

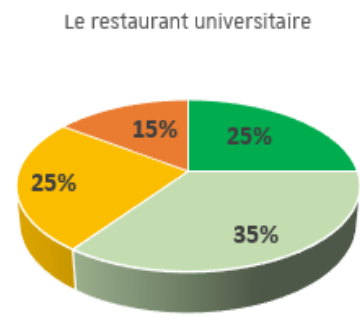
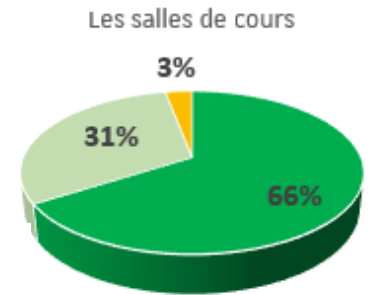
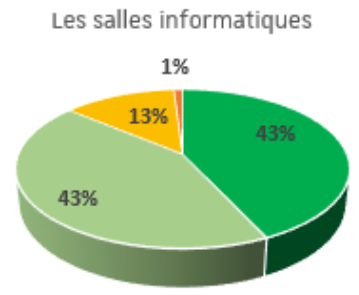
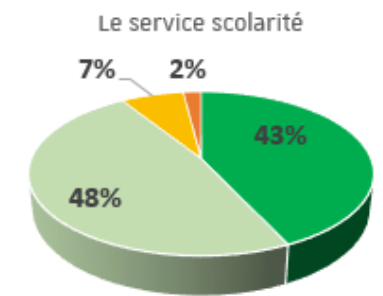
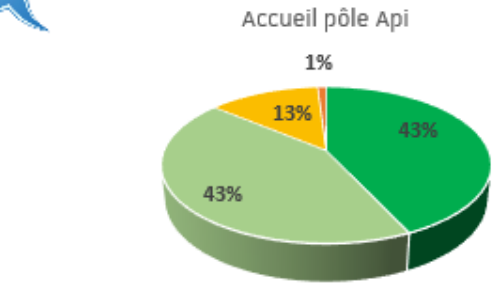
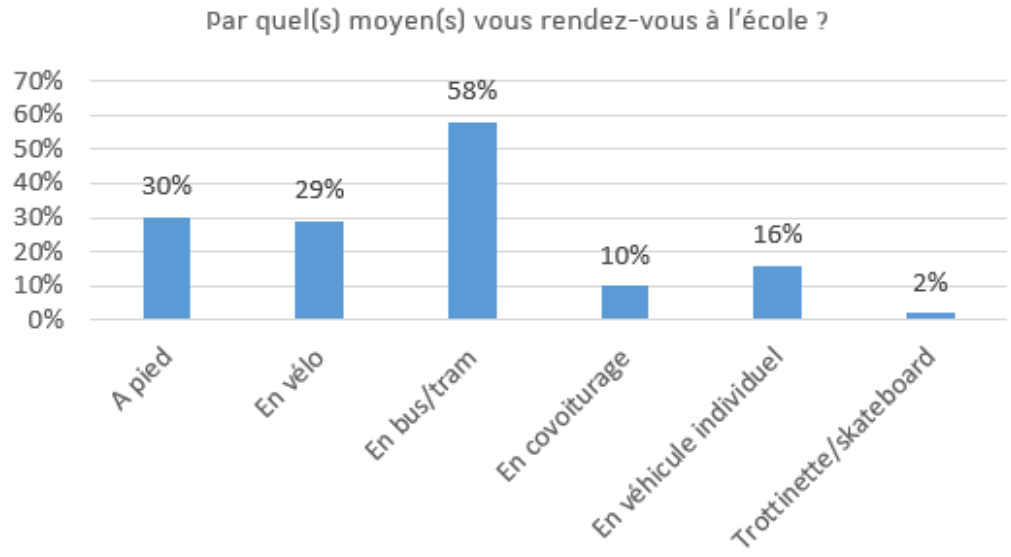


**Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api
Rentrée 2023-2024**

 Taux de répondants : **24%**
Nombre de répondants : 138

 **42%**
Taux de satisfaction global sur la facilité d'accès à :

Facilité d'accès



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

**Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api
Rentrée 2023-2024**

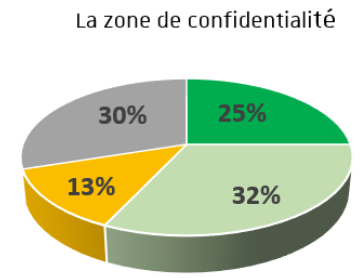
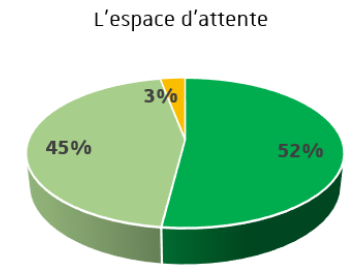
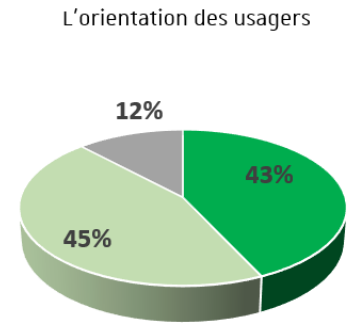
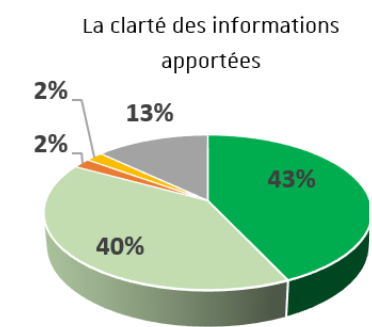
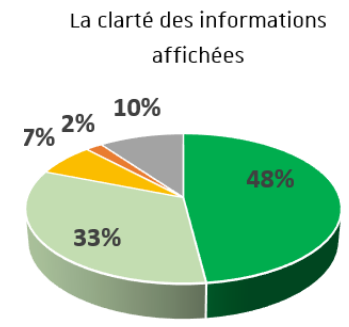
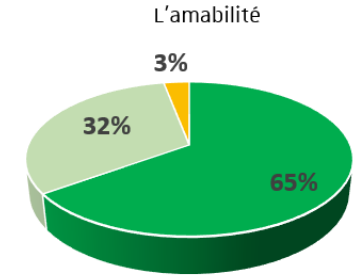
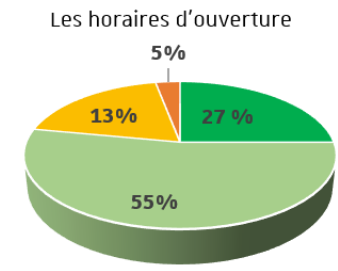
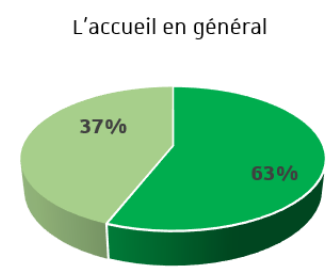
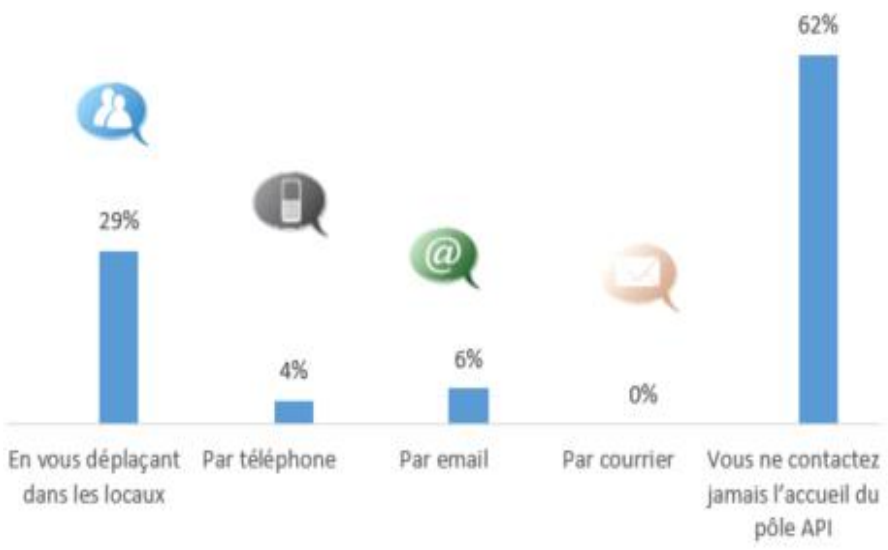
Taux de répondants : **24%**
Nombre de répondants : 138

100%

Taux de satisfaction globale sur l'accueil du Pôle Api

ACCUEIL AU POLE API

Canaux de contact les plus utilisés



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api Rentrée 2023-2024

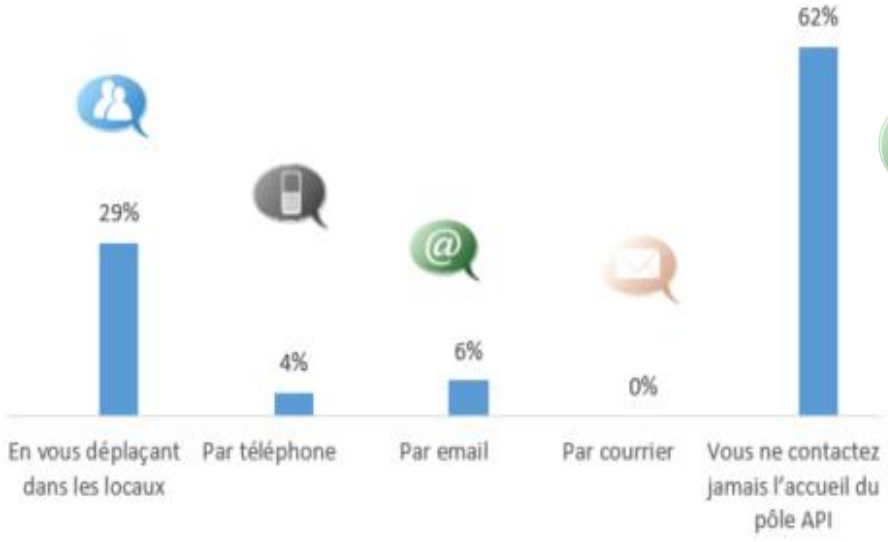
Taux de répondants : **24%**
Nombre de répondants : 138

ACCUEIL AU POLE API

Canaux de contact les plus utilisés



4% des étudiants questionnés utilisent le téléphone avec une satisfaction globale de **100%** sur la qualité des réponses apportées et le délai de réponse inférieur à 3 sonneries



6% des étudiants questionnés utilisent l'email avec une satisfaction globale de **100%** sur la qualité des réponses apportées et le délai de réponse inférieur à 5 jours