

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



100%

Taux de satisfaction globale sur l'accueil du Pôle Api

ACCUEIL AU POLE API

Canaux de contacts les plus utilisés



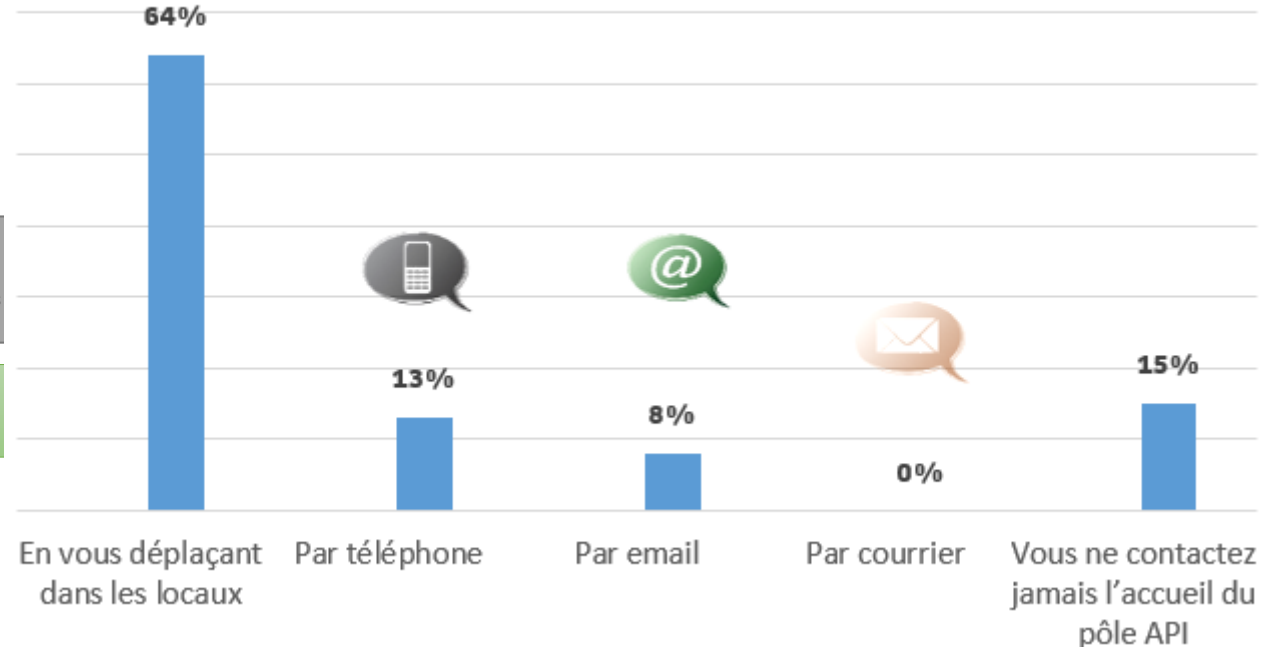
13% des personnels questionnés utilisent le téléphone avec une satisfaction globale de **100%** sur la qualité des réponses apportées et le délai de réponse inférieur à 3 sonneries



8% des personnels questionnés utilisent l'email avec une satisfaction globale de **100%** sur la qualité des réponses apportées et le délai de réponse inférieur à 5 jours



Canaux de contacts les plus utilisés



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



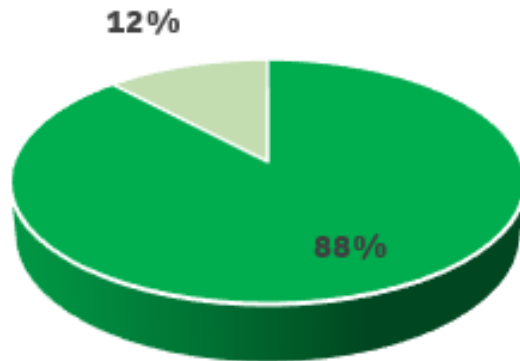
100%



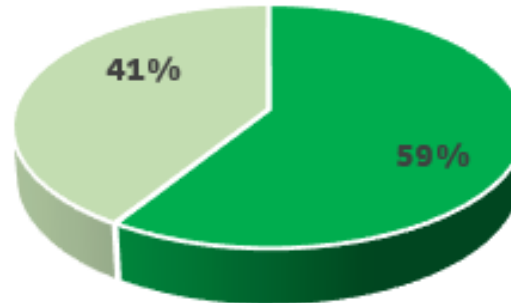
Taux de satisfaction globale sur l'accueil du Pôle Api

L'accueil du Pôle Api

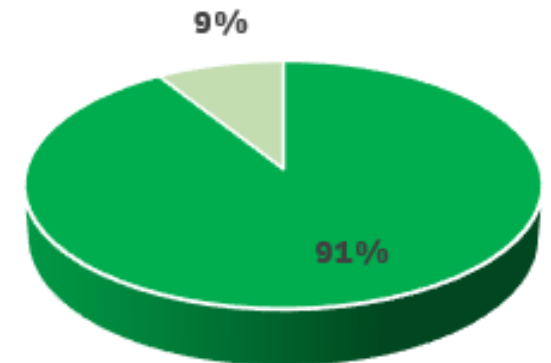
L'accueil en général



Les horaires d'ouverture




L'amabilité



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api

 Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53

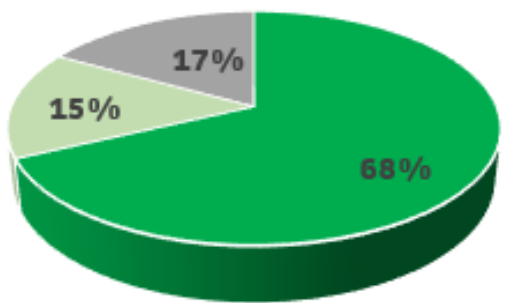
 **100%**



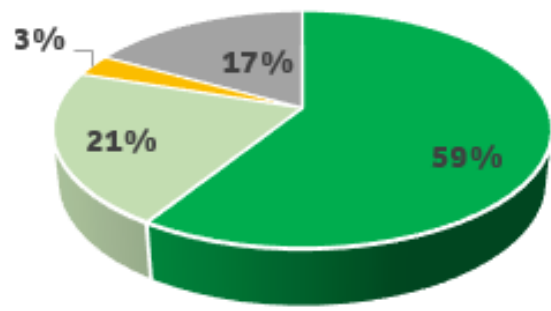
Taux de satisfaction globale sur l'accueil du Pôle Api

L'accueil du Pôle Api

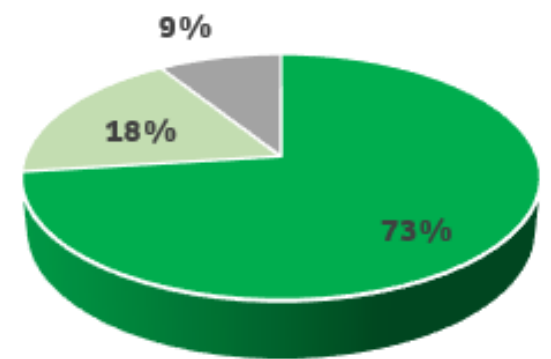
La prise en compte des situations d'urgence



La clarté des informations affichées



La clarté des informations apportées



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



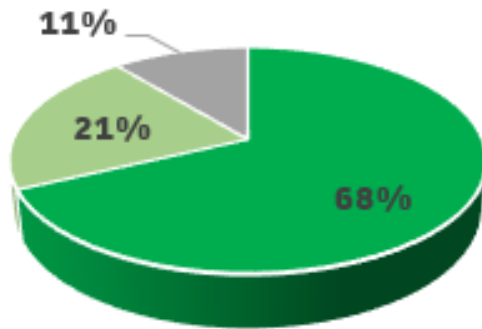
100%



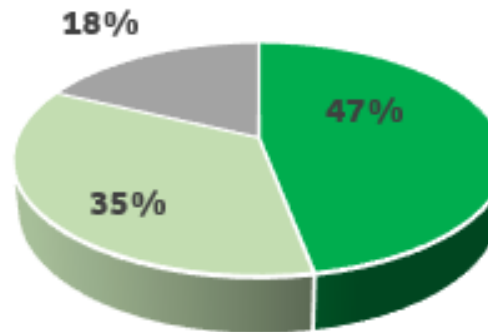
Taux de satisfaction globale sur l'accueil du Pôle Api

