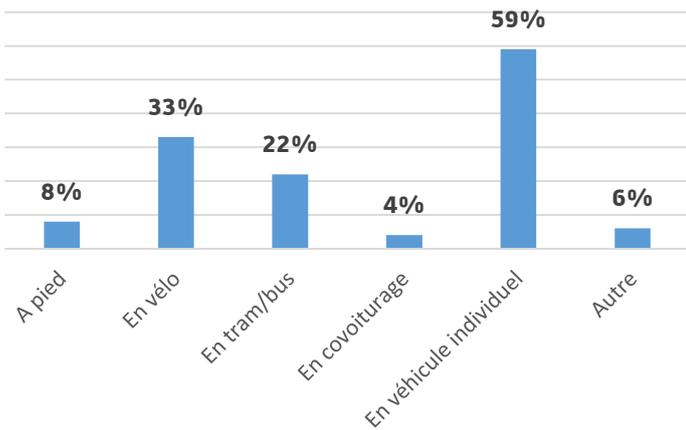
La mise en place du développement durable à l'école est pour vous :



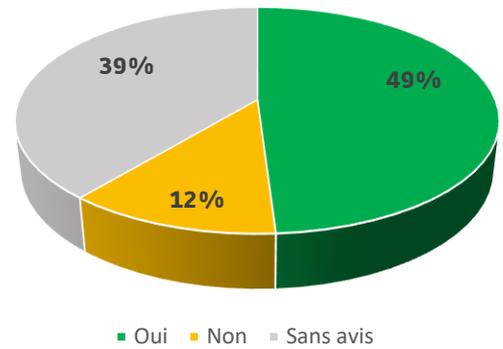
Vous êtes écoresponsable dans vos gestes au quotidien via une approche



Par quels moyens vous rendez-vous à l'école ?

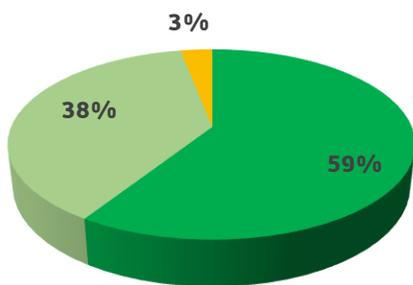


Souhaitez-vous que l'école mette à disposition des bornes de recharge pour les véhicules électriques ?

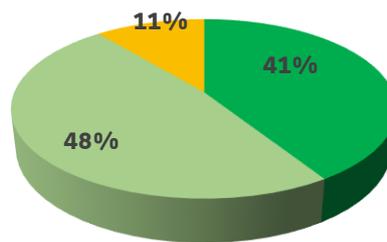


INFORMATIQUE/INFRASTRUCTURES/ESPACES

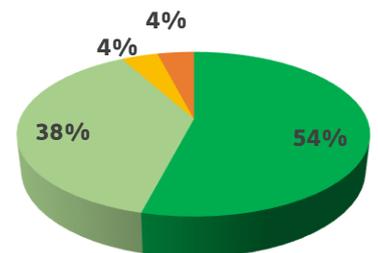
L'accès aux salles informatiques



Le nombre de postes mis à disposition

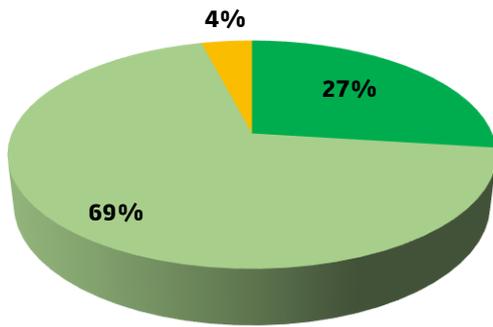


Logiciels mis à disposition dans les salles informatiques

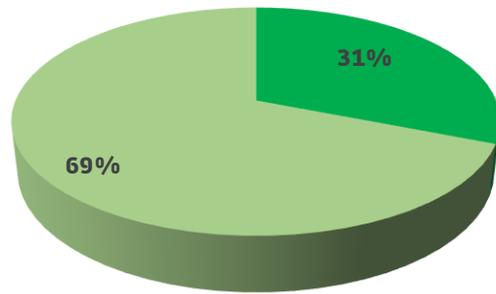




Infrastructures mises à disposition



Espaces mis à disposition



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait