

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53

92%

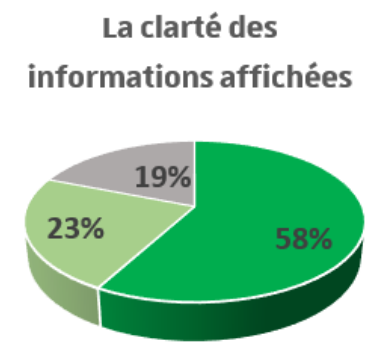
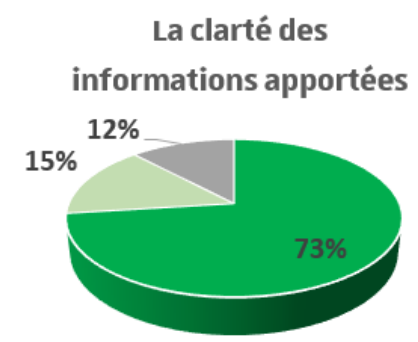
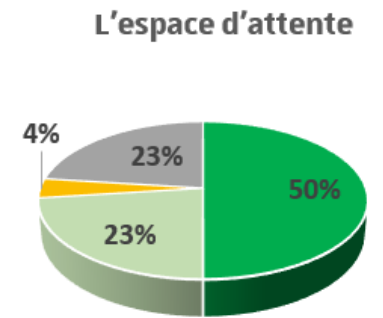
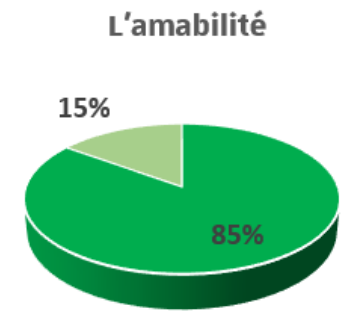
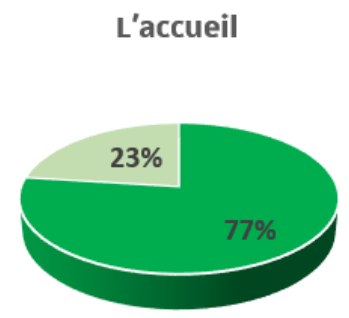
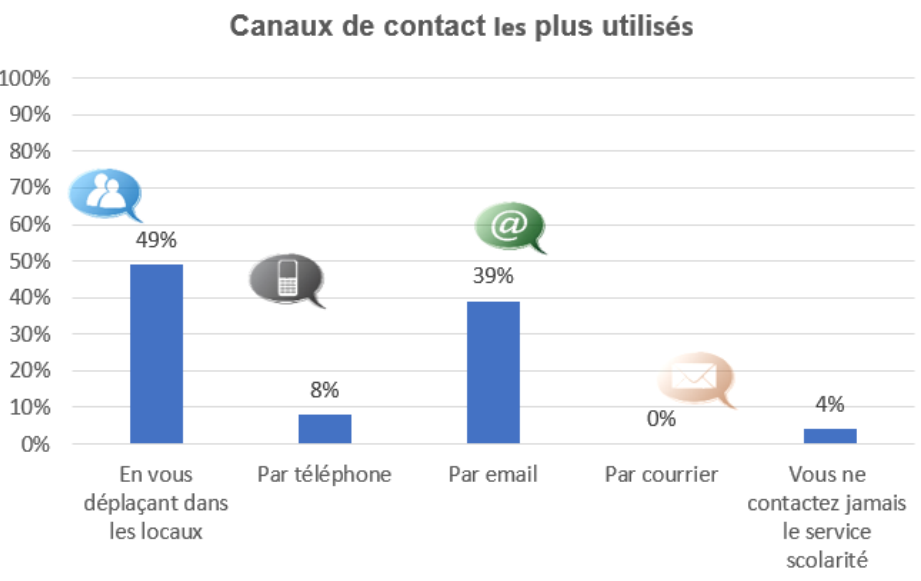
Taux de satisfaction sur le service rendu par la scolarité

ACCUEIL À LA SCOLARITE


Canaux de contacts les plus utilisés




■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

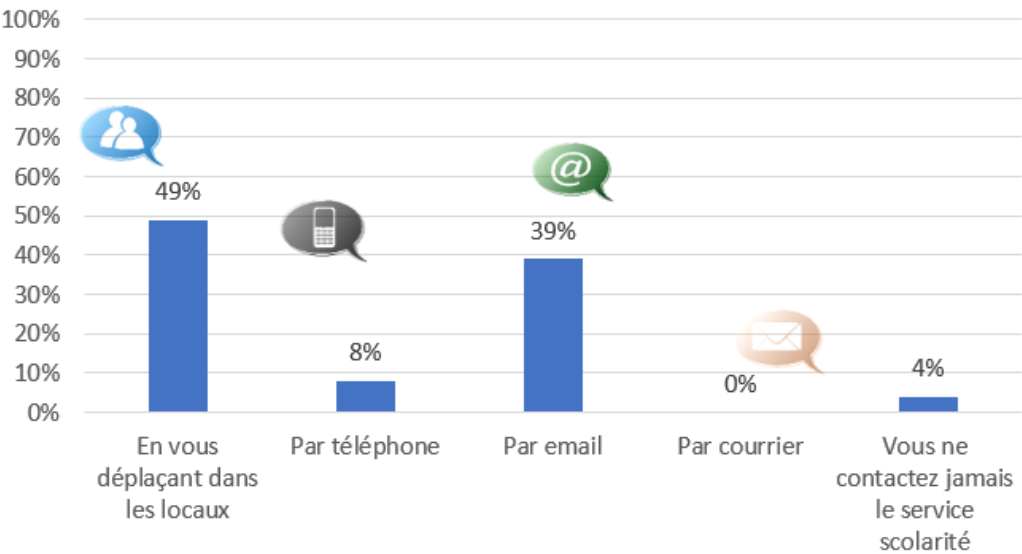
 Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53

 **39%** utilisateurs d'emails
86 % emails traités en moins de 2j
95 % satisfaits sur la qualité des réponses
100 % emails traités en 5j