L'accueil du Pôle Api

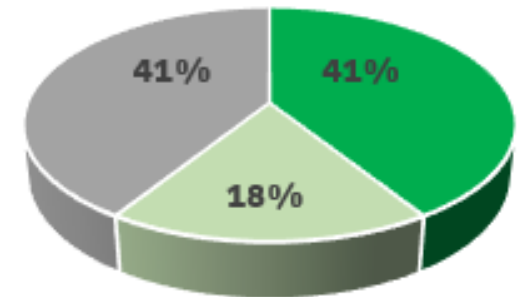
L'orientation des usagers



L'espace d'attente




La zone de confidentialité




■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

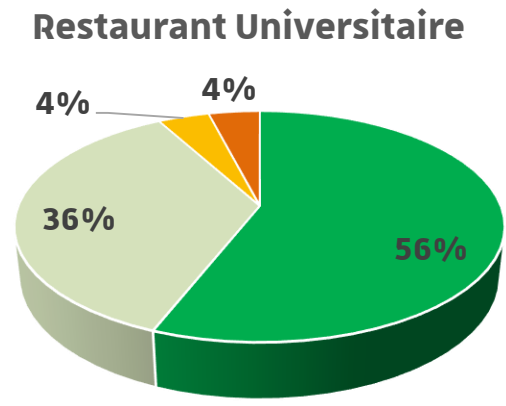
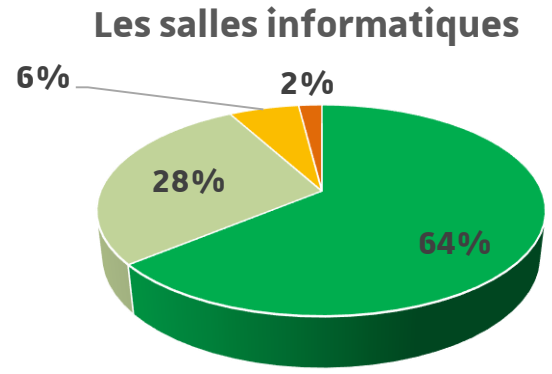
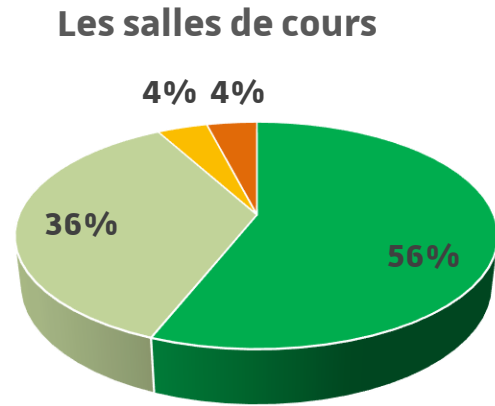
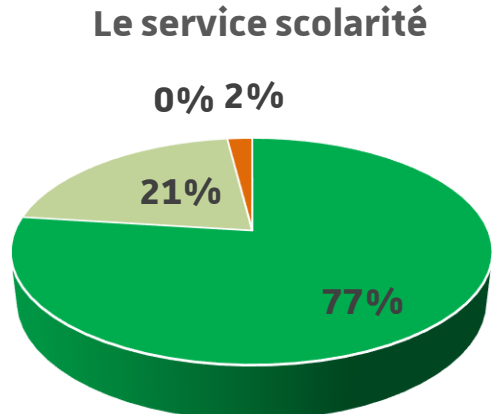
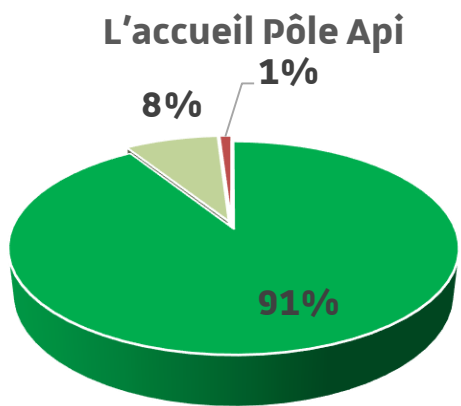
Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / Pôle Api

 Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53



 **95%**
Taux de satisfaction global sur la facilité d'accès

Facilité d'accès à :



■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis