

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024

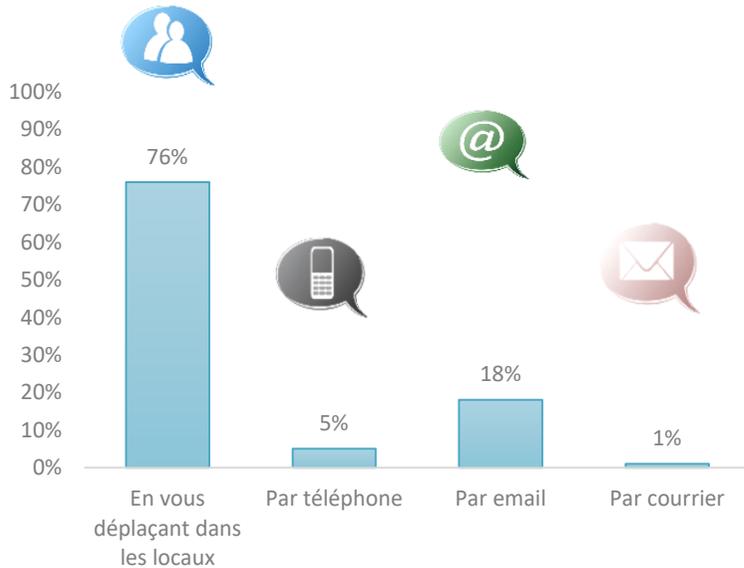
 Taux de répondants : **24%**
Nombre de répondants : 138

 **91%**

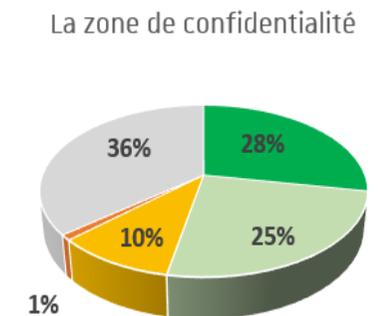
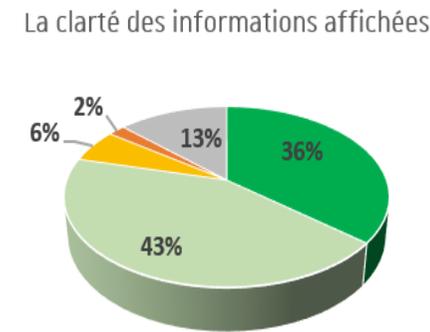
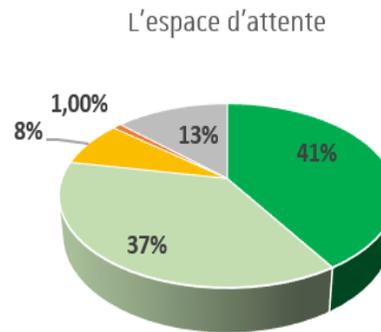
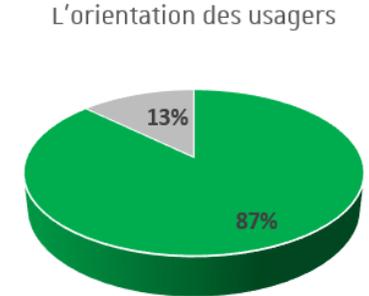
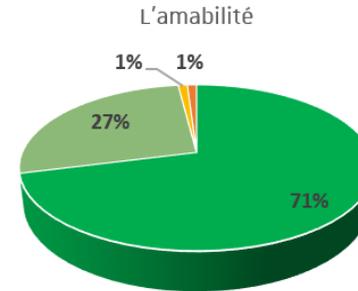
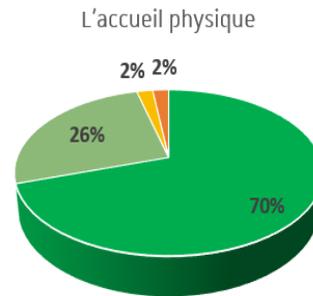
Taux de satisfaction sur le service rendu par la scolarité