ACCUEIL A LA SCOLARITE

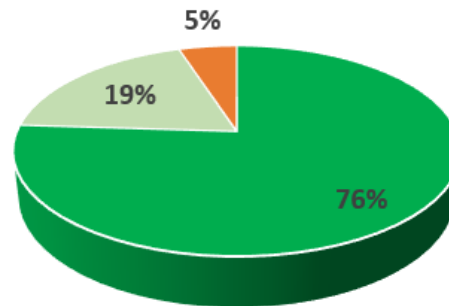


Canaux de contacts les plus utilisés

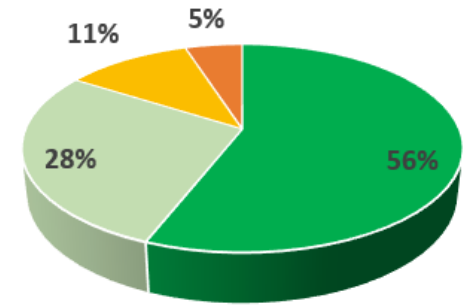


■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

La qualité des réponses apportées



Trouver les emails de vos destinataires



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

Taux de répondants : **19%**

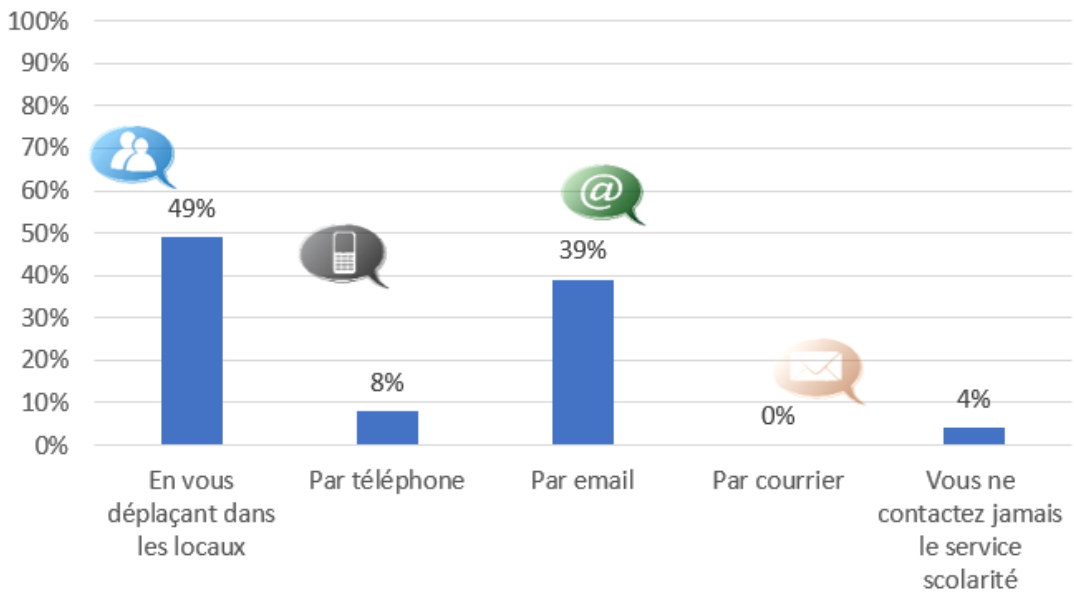
Nombre de répondants : 53



5% utilisateurs de téléphone

ACCUEIL A LA SCOLARITE

Canaux de contacts les plus utilisés



100% des répondants sont satisfaits de l'accueil et des informations apportées

100% des appels pris en moins de 3 sonneries

Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS

Taux de répondants : **19%**
Nombre de répondants : 53



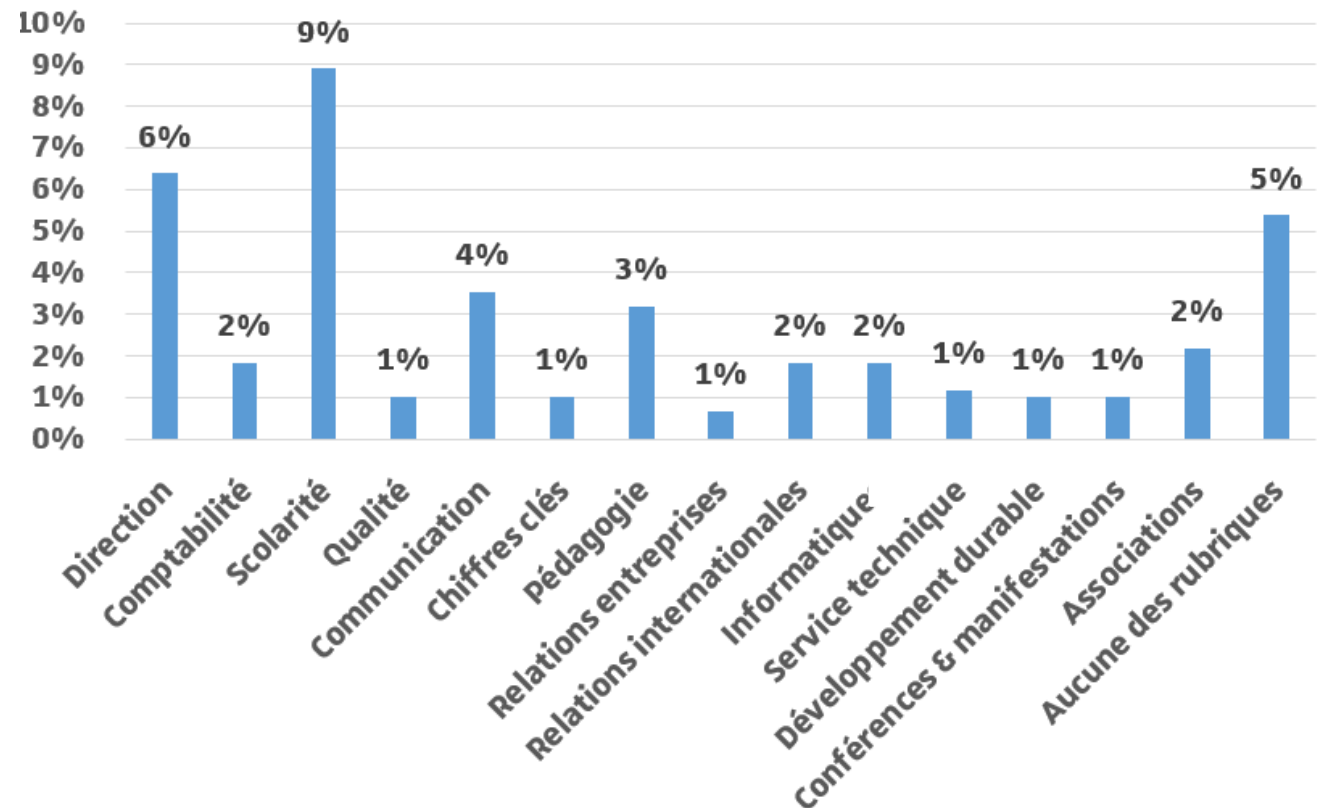
17%

Taux d'utilisation de l'intranet des personnels

L'INTRANET_PERSONNEL

LES OUTILS NUMERIQUES les plus utilisés

Rubrique(s) de l'intranet du personnel consultée(s)



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53

70%

Taux de satisfaction de l'intranet du personnel

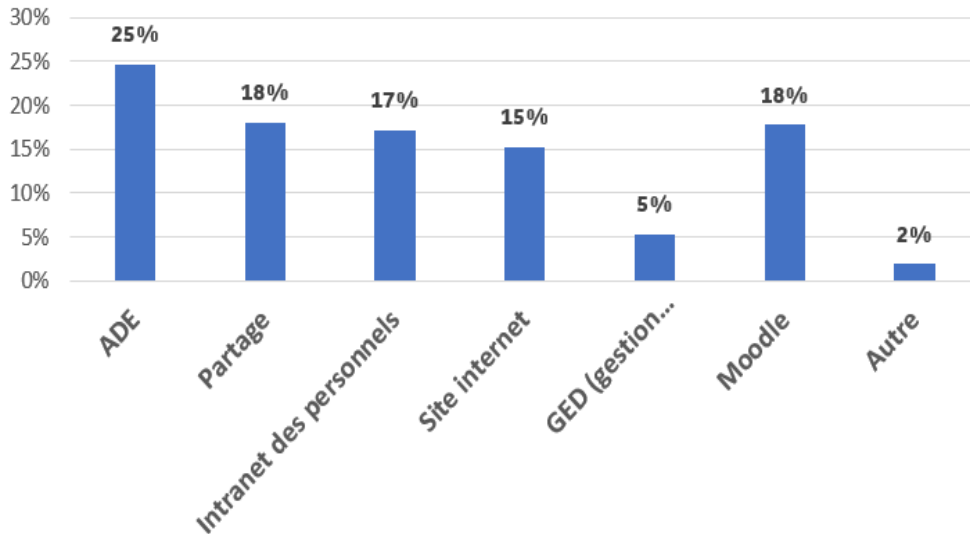


■ Très satisfait
 ■ Satisfait
 ■ Insatisfait
 ■ Très insatisfait
 ■ Sans avis

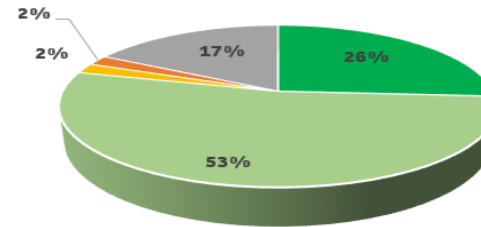
L'INTRANET_PERSONNEL

**LES OUTILS NUMERIQUES
les plus utilisés**

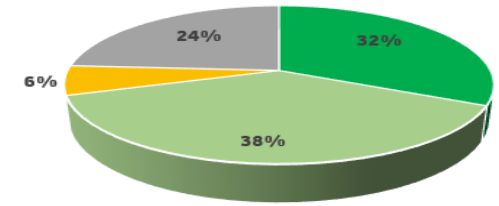
Outils numériques utilisés



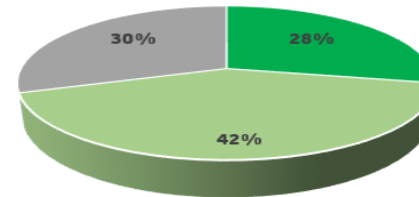
ADE



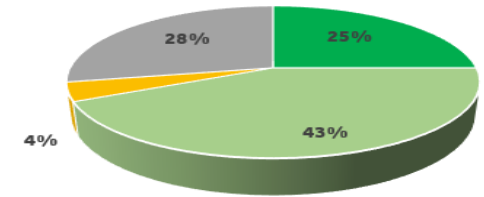
PARTAGE



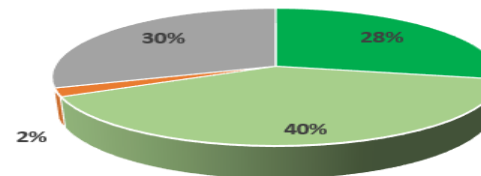
Intranet du personnel



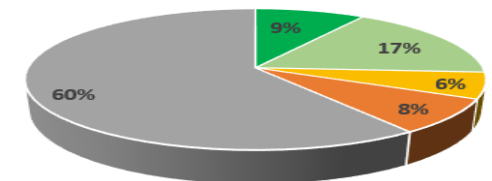
Site internet



Moodle



GED (Gestion électronique documentaire)