ACCUEIL À LA SCOLARITE

Canaux de contact les plus utilisés



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024

 Taux de répondants : **24%**
Nombre de répondants : 138

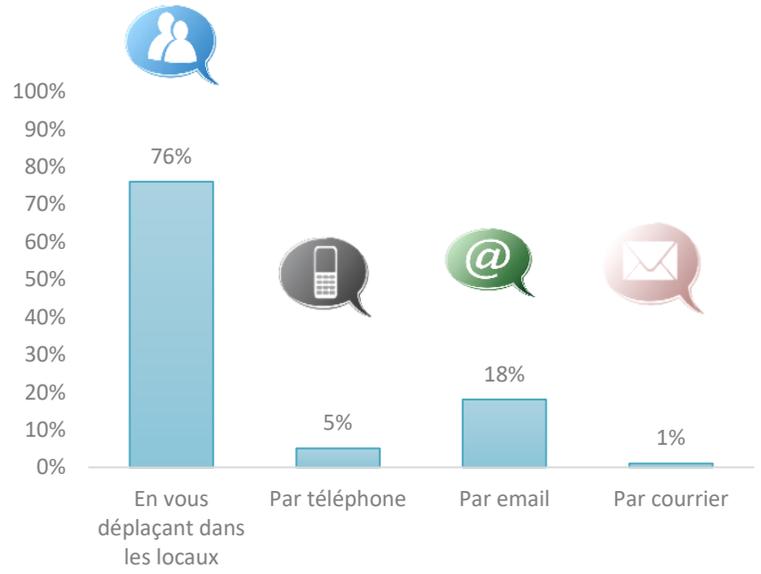
 **18%** utilisateurs d'emails
79 % emails traités en moins de 2j

88 % satisfait sur la qualité des réponses

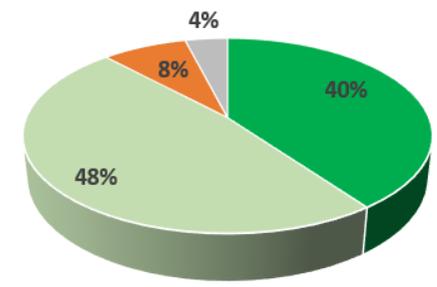
ACCUEIL A LA SCOLARITE



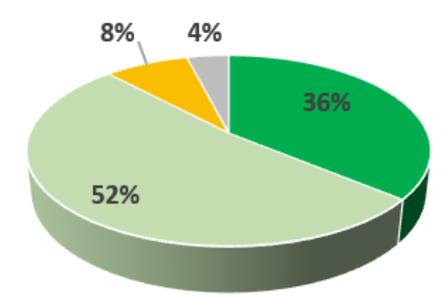
■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis



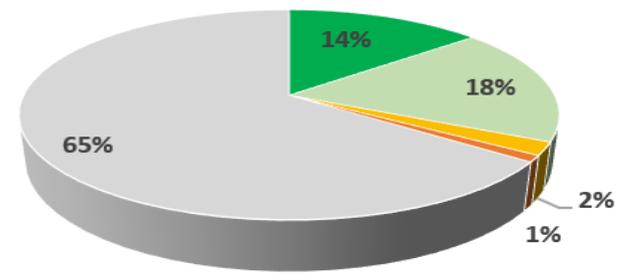
La qualité des réponses apportées



Trouver les mails de vos destinataires



Accompagnement de la scolarité par rapport à votre situation personnelle



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ NC

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024

Taux de répondants : **24%**

Nombre de répondants : 138

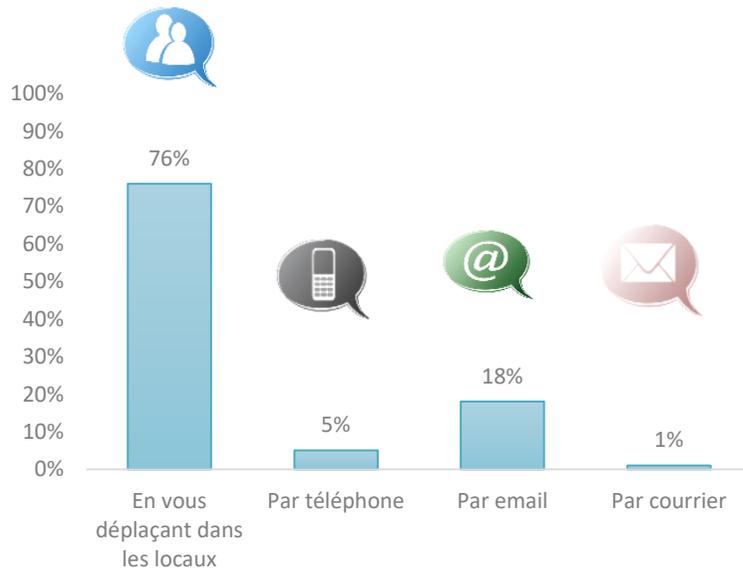
ACCUEIL A LA SCOLARITE



5% utilisateurs de téléphone

71% des répondants sont satisfaits de l'accueil et des informations apportées

100% des appels pris en moins de 3 sonneries



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024



Taux de répondants : **24%**

Nombre de répondants : 138



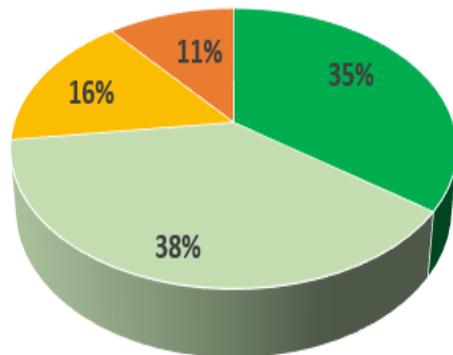
36%

Taux d'accès facile aux documents / Informations en ligne



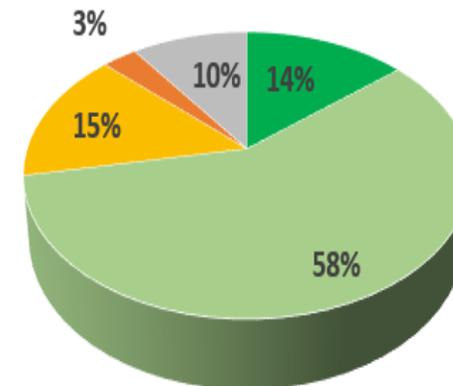
L'INTRANET ETUDIANT

Savez-vous où trouver en ligne les documents administratifs nécessaires à la scolarité



■ Plutôt oui ■ Oui ■ Plutôt non ■ Non

Trouvez-vous facilement les informations dont vous avez besoin sur l'intranet étudiants ?



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ pas du tout d'accord ■ Sans avis

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024



Taux de répondants : **24%**

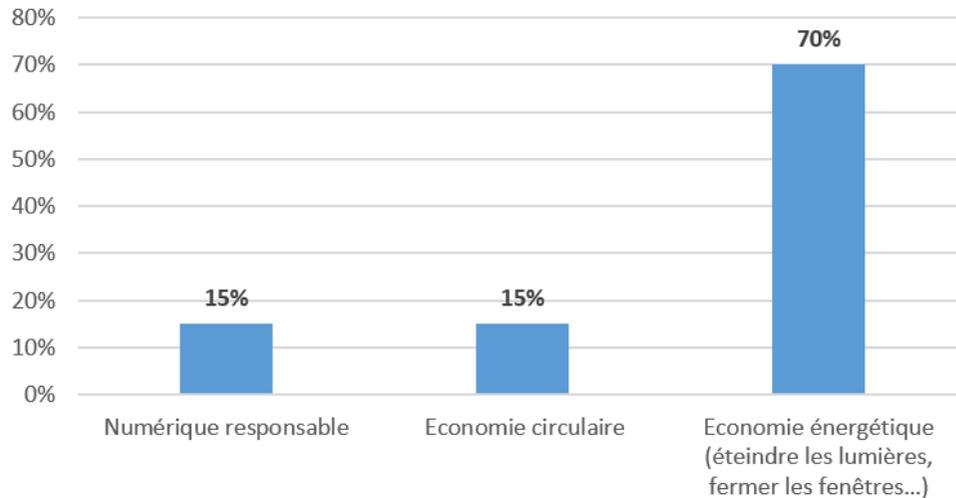
Nombre de répondants : 138



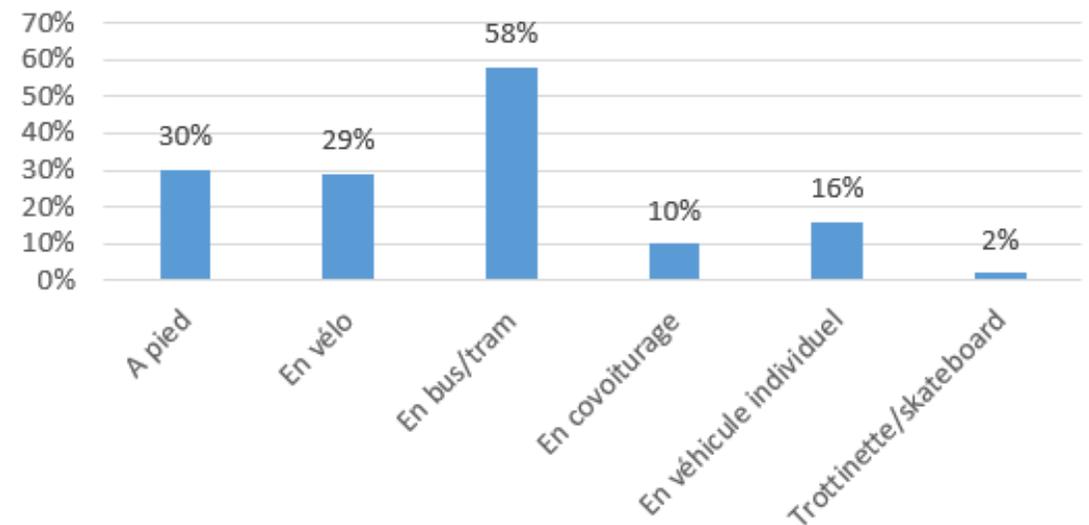
50% des étudiants ont entendu parler de l'engagement de l'école dans le développement durable

ECO RESPONSABLE

Vous êtes écoresponsable dans vos gestes au quotidien via une approche



Par quel(s) moyen(s) vous rendez-vous à l'école ?



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024



Taux de répondants : **24%**

Nombre de répondants : 138

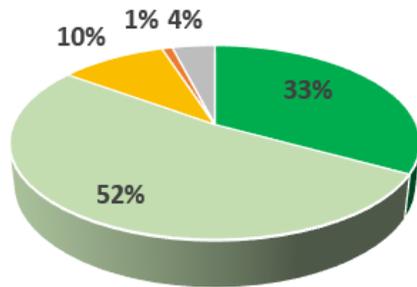


42% des étudiants sont satisfaits des locaux & informatique à TPS

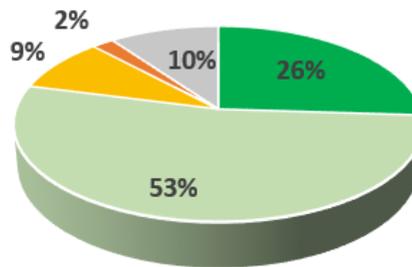
INFORMATIQUE/LOCAUX

■ Très satisfait
 ■ Satisfait
 ■ Insatisfait
 ■ Très insatisfait
 ■ Sans avis

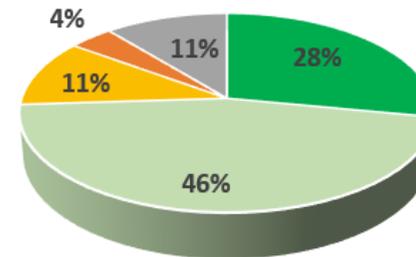
Le nombre de postes informatiques mis à disposition



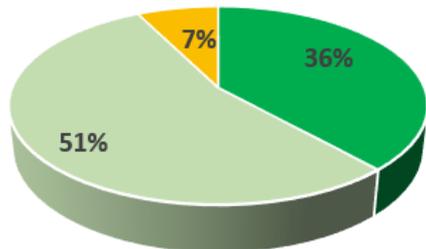
Les logiciels mis à disposition



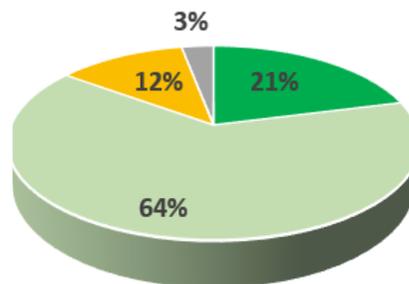
L'utilisation facile des vidéoprojecteurs



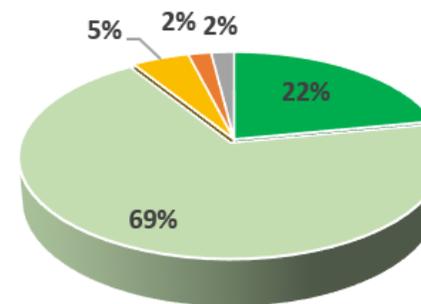
Le nombre de tableaux et la bonne qualité



L'aménagement des salles de cours



Infrastructures mises à disposition



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS Rentrée 2023-2024



Taux de répondants : **24%**

Nombre de répondants : 138



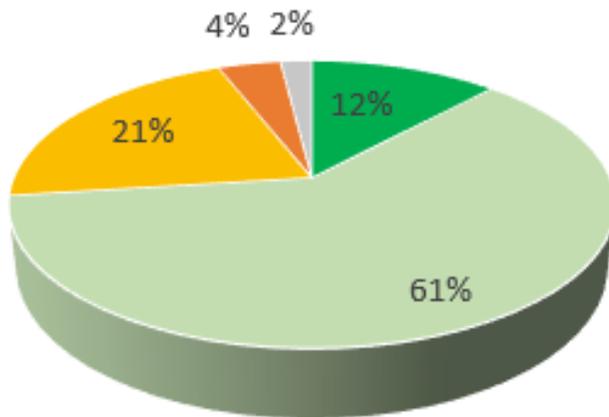
92%

Taux de satisfaction globale sur l'école TPS

SATISFACTION GLOBALE

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Etes-vous globalement satisfait de votre de parcours de formation 2022-2023 à TPS ?



Satisfaction globale sur l'école