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53

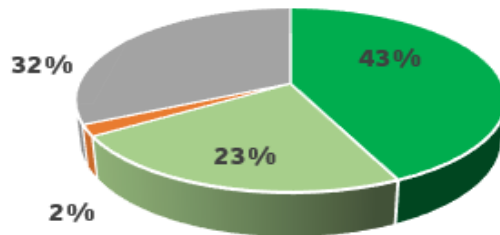


76% du personnel sont satisfaits des locaux & informatique à TPS

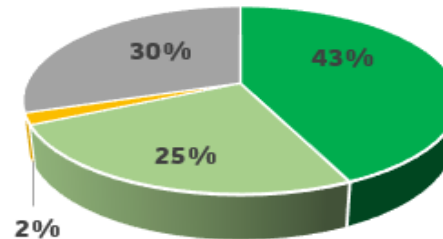
INFORMATIQUE/LOCAUX

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

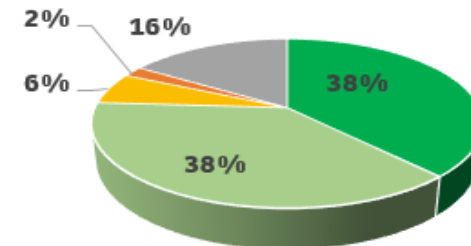
Le nombre de postes mis à disposition



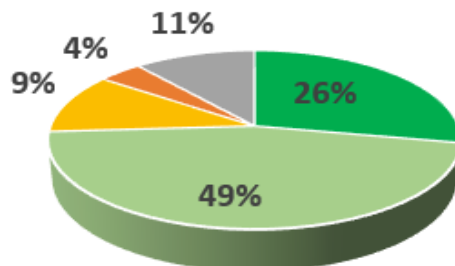
Les logiciels mis à disposition



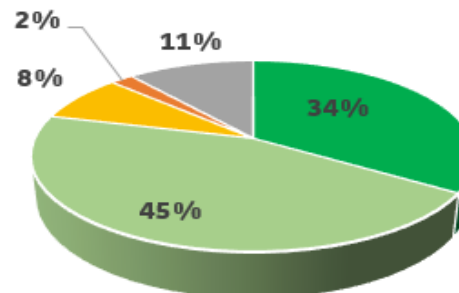
Tableaux en nombre suffisant et de bonne qualité



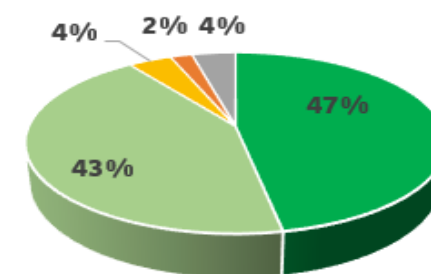
L'utilisation facile des vidéoprojecteurs



Salles de cours bien aménagées



Infrastructures mises à disposition



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

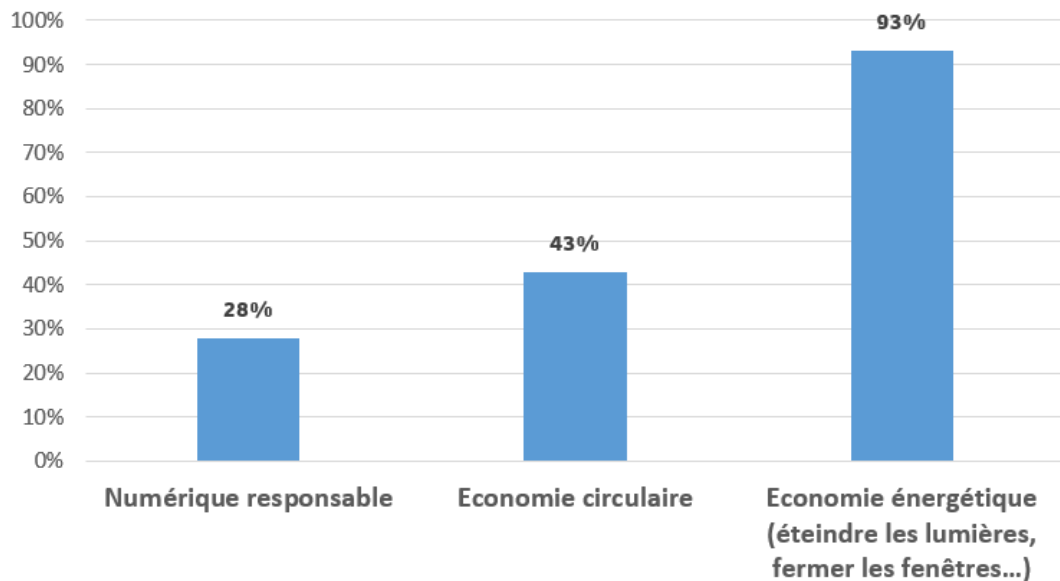
Nombre de répondants : 53



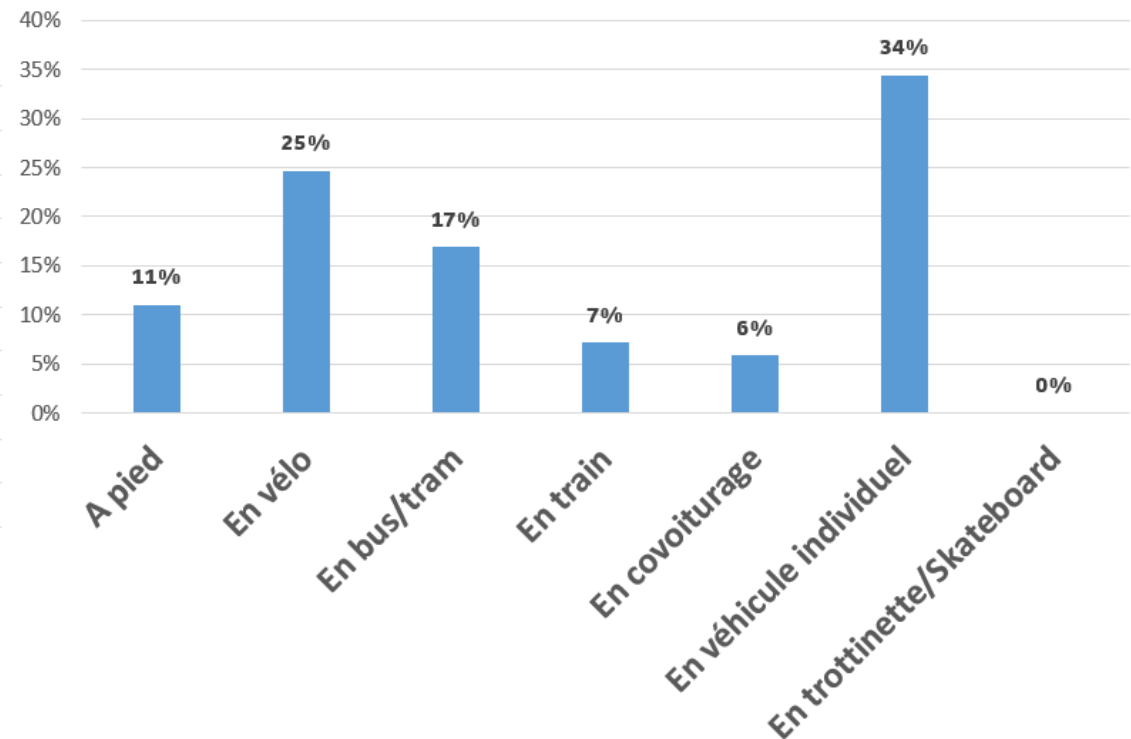
58% du personnel positionnent le Développement Durable de l'école comme très important

ECO RESPONSABLE

Vous êtes écoresponsable dans vos gestes au quotidien via une approche



Par quels moyens vous rendez-vous à l'école ?



Résultat de l'enquête de satisfaction Services publics + / TPS



Taux de répondants : **19%**

Nombre de répondants : 53



96%

Taux de satisfaction globale sur l'école TPS

SATISFACTION GLOBALE

■ Très satisfait ■ Satisfait ■ Insatisfait ■ Très insatisfait ■ Sans avis

Taux de satisfaction globale sur l'école

